



## تحديث بيانات المساعدة السكنية

### عن الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن للمواطن التحديث على بيانات طلب المساعدة السكنية بشكل شخصي او ان يتم طلب التحديث عليها من قبل الإدارة المعنية في حالة وجود معلومات جديدة طرأت بعد تقديمه للطلب مما قد تؤثر على نوع ومبلغ المساعدة السكنية

### إجراءات الخدمة

- الدخول بحساب الهوية الرقمية
- تعبئة الحقول و إرفاق الوثائق المطلوبة
- التقديم على الخدمة

### مدة إتمام الخدمة

- يوم عمل واحد

### رسوم الخدمة

- لا يوجد

### الجمهور المستهدف

- المواطنين

### قنوات استلام الخدمة

- موقع الوزارة: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24
- مراكز سعادة المتعاملين: حسب أوقات الدوام بمركز الخدمة (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)

### الشروط والأحكام

- أن يكون المتعامل مقدّم على طلب المساعدة السكنية

### الشركاء

لا يوجد

## الحالات الاستثنائية

لا يوجد

## الأسئلة الشائعة

- هل يتوجب على المستفيد تحديث البيانات وتوقيع نموذج الخصم المباشر؟ يجب على المستفيد التوجه إلى مقر مصرف الإمارات للتنمية لتوقيع نموذج الخصم المباشر وتحديث البيانات وذلك لتجنب حدوث متأخرات على الأقساط لشهرية والتمكن من التقديم على الخدمات الخاصة بالقروض في البرنامج.
- ماهي المستندات المطلوبة لتحديث البيانات؟ حسب المستندات التي تتطلب إلى تحديث

## المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

- حسب المستندات التي تتطلب إلى تحديث

• رمز الخدمة: MOEI-10077

• نوع الخدمة: G2C

## الخدمات المرتبطة

طلب المساعدة السكنية

هل تواجه مشكلة؟

• [customer.happiness@moei.gov.ae](mailto:customer.happiness@moei.gov.ae)

• [8006634](tel:8006634)