



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

# دليل الخدمات وزارة الطاقة والبنية التحتية

خدمات البنية  
التحتية

خدمات أصول الطرق  
والمباني والسدود

خدمات  
الطاقة

خدمات النقل  
البحري

خدمات  
الإسكان

خدمات النقل  
البري

يرجى مسح الرمز  
لإستعراض محتوى الموقع  
الدمج حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة





الإنتاج أولاً

الأركان

إضافة

وتسهم

بحملة

وتضمن

وشرابين

دون

وتسجيل

وتيسير

والمجتمع

أنفسنا

والطاقة

أعدنا

والتعمية

إسعاد

والتعامل

والكماعة

والشملة

والشاملة

والشملة

والشملة

والشملة

والشملة



طلب  
المعلومة  
مرة واحدة

الأولوية  
للخدمات  
الرقمية

الإنسان  
أولاً

قنوات خدمة  
موحدة ومتنوعة  
ومتناسقة

بيانات آمنة  
وتضمن  
الخصوصية

خدمات ذات  
قيمة مميزة

الإنصات  
لصوت  
المتعامل

تجربة سلسلة  
واستباقية

## خدمات تتمحور حول الإنسان

تماشياً مع خطة دمج وزارتي تطوير البنية التحتية والطاقة، وإلحاق برنامج الشيخ زايد للإسكان والهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بالوزارة الجديدة، لتلبية احتياجات وتطلعات فئات المجتمع، آلبنا على أنفسنا أن نطبق في وزارة الطاقة والبنية التحتية خطة استراتيجية تستهدف في مجملها تنظيم وتطوير وتعزيز القدرة التنافسية لدولة الإمارات العربية المتحدة في الطاقة والتعدين، والموارد المائية، والنقل البري والبحري والطرق، والمرافق والإسكان، واستدامة البنية التحتية، واستدامة الاستثمار، فضلاً عن الاستغلال الأمثل للشراكات والتكنولوجيا والعلوم المتقدمة، إلى جانب تبني حلول ابتكارية عالمية لتحسن جودة حياة المجتمع.

وجعلنا رؤيتنا في هذه الخطة تحقيق الريادة العالمية المستدامة في الطاقة والمياه والبنية التحتية والإسكان والنقل، وتبني حلول ابتكارية عالمية لتحسن جودة حياة المجتمع.

من أجل ذلك أعدنا صياغة خدماتنا وتصنيفها لتلبي وعد حكومة الإمارات لخدمات المستقبل، لتصبح بداية لمرحلة جديدة نرتقي فيها بحياة المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات، ولنسهم بشكل فاعل في تحقيق التنمية الاقتصادية والمستدامة، وبناء مدن تكون حواضر عالمية يعيش سكانها حياة رغيدة وسعيدة.

معالي المهندس سهيل بن محمد فرج فارس المزروعى  
وزير الطاقة والبنية التحتية بدولة الإمارات



# وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

## خدمات ذات قيمة مميزة

رسوم حكومية تُراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.

# 8

## الإنصات لصوت المتعامل

الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.

# 7

## تجربة سلسة وأستباقية

توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.

# 6

## قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة

توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.

# 5

## بيانات آمنة وتضمن الخصوصية

مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.

# 4

## طلب المعلومة مرة واحدة

خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.

# 3

## الأولوية للخدمات الرقمية

توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.

# 2

## الإنسان أولاً

خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.

# 1

## تجربة سلسلة واستباقية

تضطلع وزارة الطاقة والبنية التحتية بمسؤولية تشييد الطرق والمباني الحكومية الاتحادية، مثل المدارس والمستشفيات والمساجد، والمرافق المائية مثل السدود، وتنظيم قطاعي النقل البري والبحري اللذين يُعدان دعامين للاقتصاد الوطني وشرايين التجارة المحلية والخارجية لدولة الإمارات، لذلك نعمل بما يتوافق مع توجهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، ومستهدفاتها للخمسين عاماً المقبلة وصولاً للمئوية 2071، لتكون دولة الإمارات الأفضل في العالم في مختلف المجالات، لا سيما تقديم الخدمات الحكومية، ومن أجل دعم تلك المستهدفات، عكفت الوزارة على تطوير حلول فعالة للتحديات، عبر تبني نماذج عمل مبتكرة، وتطوير خدماتها بما يُحسّن جودة حياة المجتمع، ويقدم للعالم نموذجاً فريداً قادراً على تحسين حياة الإنسان.

والتزاماً منّا بوعد حكومتنا الرشيدة، وفّرنا قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة، تناسب رغبة المتعاملين عبر واجهة حكومية موحدة، لتكون ركناً خامساً من أركان وعدنا لخدمات المستقبل... ولطالما حرصت الوزارة على تصميم خطط ومبادرات تساعدنا على تطوير خدماتها وتحسين نتائج أدائها، بما يحقق تطلعات القيادة الرشيدة، وتطوير منظومة العمل، والبناء على التجارب الناجحة، من خلال التعرف إلى أفضل الممارسات الحكومية، وهو ما يشكل عاملاً رئيساً في دعم مسيرة البناء والتنمية التي تنتهجها دولة الإمارات.

