



طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

عن الخدمة

تقديم تقرير لمتسببي الحوادث عن الاضرار الناتجة في ممتلكات حرم الطرق الاتحادية التابعة للوزارة بسبب الحوادث المرورية

إجراءات الخدمة

- الدخول بحساب الهوية الرقمية
- تعبئة الحقول وإرفاق الوثائق المطلوبة
- التقديم على الخدمة
- دفع الرسوم
- الحصول على الخدمة

مدة إتمام الخدمة

- 3 أيام عمل

رسوم الخدمة

- طبقاً لقيمة الاضرار المقدرة

الجمهور المستهدف

- الافراد (مواطن، مقيم، كبار المواطنين، ذوي الهمم، الزوار)

قنوات استلام الخدمة

- مراكز سعادة المتعاملين: حسب أوقات الدوام بمركز الخدمة (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)
- الموقع الالكتروني: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24

الشروط والأحكام

- الحادث ضمن حرم الطرق الاتحادية التابعة للوزارة

الشركاء

لا يوجد

الحالات الاستثنائية

لا يوجد

الأسئلة الشائعة

- هل يمكن التقديم على خدمات الطرق من خارج الدولة؟ نعم، يمكنكم التقديم على خدمات الطرق من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الذكي من أي مكان سواء داخل الدولة أو خارجها
- ما المقصود بخدمة تقدير قيمة اضرار الحوادث؟ هي خدمة يستطيع من خلالها المتعامل الحصول على تقرير بقيمة الاضرار نتيجة تسببه بحادث مروري أدى الى وجود اضرار بالممتلكات على الطرق الاتحادية التابعة للوزارة وكذلك استحصاله على براءة ذمة موجهة الى الشرطة بعد دفعة لقيمة الاضرار المترتبة عليه
- ما المطلوب ارفاقه في خدمة تقدير قيمة اضرار الحوادث؟ تقرير الشرطة موضح فيه أسم المتسبب بالحادث وكذلك موقع الحادث بشكل يسهل الوصول اليه، وقد يتطلب التواصل مع مقدم الطلب في حالة لم يتم التعرف على موقع الحادث بدقة
- ماذا يجب ان افعل بعد استلام تقرير الحادث الكترونياً؟ اما التسديد مباشرة في النظام الإلكتروني او تطبيق الهاتف الذكي، او ارسال تقرير تقدير قيمة الاضرار الى شركة التامين لتسديد مبلغ الاضرار
- كيف يمكن الدفع في حالة وجود اضرار نتيجة الحادث؟ يمكن للمتعامل الدفع بشكل مباشر من خلال القنوات الدفع الموضحة بالنظام الإلكتروني، او تطبيق الهاتف الذكي، او ايداع المبلغ، او شيك في حساب الوزارة الموضح في تقرير قيمة الاضرار
- ماذا يحدث عند الدفع بشكل مباشر عن طريق النظام في خدمة تقدير قيمة اضرار الحوادث؟ يمكن للمتعامل الدفع بشكل مباشر من خلال قنوات الدفع الموضحة في النظام او التطبيق الذكي ومباشرة يستلم براءة الذمة عن طريق البريد الإلكتروني للمتعامل
- ماذا يجب ان افعل بعد استلام المبلغ او الشيك من شركة التامين؟ يجب ايداعه في حساب الوزارة الموضح في تقرير قيمة اضرار الحادث وبعدها ارسال ايصاف الدفع مع تقرير قيمة الاضرار الى البريد الإلكتروني التالي (Archive.Section@moei.gov.ae) وبعد يومين عمل يتم ارسال براءة الذمة لنفس البريد الإلكتروني.

المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

- تقرير الحادث أو رسالة من الشرطة بتفاصيل وموقع الحادث

• رمز الخدمة: MOEI-1004

• نوع الخدمة: G2C

الخدمات المرتبطة

إصدار ترخيص بحار

هل تواجه مشكلة؟

• customer.happiness@moei.gov.ae

• [8006634](tel:8006634)