



## تقديم الاستفسارات والاقتراحات والملاحظات

### عن الخدمة

هي خدمة الرد على الاستفسارات و الملاحظات والاقتراحات الواردة للوزارة. وذلك من خلال الموقع الموحد للملاحظات والاستفسارات "تواصل171"

### إجراءات الخدمة

- زيارة موقع الاستفسارات
- تسجيل الدخول بالموقع
- تقديم الاستفسار / الشكوى
- رد الوزارة

### مدة إتمام الخدمة

- الرد خلال 5 أيام عمل

### رسوم الخدمة

- لا يوجد

### الجمهور المستهدف

- تقدّم لجميع فئات المجتمع الحكومة والأفراد (مواطن ومقيم وذوي الهمم كبار المواطنين)

### قنوات استلام الخدمة

- الموقع الإلكتروني: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24

### المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

• نوع الخدمة: G2B , G2C , G2G

هل تواجه مشكلة؟

• [customer.happiness@moei.gov.ae](mailto:customer.happiness@moei.gov.ae)

• [8006634](tel:8006634)