وانطلاقاً من حرص وزارة الطاقة والبنية التحتية على تطوير خدماتها بشكل مستمر لضمان جودتها، وبما يتوافق مع معايير حكومة الإمارات واحتياجات المتعاملين، اطلعت الوزارة على أفضل الممارسات العالمية المطبقة في مجالات الطاقة والبنية التحتية والنقل، للتعرف إلى التجارب الرائدة والمتميزة في تلك المجالات وتطوير الخدمات، وتبادل الخبرات، وتعزيز ثقافة التميز، والأداء المبتكر لتوظيفها في تطوير العمل بما يخدم جودة الخدمات المقدمة للمتعاملين، وينسجم مع الأهداف والتوجهات المستقبلية لحكومة دولة الإمارات، ويسهم في ريادتها العالمية.

سعادة المهندس حسن المنصوري

وكيل الوزارة لشؤون البنية التحتية والنقل



## المتعامل أولاً

استلهاماً من مقولة سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، عند إطلاقه استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية 2021 - 2025، بأن أولوياتنا هي رفع معدلات رضا المتعاملين، وترشيح الهيكل، وتبسيط الإجراءات، وتسهيل حصول الجميع على أفضل الخدمات، أطلقنا في وزارة الطاقة والبنية التحتية هذا الدليل الذي يستعرض رؤية جديدة لخدمات متعاملينا، التزاماً بوعده حكومة الإمارات لخدمات المستقبل.

ويعتبر أول ركن من أركان وعد حكومة الإمارات الذي نلتزم به، هو أن نضع الإنسان أولوية في تصميم خدماتنا، ولعلنا من أكثر الجهات التي تقدم خدمات حيوية، فالوزارة تدير الإنتاج والطلب على الطاقة التي تضيء وتحرك كل ما حولنا، وهي القوة الدافعة للاقتصاد والتنمية والبناء. والركن الثاني هو إعطاء الأولوية للخدمات الرقمية، ومن أجل ذلك أطلقنا حملة متكاملة لتعزيز رقمنة خدماتنا، ليصبح بالإمكان الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان. وبهدف رفع كفاءة تبني متعاملينا لخدماتنا الرقمية، أصدرنا هذا الدليل الذي يعتبر الأول من نوعه في عرض الخدمات الحكومية بتقنية الواقع المدمج.

أما الركن الثالث فهو طلب المعلومة مرة واحدة، من خلال قوة التكامل بين الخدمات الحكومية المستندة إلى هيكل معلومات مترابط وموجه لخدمة المتعامل حسب احتياجاته. ولا يمكننا أن ننجح في تحقيق هذا الوعد من دون الركن الرابع الذي يتضمن وجود بيانات آمنة وتضمن الخصوصية، لأن حماية معلومات المتعاملين مع الحكومة يعد من أهم مقومات وركائز أمنها القومي.

هدفنا من الالتزام بأركان وعد الإمارات أن نرتقي بكفاءة الأداء الحكومي، وإعطاء الأولوية لاحتياجات المتعامل.

سعادة المهندس شريف العلماء

وكيل الوزارة لشؤون الطاقة والبتترول



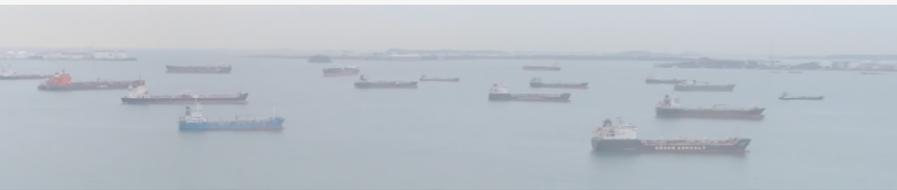


## وزارة الطاقة والبنية التحتية.. مهام رئيسة لتحقيق رؤية القيادة

بعد إعادة الهيكلة التي تمت خلال العام 2020 على صعيد الدولة، بدمج العديد من الجهات الحكومية والوزارات للارتقاء بأداء الجهاز الحكومي والقطاع العام، أصبحت المهمة الرئيسية في وزارة الطاقة والبنية التحتية تحقيق رؤية القيادة الرامية إلى جعل دولة الإمارات من أفضل دول العالم للعيش والحياة، وبناء المقومات ووضع الخطط التي تضمن استمرارية الازدهار والتنمية للخمسين عاماً المقبلة وما بعدها، انتهاجاً على درب الآباء المؤسسين الذين نجحوا في وضع بدايات بناء نهضة الإمارات منذ نشأتها.

وقد ساعدنا القرار الحكيم للقيادة الرشيدة بجمع مختلف القطاعات الحكومية المعنية بتحقيق هذا الهدف ضمن بوتقة واحدة، ابتداء من قطاع البنية التحتية الذي يضع الخطط الاستراتيجية لمرافق الدولة الحيوية ومدنها الرئيسية، ومن ثم إنشاء السدود، وبناء الطرق والجسور التي تربط بين مختلف مناطق الإمارات، يعزز قطاع النقل البحري الذي يربط الدولة وتجارها بالعالم، وقطاع النقل البري الذي يتولى تنظيم عمل شركات النقل البري والمركبات، لتتكامل تلك القطاعات فيما بينها بأعلى كفاءة في استثمار الموارد الطبيعية في الدولة ومصادر الطاقة، لتعمل المنظومة الحكومية بأعلى درجات الاستدامة والمرونة، وتخلق القوة الدافعة لتنمية عجلة الاقتصاد والصناعة والابتكار.

