



طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة تأجيل أو خفض قسط المساعدة السكنية لغير القادرين على سداد قسط المساعدة السكنية أو ممن لديهم انخفاض في الدخل الشهري.

إجراءات الخدمة

- الدخول بحساب الهوية الرقمية
- تعبئة الحقول و إرفاق الوثائق المطلوبة
- التقديم على الخدمة

مدة إتمام الخدمة

- 10 أيام عمل

رسوم الخدمة

- لا يوجد

الجمهور المستهدف

- المواطنين

قنوات استلام الخدمة

- مراكز سعادة المتعاملين: حسب أوقات الدوام بمركز الخدمة (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)
- الموقع الإلكتروني: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24

الشروط والأحكام

- شروط التأجيل: لا يتجاوز الدخل الشهري الاجمالي عن ثلاثين ألف درهم ميثبت عدم قدرة المستفيد على سداد القسط الالتزام بالسداد الدوري للأقساط الشهرية التوقيع على نموذج الخصم المباشر من مصرف الامارات للتنمية في حال تم طلب أية ايضاحات أو معلومات أو مستندات إضافية خلال مدة لا تزيد على ثلاثين يوم من تاريخ طلبها ولم يتم توفيرها يتم الغاء الطلب بالتقديم مرة خلال السنة

- شروط الخفض: انخفاض دخل المستفيد الشهري بنسبة 20% فأكثر انخفاض دخل المستفيد الشهري بنسبة أقل من 20% بشرط ألا يتعدى إجمالي الدخل الشهري بعد الخفض عن (30,000) ثلاثين ألف درهم ومتوسط دخل الفرد في الأسرة المعالة منه لا يزيد عن (5,000) خمسة آلاف درهم شهريا

الشركاء

- مصرف الإمارات للتنمية
- الاتحاد للمعلومات الائتمانية

الحالات الاستثنائية

الحالات الانسانية: مثل فقدان الوظيفة

الأسئلة الشائعة

- متى يجوز تأجيل الأقساط المتأخرة إلى آخر مرحلة السداد؟ يتم الموافقة على تأجيل الأقساط المتأخرة إلى آخر مرحلة السداد في حالة ثبوت عدم تسبب المستفيد بالتأخير في سداد الأقساط الشهرية.
- كيف يتم احتساب فترة إعادة جدولة الأقساط المتأخرة؟ يتم تقسيط المبالغ المتأخرة على فترة لا تتجاوز مدة سداد القرض الأصلي بحيث يتم إضافة قسط المبالغ المتأخرة إلى القسط الشهري الأصلي لحين الانتهاء من المتأخرات.
- أين يتم تقديم طلبات إعادة جدولة الأقساط المتأخرة؟ عن طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بالوزارة أو من خلال الأجهزة الذكية في مراكز سعادة المتعاملين (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)
- ماهي المدة الزمنية للموافقة على طلب إعادة جدولة الأقساط المتأخرة؟ 10 أيام عمل ويتم بعدها إخطار المستفيد بالقرار
- كيف يمكن تقديم طلب تأجيل أو خفض الأقساط الشهرية؟ عن طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بالوزارة أو من خلال الأجهزة الذكية في مراكز سعادة المتعاملين (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)
- ما هو عدد المرات المسموح بها للتقديم على طلب تأجيل الأقساط خلال السنة؟ مره واحدة خلال السنة
- في حال وجود أقساط متأخرة عن السداد وانخفاض في الدخل، كيف يمكن تقديم طلب إعادة جدولة الأقساط المتأخرة وتخفيض الأقساط أو تأجيل الأقساط؟ لا يمكن تقديم طلب تأجيل الأقساط في حال وجود متأخرات وعلى المستفيد إعادة جدولتها أولا. يمكن للمستفيد تقديم طلب خفض الأقساط في حال انخفاض الدخل وطلب إعادة جدولة المتأخرات

المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

- مستندات التأجيل شهادة راتب تفصيلية محدثة تقرير التقييم الائتماني من الاتحاد للمعلومات الائتمانية
- مستندات الخفض: شهادة راتب تفصيلية محدثة خلاصة قيد محدثة

- رمز الخدمة: MOEI-10075
- نوع الخدمة: G2C

الخدمات المرتبطة

طلب المساعدة السكنية

هل تواجه مشكلة؟

- customer.happiness@moei.gov.ae
- 8006634