



## طلب خدمة الصيانة الطارئة / العاجلة للمباني الاتحادية

### عن الخدمة

هي خدمة الكترونية تقدم للجهات الاتحادية المستفيدة لتفادي الأعمال الطارئة/ العاجلة في المباني الاتحادية.

عدد المستخدمين :

عدد المعاملات :

### إجراءات الخدمة

- تقديم الطلب
- استلام المعاملة

### مدة إتمام الخدمة

الطارئة خلال 24 ساعة- العاجلة خلال 5 ايام عمل

### رسوم الخدمة

- لا يوجد

### الجمهور المستهدف

جهات حكومية

### قنوات استلام الخدمة

- الموقع الالكتروني: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24

### الشروط والأحكام

- قم بالتسجيل لدى الوزارة
- يجب التقديم عن طريق مالك حساب الجهة الاتحادية (اسم المستخدم ، الرقم السري )
- أن يكون المبنى مسجلاً ضمن أملاك الدولة
- أن تكون أعمال الصيانة ضمن اختصاصات وزارة الطاقة والبنية التحتية

### المستندات المطلوبة

- تقارير الصيانة
- صور لحالة المبنى
- رمز الخدمة: MOEI-10016
- نوع الخدمة: G2G

### ملاحظات

بالنسبة لمدة إنجاز الخدمة:

- حالة الأعمال الطارئة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 24 ساعة من تاريخ التقديم
- حالة الأعمال العاجلة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 5 أيام عمل من تاريخ التقديم

هل تواجه مشكلة؟

[customer.happiness@moei.gov.ae](mailto:customer.happiness@moei.gov.ae) •

[8006634](tel:8006634) •