



الأسئلة الشائعة

أولاً: الأسئلة الخاصة بباقة منزلي

Firstly: Manzily Most frequent questions

<p>ماهي باقة منزلي ؟</p> <p>What is Manzily Backage of Services:</p>	<p>س 1</p>
<p>عبارة عن مجموعة من الخدمات الاسكانية الاستباقية تخدم المواطن منذ تقديمه على طلب الدعم السكني إلى مرحلة استلامه للمسكن.</p> <p>كما تقدم مجموعة من الخدمات الاختيارية الإسكانية التي تتيح للمواطن استخدامها أثناء رحلته بحسب احتياجاته:</p> <ol style="list-style-type: none">1. تحديث بيانات المساعدة السكنية2. إلغاء قرار المساعدة السكنية3. إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية4. تملك المساكن الحكومية5. طلب زيارة طارئة لمسكن6. طلب التصرف في مسكن.7. طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر لخدمات الإسكان.	
<p>It is a set of proactive housing services that serve the citizen from the time he applies for housing support until he receives his housing .</p> <p>It also offers a range of optional housing services that allow the citizen to use them during their journey according to their needs :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Updating housing assistance data2. Canceling the housing assistance decision3. Reconsideration of Housing Assistance Decision4. Government Housing Ownership5. Requesting an emergency visit to a dwelling6. Request to dispose of a dwelling .7. Request for the issuance of a certificate for housing services .	<p>ج 1</p>



الأسئلة الشائعة

<p>ما هي الخدمات الإضافية التي تقدمها باقة منزلي ؟ What Are the services offered by Manzily</p>	<p>س 2</p>
<p>هي مجموعة من الخدمات التي يمكن للمواطن الاستفادة منها من خلال استخدامه للباقة وتشمل :</p> <ol style="list-style-type: none">1- توصيل الكهرباء والماء للمسكن2- توفير خيارات شركات الأثاث من خلال زيارة منصة دارك3- توفير خيارات شركات التنظيف من خلال زيارة منصة دارك4- توفير احتساب الكلفة الاجمالية التقديرية للمسكن من خلال زيارة منصة دارك5- توفير الخيارات البنكية6- تقديم الاستشارة المجانية7- توفير نماذج الوحدات السكنية8- توفير قائمة المستشارين والمقاولين9- توفير حاسبة القروض <p>It is a set of services that the citizen can benefit from by using the package, including:</p> <ol style="list-style-type: none">1- Connecting electricity and water to the house2- Providing options for furniture companies by visiting the Darek platform3- Providing options for cleaning companies by visiting the Darek platform4- Providing a calculation of the estimated total cost of the dwelling by visiting Darek platform5- Providing banking options6- Providing free counseling7- Providing models of residential units8- Providing a list of consultants and contractors9- Providing a loan calculator	<p>ج 2</p>



الأسئلة الشائعة

من هم المستفيدون المؤهلون للحصول على باقة "منزلي"؟ Who are the beneficiaries eligible for the Manzely package?	س 3
تستهدف باقة "منزلي" المواطنين الإماراتيين الذين تنطبق عليهم شروط وضوابط تقديم المساعدة السكنية بما في ذلك المعايير المالية والاجتماعية المحددة من وزارة الطاقة والبنية التحتية ممثلة ببرنامج الشيخ زايد للإسكان. The Manzily package targets UAE nationals who meet the terms and conditions for housing assistance, including the financial and social criteria set by the Ministry of Energy and Infrastructure, represented by the Sheikh Zayed Housing Program.	ج 3
ما هي الوثائق المطلوب توفرها للتقديم على الباقة؟ What documents are required to apply for the package?	س 4
من خلال الرابط المتاحة أدناه يمكنكم الاطلاع على المستندات المطلوبة والشروط والأحكام حسب الفئة، بعد تحديد الجنس، الحالة الاجتماعية، التصنيف) طلب المساعدة السكنية الخدمات وزارة الطاقة والبنية التحتية – طلب المساعدة السكنية الخدمات وزارة الطاقة والبنية التحتية (moei.gov.ae) -... Through the link provided below, you can view the required documents and terms and conditions by category (gender, marital status, classification) Housing Assistance Application Services Ministry of Energy and Infrastructure Housing Assistance Application Services Ministry of Energy and Infrastructure -... (moei.gov.ae)	ج 4
ما هي قنوات التقديم المتاحة لهذه الباقة؟ What are the delivery channels available for this package ?	س 5
متاحة من خلال الموقع الإلكتروني - moei.gov.ae - (الخدمات باقة منزلي) متاحة من خلال التطبيق الذكي - MOEI IOS & android Available through the website - (moei.gov.ae) - (Services My Home Package) Available through the smart app - MOEI IOS & android	ج 5
هل هناك رسوم أو تكاليف مرتبطة بباقة "منزلي"؟ Are there any fees or charges associated with the Manzely package?	س 6
لا يوجد رسوم No fees	ج 6



الأسئلة الشائعة

<p>كيف يمكنك متابعة حالة الطلب الخاصة بك؟</p> <p>How can you track the status of your application?</p>	<p>س 7</p>
<p>من خلال الرسائل النصية، بالإضافة إلى الدخول بحساب الهوية الرقمية سيصلك إلى الصفحة الخاصة بك لتتبع ومراقبة حالة طلبك.</p> <p>Through text messages, in addition to logging in with your Digital ID account, you will be directed to your page to track and monitor the status of your order.</p>	<p>ج 7</p>