وسينعكس هذا التكامل على القطاعات الاستراتيجية والتخطيط والاستغلال الأمثل لموارد الدولة الطبيعية من الثروات والطاقة على التطوير الحضري والإسكان في الدولة، الذي تتولى الوزارة تطويره وتقديم خدماته لتأمين أفضل المساكن المبنية بأعلى المعايير العالمية لضمان رفاهية حياة المواطنين، لتصبح الإمارات حاضنة لمدن المستقبل التي توفر أعلى مستويات الرفاهية والراحة لسكانها، وتكون حواضر عالمية المستوى تزدهر بصروحها الشامخة، وشبكات النقل المتطورة بأحدث وسائل التنقل الذكي والجماعي، مما يدعم رؤية الدولة في تبني الاستدامة والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة من أجل الوصول إلى الحياد الكربوني.



# وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

## مراكز سعادة المتعاملين للوزارة وبرنامج الشيخ زايد للإسكان

مواعيد الدوام من الإثنين إلى الخميس: 7:30 ص – 2:00 م  
يوم الجمعة: 7:30 ص – 12:00 م

### القيمة المضافة لخدماتنا في مراكز سعادة المتعاملين

### مواقع مراكز سعادة المتعاملين

أصحاب الهمم

- توفير خدمة صف السيارات مجاناً
- توفر تسهيلات كالمدخل المنحدر والكرسي المتحرك
- أولوية الحصول على الخدمة
- توفر لوحات إرشادية بلغة برايل

كبار المواطنين

- توفير خدمة صف السيارات مجاناً
- أولوية الحصول على الخدمة
- توصيل الخدمة لمقر مساكنهم (السيارة المتنقلة)

مركز سعادة متعاملين مطور

- أحدث أجهزة الكمبيوتر والطابعات
- جهاز تسجيل الدخول الذكي (UaePass)
- جهاز صراف آلي
- قارئات للهوية

منطقة انتظار

- تقديم أولوية الخدمة للحوامل
- منطقة انتظار للنساء
- الانترنت
- شبكة إنترنت لاسلكي مجاني



مركز الإتصال  
800 - 6634

يتم الرد على المكالمات  
من: 7:30 ص – 7:30 م

تواصل 171 TAWASUL  
www.171.ae

يمكن إرسال الملاحظات للوزارة عبر  
بوابة تواصل على مدار الساعة



الدردشة مع فطين  
المجيب الذكي

يمكن إجراء المحادثات الفورية مع  
فطين على مدار الساعة

يسعدني التواصل معكم عبر «تويتر»

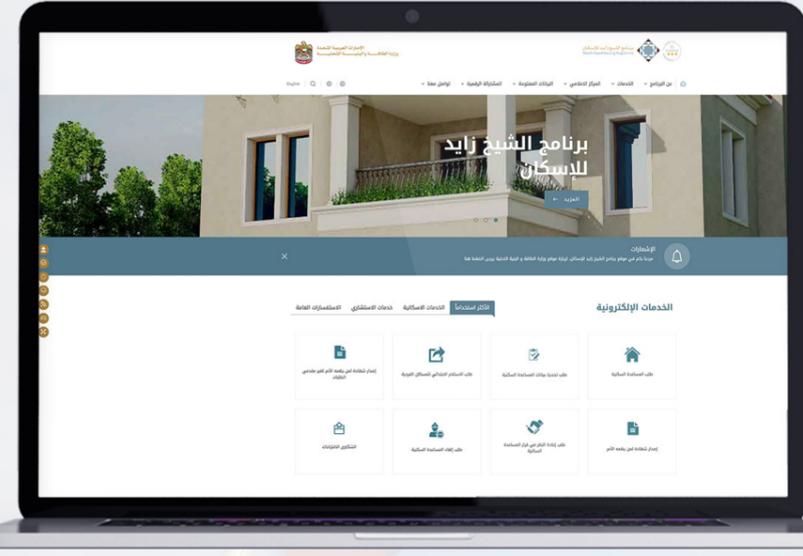


سهيل المزروعى  
@HESuhail

## قنواتنا الذكية لتقديم الخدمات الإلكترونية لبرنامج زايد للإسكان



امسح الرمز للدخول إلى موقع برنامج الشيخ زايد للإسكان



[www.szhp.gov.ae](http://www.szhp.gov.ae)

