

# طلب خدمة الصيانة الطارئة / العاجلة للمباني الاتحادية

#### عن الخدمة

هي خدمة الكترونية تقدم للجهات الاتحادية المستفيدة لتفادي الأعمال الطارئة/ العاجلة في المباني الاتحادية.

#### إجراءات الخدمة

- تقديم الطلب
- استلام المعاملة

## مدة إتمام الخدمة

• الطارئة خلال 24 ساعة- العاجلة خلال 5 ايام عمل

#### رسوم الخدمة

• لا يوجد

#### الجمهور المستهدف

• جهات حکومیة

#### قنوات استلام الخدمة

- الموقع الالكتروني: 7/24
  - التطبيق الذكي: 7/24

# الشروط والأحكام

- قم بالتسجيل لدى الوزارة
- يجب التقديم عن طريق مالك حساب الجهة الاتحادية (اسم المستخدم ، الرقم السري )
  - أن يكون المبنى مسجلاً ضمن أملاك الدولة
  - أن تكون أعمال الصيانة ضمن اختصاصات وزارة الطاقة والبنية التحتية

#### المستندات المطلوبة

## المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

- تقارير الصيانة
- صور لحالة المبنى
- رمز الخدمة:MOEI-10016
  - نوع الخدمة:G2G

#### ملاحظات

بالنسبة لمدة إنجاز الخدمة:

- حالة الأعمال الطارئة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 24 ساعة من تاريخ التقديم
- حالة الأعمال العاجلة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 5 أيام عمل من تاريخ التقديم

# الخدمات المرتبطة

طلب قيد الرهن على السفينة التجارية الوطنية

هل تواجه مشكلة؟

- customer.happiness@moei.gov.ae
  - 8006634 •