يمكن الدخول إلى موقع البرنامج على مدار الساعة



امسح الرمز للدخول إلى موقع الوزارة

SZHP

يمكن استخدام تطبيق البرنامج على مدار الساعة

## حسابات البرنامج على شبكات التواصل الاجتماعي



يوتيوب  
@szhp1999



انستجرام  
@iskanZayed



فيس بوك  
@iskanZayed

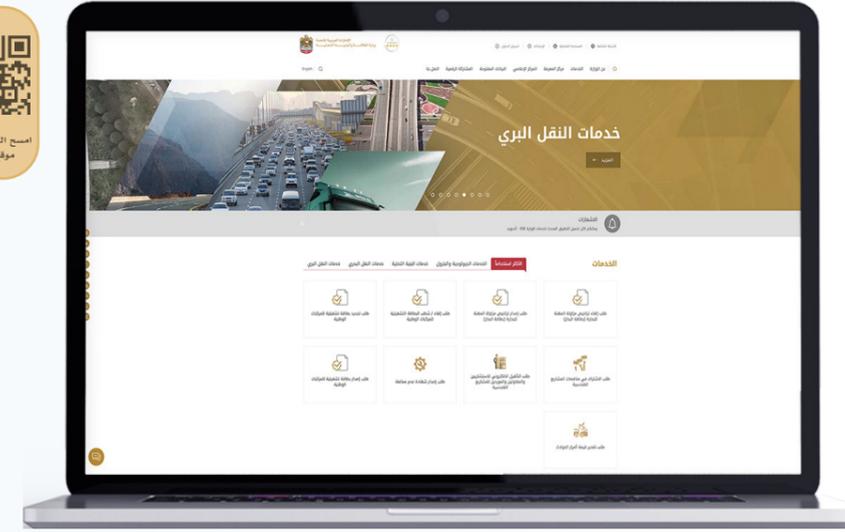


تويتر  
@iskanZayed

## قنواتنا الذكية لتقديم الخدمات الإلكترونية للوزارة



امسح الرمز للدخول إلى موقع الوزارة



[www.moei.gov.ae](http://www.moei.gov.ae)

يمكن الدخول إلى موقع الوزارة على مدار الساعة



امسح الرمز للدخول إلى موقع الوزارة

Ministry of Energy & Infra

يمكن استخدام تطبيق الوزارة على مدار الساعة

## حسابات الوزارة على شبكات التواصل الاجتماعي



يوتيوب  
@MoEIUAE



انستجرام  
@MoEIUAE



فيس بوك  
@MoEIUAE



تويتر  
@MoEIUAE

[info@moei.gov.ae](mailto:info@moei.gov.ae)

## تصنيف المتعاملين

من حكومة إلى حكومة

### G-G

الجهات الحكومية

الجهات الاتحادية

الجهات المحلية

من حكومة إلى قطاع الأعمال

### G-B

قطاع الأعمال

المقاولون

الاستشاريون

الشركات

البري

البحري

الجيولوجي

الطاقة

من حكومة إلى أفراد

### G-C

المقيمون

ذوو الهمم

كبار المواطنين

60 عاماً فما فوق

المواطنون

النساء

المطلقة

الأرملة

المرأة المنقطعة

فاقدة الأبوين

المواطنة المتزوجة من وافد



امسح الرمز  
لتدخل إلى  
الخدمة

G-G  
G-B  
G-C

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز  
الاتصال



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



مدة تنفيذ الخدمة

4 أيام عمل حسب التفصيل التالي :  
تصنيف الملاحظات والشكاوى :  
الملاحظة العاجلة ( يوم عمل للرد عليها )  
الملاحظة العادية ( 5 أيام عمل للرد عليها )  
الملاحظة المعقدة ( 11 يوم عمل للرد عليها )  
المدة الزمنية للرد على الاستفسارات هو يوم عمل واحد .  
المدة الزمنية للرد على الاقتراحات 15 يوم عمل



استلام المعاملة

## تقديم الاستفسارات والاقتراحات والملاحظات

تتيح هذه الخدمة تقديم الاستفسارات والاقتراحات والملاحظات عن جميع الخدمات

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
معلوماتي



فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل  
تنفيذ الخدمة

لا يوجد

# خدمات وزارة الطاقة والبنية التحتية



## خدمات الإسكان



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى  
الواقع المدمج



ندرك في وزارة الطاقة والبنية التحتية أن منزل المواطن وسكنه هو  
أثمن ما يملك، إذ يشكل القيمة المعنوية والمادية الأهم في حياته،  
ولأن تلبية احتياجات المواطن وتطلعاته تشكل أهمية قصوى بالنسبة  
لنا، فقد خصصنا في الوزارة خدمات إسكانية متكاملة، تلي جميع  
متطلباته للحصول على العيش الكريم؛ ابتداءً من الحصول على  
دعم سكني لمنزل أحلامه، أو إدارة المساعدة المالية التي تم صرفها  
لشراء المنزل، وتسهيل سداد قسط المساعدة الإسكانية. فنحن نقدم  
خدمات متكاملة مخصصة لجميع احتياجات المواطنين.





## رحلة المتعامل للخدمات الإسكانية

## الخدمات الإسكانية ورحلة المتعامل

صممنا خدماتنا الإسكانية من وجهة نظر المتعامل وحسب التسلسل الزمني لتنفيذ الخدمات والحصول على المساعدة من وزارة الطاقة والبنية التحتية.

وحرصنا على أن تكون رحلة المتعامل في الحصول على خدماتنا في غاية السهولة والسلامة، مع توفير خيارات متنوعة للحصول على الخدمات، ابتداءً من موقعنا الإلكترونية، ثم تطبيقنا الذكي، إضافة إلى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالوزارة، أو زيارة مراكز سعادة المتعاملين المنتشرة عبر مختلف إمارات الدولة، والمجهزة بأفضل وسائل الراحة والخدمات المخصصة لكبار السن وأصحاب الهمم.

## الفئات المستفيدة من الخدمات الإسكانية

نستهدف في خدماتنا مساعدة العائلات المواطنة ذات الدخل المحدود، وجميع الفئات الأخرى من مواطني دولة الإمارات الذين يحتاجون إلى دعم في الحصول على مسكن كريم ولائق، يؤمن لهم معيشتهم ويحقق لهم الطمأنينة والشعور بالاستقرار.





يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الموقع المدمج حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

## تفاصيل الخدمات الإسكانية

### الحصول على الدعم السكني

- طلب المساعدة السكنية
- « طلب تحديث بيانات طلب المساعدة السكنية
- « طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية
- « طلب إلغاء المساعدة السكنية
- فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية
- طلب الاستلام الابتدائي للمساكن الفردية



### تمليك المسكن

- طلب تمليك المساكن الحكومية
- طلب التصرف في مسكن



### خدمات إسكان عامة

- طلب زيارة طارئة لمسكن
- طلب إصدار شهادة لمن يهيمه
- الأمر لخدمات الإسكان



### خدمات المقترضين

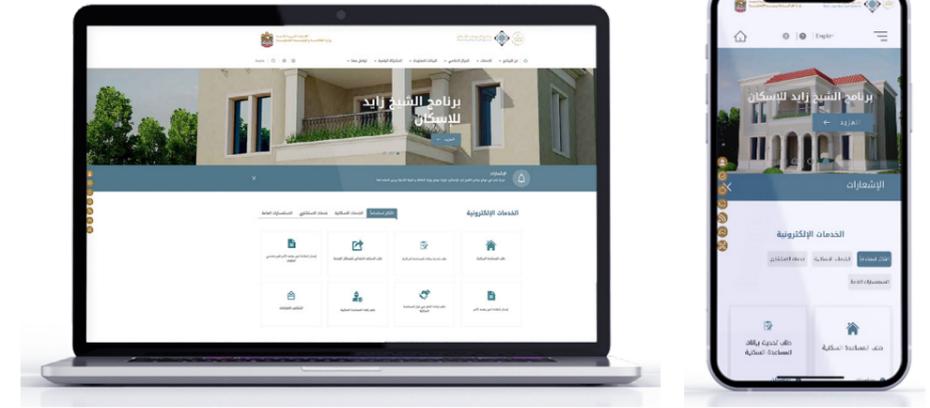
- طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
- طلب إعادة جدولة متأخرات المساعدة السكنية
- طلب إعفاء من فرض المساعدة السكنية



كبار المواطنين	أولوية الحصول على الخدمة
أصحاب الهمم	توفر تسهيلات كالمدخل المنحدر والكرسي المتحرك
أولوية الحصول على الخدمة	توفر لوحات إرشادية بلغة برايل
مركز أعمال مطور	أحدث أجهزة الكمبيوتر والطابعات
جهاز تسجيل الدخول الذكي (UaePass)	جهاز صراف آلي
قارئات للهوية	شبكة إنترنت لاسلكي مجاني

## قنوات تقديم الخدمات

## خدمات برنامج الشيخ زايد للإسكان



- الموقع الإلكتروني لبرنامج الشيخ زايد للإسكان [www.szhp.gov.ae](http://www.szhp.gov.ae)
- التطبيق الذكي لبرنامج الشيخ زايد للإسكان على نظامي Android و iOS
- مركز الاتصال على الرقم المجاني 8006634
- مراكز سعادة المتعاملين ذات مزايا وخدمات القيمة المضافة لكبار السن وأصحاب الهمم



## خدمات الحصول على الدعم السكني

- طلب المساعدة السكنية
- « طلب تحديث بيانات طلب المساعدة السكنية
- « طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية
- « طلب إلغاء المساعدة السكنية
- فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية
- طلب الاستلام الابتدائي للمساكن الفردية

## الخدمات الإسكانية



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الموقع المدمج حول المعلومات التفصيلية للخدمة

## طلب المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة لمواطني دولة الإمارات الذين يحتاجون إلى مساعدة سكنية الحصول على مسكن أو تعديل في مسكن قائم عن طريق توفير منحة أو قرض أو مسكن حكومي حسب شروط الاستحقاق لكل حالة

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة اجتماعي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

1. أن يكون مقدم الطلب مواطناً يحمل خلاصة قيد وبطاقة هوية.
2. أن يكون عائلاً لأسرة مواطنة فيها الأبناء والزوجة مواطنين، فإن كانت الزوجة غير مواطنة فيشترط أن يكون له أبناء منها أو أن تكون انقضت مدة لا تقل عن (7) سنوات من تاريخ الزواج.
3. ألا يكون مالكا لمسكن ملائم للسكن
4. أن لم يسبق لمقدم الطلب الحصول على مساعدة سكنية من جهة حكومية بالدولة.
5. ألا يكون قد سبق لمقدم الطلب التصرف في مسكن ملائم يملكه تصرفاً ناقلاً للملكية إلا إذا انقضت مدة لا تقل عن (10) عشر سنوات من تاريخ التصرف.
6. ألا يكون مقدم الطلب مقتدر مادياً بحيث لا يسمح مجموع دخله أو أملاكه بإمتلاك مسكن مناسب أو بإجراء الاضافة اللازمة أو استكمال بناء مسكنه ويعتبر مقدم الطلب مقتدراً في الحالات التالية:  
أ - إذا كان مالكا لعقار أو أكثر يمكنه التصرف في بعضها على النحو الذي يفي باحتياجاته السكنية، على أن يثبت ذلك بتقرير صادر من جهة رسمية.  
ب - إذا كان مالكا أو شريكا في أي نشاط تجاري أو أكثر يحقق له عوائد مالية تزيد على (100,000) مائة الف درهم شهرياً.  
ج - إذا كان دخله الشهري من راتب وغيره من العوائد المالية يزيد على مبلغ (100,000) مائة ألف درهم شهرياً.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

G-C

من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. نسخة من الهوية
2. نسخة من خلاصة القيد
3. نسخة من جواز السفر
4. شهادة الراتب
5. صورة شخصية
6. وثائق أخرى حسب الإمارة (شهادة الممتلكات العقارية، شهادة الرخص التجارية)



الإلزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للبرنامج

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

90 يوم عمل

### استلام المعاملة

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إلغاء المساعدة السكنية
2. طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية
3. طلب تحديث بيانات طلب المساعدة السكنية
4. طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية
5. طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
6. طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية
7. فتح ملف مساعدة سكنية



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تحديث بيانات المساعدة السكنية

### وصف الخدمة

خدمة تُقدّم لتمكين المتعامل من تحديث بيانات طلب المساعدة السكنية في حالة وجود معلومات جديدة طرأت بعد تقديمه للطلب مما قد تؤثر على نوع ومبلغ المساعدة السكنية

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

### فئة المتعاملين

1. أن يكون المتعامل مقدّمًا على طلب المساعدة السكنية

### الشروط والأحكام

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب المساعدة السكنية



## نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد

G-C

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. حسب المستندات التي تتطلب إلى تحديث

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمواطن بطلب إعادة النظر عن قرار المساعدة السكنية .

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

1. التقديم خلال 60 يوماً من تاريخ صدور القرار

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب المساعدة السكنية

## طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

## نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد

G-C

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. قائمة الأملاك
2. نسخة من الهوية
3. شهادة راتب

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

10 أيام عمل

## استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إلغاء المساعدة السكنية

### وصف الخدمة

إلغاء المساعدة السكنية من طرف المتعامل

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب المساعدة السكنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد

G-C

### قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



مراكز سعادة  
المتعاملين

### الوثائق المطلوبة

نسخة من الهوية الإماراتية



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

5 أيام عمل



### استلام المعاملة



## طلب فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة فتح ملف تنفيذ المشاريع الفردية بعد إصدار قرار  
المساعدة السكنية لبدء أعمال المشروع

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

1. أن يكون المتعامل قد صدر له قرار المساعدة السكنية

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب المساعدة السكنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد

G-C

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب الاستلام الابتدائي للمساكن الفردية

## قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



مراكز سعادة  
المتعاملين

### الوثائق المطلوبة

الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للبرنامج



- إذا كان الغرض من الدعم السكني (بناء/استكمال/إضافة/توسعة/صيانة مسكن):
  1. قرار الدعم السكني.
  2. صورة من رخصة البناء.
  3. صورة عن خارطة الأرض.
  4. رسالة من البنك برقم حساب المقاول.
  5. كشف الأعمال المتبقية في حال استكمال، صيانة، إضافة وتوسعة (أطراف التعاقد).
  6. ملحق العقد.
  7. صورة من رهن الأرض (في حال القرض).
  8. إيصال مصرف الإمارات للتنمية (في حال القرض).
  9. إيصال التأمين على المسكن 2500 درهم (في حال القرض).
- إذا كان الغرض من الدعم السكني (شراء مسكن):
  1. صورة من الجواز أوبطاقة الهوية (البائع).
  2. رسالة من البائع بالسعر المطلوب للمسكن (أوعدد بيع مبدئي).
  3. صورة من الجواز أوبطاقة الهوية (البائع).
  4. صورة عن ملكية المسكن باسم البائع.
  5. صورة عن رخصة البناء.
  6. صورة عن شهادة إنجاز المسكن (ألا يزيد عمر المسكن عن 5 سنوات).
  7. صورة عن ضمان الطبقات العازلة (10سنوات).
  8. رسالة من البنك برقم حساب البائع (الأصل).
  9. إيصال التأمين على المسكن 2500 درهم (في حال القرض).
- إذا كان الغرض من الدعم السكني (مسكن حكومي):
  1. نسخة من الهوية
  2. صورة عن خارطة الأرض.
  3. إيصال مصرف الإمارات للتنمية (في حال القرض)
  4. في حالة القرض أصل إيصال التأمين على مسكن (2500درهم).
- وفي حال شراء شقة، يجب إضافة الوثائق التالية على ما ذكر أعلاه:
  1. صورة عن مخطط الأرض.
  2. صورة عن ملكية الشقة باسم البائع.
  3. صورة عن شهادة إنجاز المبنى (أقل من 7 سنوات).

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم من المقاول



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة





امسح الرمز  
لدخول إلى  
الخدمة

## طلب الاستلام الابتدائي للمساكن الفردية

تتيح هذه الخدمة للمالك عن طريق الاستشاري طلب استلام ابتدائي للمسكن بعد الانتهاء من المشروع حسب المخططات والمواصفات المذكورة في العقد

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين  
مقاولون ، استشاريون

الشروط والأحكام  
1. عدم انقضاء 15 يوم من تاريخ انتهاء العقد

الخدمات اللازمة قبل  
تنفيذ الخدمة  
طلب فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية

نوع الخدمة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
G-B

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. طلب استلام ابتدائي بعد التوقيع عليه  
من الاستشاري



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للبرنامج

تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

مدة تنفيذ الخدمة

9 أيام عمل



استلام المعاملة



G-C

من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. محضر استلام المسكن
2. نسخة من الهوية



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للبرنامج

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

30 يوم عمل



استلام المعاملة

## طلب تملك المساكن الحكومية

تتيح هذه الخدمة للمستفيد طلب تملك المسكن الحكومي



وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
اجتماعي

فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

الشروط والأحكام

مرور سنة من استلام المواطن للمسكن من قبل وزارة الطاقة والبنية التحتية

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## خدمات تملك المسكن



- طلب تملك المساكن الحكومية
- طلب التصرف في مسكن

## الخدمات الإسكانية



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة





الرجوع إلى الخدمة

## طلب التصرف في مسكن

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستفيد طلب التصرف في المسكن

تصنيف الخدمة  
إجرائي



فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

الشروط والأحكام

شروط البيع: توفير مسكن مناسب للأسرة  
شروط التأجير: تقديم أسباب مقنعة - الالتزام بتوفير مسكن ملائم للأسرة - لا تزيد مدة التأجير عن سنتين

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

G-C

من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي لوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني لوزارة www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. رسالة باسم المستفيد لتوضيح أسباب التصرف في المسكن
2. قائمة الأملاك
3. نسخة من الهوية



تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



مدة تنفيذ الخدمة

30 يوم عمل



استلام المعاملة





G-C

من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صور توضيحية لحالة المسكن
2. شهادة بأملاك مقدم الطلب
3. نسخة من الهوية الإماراتية.

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

7 أيام



استلام المعاملة

## طلب زيارة طارئة لمسكن

تتيح هذه الخدمة للمواطنين أصحاب المساكن بطلب زيارة طارئة لمسكنه في حال تشكيكه خطورة على قاطنيه



### وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي

### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

أن يكون مقدم الطلب قاطناً في المسكن

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## خدمات إسكان عامة



- طلب زيارة طارئة لمسكن
- طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر لخدمات الإسكان

### الخدمات الإسكانية



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر لخدمات الإسكان

وصف الخدمة  
خدمة تقدمها وزارة الطاقة والبنية التحتية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تمكن المتعامل من طلب شهادة تفيد بوجود أو عدم وجود طلب دعم سكني له في برنامج الشيخ زايد للإسكان



تصنيف الخدمة  
معلوماتي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين  
المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

الشروط والأحكام  
لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة  
لا يوجد

نوع الخدمة  
من حكومة إلى أفراد  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. بطاقة الهوية
2. خلاصة القيد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للبرنامج

تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة





امسح الرمز  
لتسجيل  
الخدمة

## طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للحاصلين على المساعدة السكنية لتقديم طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة اجتماعي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



المواطنون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### فئة المتعاملين

### شروط التأجيل:

1. أن لا يتجاوز الدخل الشهري الإجمالي ثلاثين ألف درهم
2. ثبوت عدم قدرة المستفيد على سداد القسط
3. الالتزام بالسداد الدوري للأقساط الشهرية
4. التوقيع على نموذج الخصم المباشر من مصرف الإمارات للتنمية
5. في حال تم طلب أية إيضاحات أو معلومات أو مستندات إضافية خلال مدة لا تزيد على ثلاثين يوم من تاريخ طلبها ولم يتم توفيرها يتم إلغاء الطلب
6. التقديم مرة خلال السنة

### الشروط والأحكام

### شروط الخفض:

1. انخفاض دخل المستفيد الشهري بنسبة 20% فأكثر.
2. انخفاض دخل المستفيد الشهري بنسبة أقل من 20% بشرط ألا يتعدى إجمالي الدخل الشهري بعد الخفض عن (30,000) ثلاثين ألف درهم ومتوسط دخل الفرد في الأسرة المعالة منه لا يزيد عن (5,000) خمسة آلاف درهم شهريا.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب المساعدة السكنية

## خدمات المقترضين



- طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
- طلب إعادة جدولة متأخرات المساعدة السكنية
- طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

## الخدمات الإسكانية



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى فيديو الواقع المدمج  
للمعلومات التفصيلية للخدمة



G-C

من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

- مستندات التأجيل :
1. شهادة راتب تفصيلية محدثة
  2. تقرير التقييم الائتماني من الاتحاد للمعلومات الائتمانية
- مستندات الخفض:
1. شهادة راتب تفصيلية محدثة
  2. خلاصة قيد محدثة



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للبرنامج

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

15 يوم عمل



استلام المعاملة



الرجوع إلى الخدمة  
للإطلاع على الخدمة

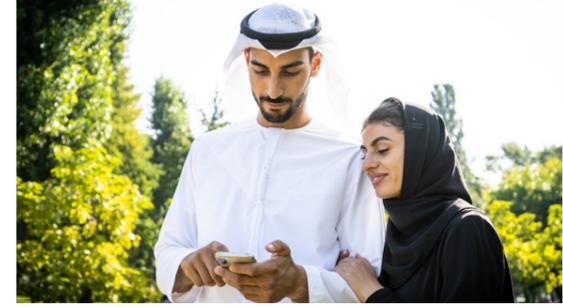
## طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للحاصلين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعادة جدولة متأخرات أقساط المساعدة السكنية

### تصنيف الخدمة

اجتماعي



### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

1. سداد قيمة المتأخرات وفق الدراسة المالية المعدة من القسم بناء على الراتب الإجمالي والالتزامات المالية.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب المساعدة السكنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد

G-C

### قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS و أندرويد



مراكز سعادة  
المتعاملين



### الوثائق المطلوبة

1. شهادة راتب تفصيلية
2. اتفاقية إعادة جدولة المتأخرات



### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

10 أيام عمل



### استلام المعاملة

## طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للحاصلين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

### تصنيف الخدمة

اجتماعي



### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

انخفاض الدخل الشهري للمقترض وفقا للضوابط التالية:-  
انخفاض الدخل الشهري للمقترض عن حد الدخل الشهري المحدد للحصول على المنحة المالية أو أصبح نصيب الفرد في أسرة المقترض من الدخل (3000) درهم فأقل، مع توقع استمرار هذا الانخفاض نظرا لعمر المقترض وحسب المنهجية المتبعة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب المساعدة السكنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد

G-C

### قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS و أندرويد



مراكز سعادة  
المتعاملين

### الوثائق المطلوبة

- الوثائق والمستندات المطلوبة في حالة وفاة المستفيد :
1. تعباة نموذج طلب الإعفاء من ورثة المستفيد.
  2. صورة من شهادة وفاة المستفيد.
  3. صورة من حصر الإرث.
  4. صورة من خلاصة قيد المستفيد.
  5. صورة من توكيل الورثة بمباشرة الإجراءات لدى الجهات الحكومية نيابة عنهم.
  6. شهادة إفادة بالإملاك العقارية والرخص التجارية سارية المفعول صادرة من الجهات المختصة في إمارة مقدم الطلب.
  7. شهادة إفادة بالإملاك العقارية من جهة ذات العدل.
  8. شهادة إفادة بالإملاك العقارية من جهة ذات العدل.
  9. بيان من شركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية عن بيانات وحسابات مقدم الطلب.
  10. في حالة العجز الطبي: - تقديم تقرير طبي معتمد يفيد العجز الجزئي أو الكلي لمقدم الطلب.
  11. توفير شهادة مديونية لمقدم الطلب سارية المفعول.
  12. أية مستندات أخرى ضرورية تقدرها اللجنة.
- الوثائق والمستندات المطلوبة في حالة انخفاض الدخل الشهري للمقترض :
1. تعباة نموذج طلب الإعفاء.
  2. صورة من جواز السفر.
  3. صورة من خلاصة القيد.
  4. صورة من الهوية.
  5. شهادة راتب تفصيلية أو إعانة شهرية سارية المفعول وفي حالة عدم العمل ضرورة تقديم إثبات عدم عمل صادر من المحكمة أو كاتب العدل.
  6. شهادة إفادة بالإملاك العقارية من جهة ذات العدل.
  7. بيان من شركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية عن بيانات وحسابات مقدم الطلب.
  8. في حالة العجز الطبي: - تقديم تقرير طبي معتمد يفيد العجز الجزئي أو الكلي لمقدم الطلب.
  9. توفير شهادة مديونية لمقدم الطلب سارية المفعول.
  10. أية مستندات أخرى ضرورية تقدرها اللجنة.



### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

25 يوم (للادراسة والتوصية من لجنة الإعفاءات)



### استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب توفير البيانات المكانية والخرائط الجغرافية

تهدف الخدمة الى تقديم الخرائط الجغرافية والبيانات المكانية للخدمات الخاصة بالبنية التحتية والطاقة والنقل والإسكان لدولة الإمارات العربية المتحدة



### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة معلوماتي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

**نوع الخدمة**  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد  
من حكومة إلى حكومة



الوثائق المطلوبة  
لا توجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني او التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة  
لا يوجد



مدة تنفيذ الخدمة  
3 أيام عمل



استلام المعاملة



## الأسئلة الخاصة بطلبات الإسكان

### ما هي الاشتراطات العامة لتقديم المساعدات السكنية؟

يشترط للحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:

1. أن يكون مقدم الطلب مواطناً يحمل خلاصة قيد وبطاقة هوية.
2. أن يكون عائلًا لأسرة مواطنة فيها الأبناء والزوجة مواطنون، فإن كانت الزوجة غير مواطنة فيشترط أن يكون له منها أبناء أو أن تكون انقضت مدة لا تقل عن (7) سنوات من تاريخ الزواج.
3. ألا يكون مالكاً لمسكن ملائم للسكن.
4. أن لم يسبق لمقدم الطلب الحصول على مساعدة سكنية من جهة حكومية بالدولة.
5. ألا يكون قد سبق لمقدم الطلب التصرف في مسكن ملائم يملكه تصرفاً ناقلاً للملكية إلا إذا انقضت مدة لا تقل عن ( 10 ) عشر سنوات من تاريخ التصرف
6. ألا يكون مقدم الطلب مقتدرًا مادياً وأن يكون دخله الشهري من الراتب / العقارات لا يزيد عن مبلغ (100.000) درهم شهرياً.

### ما هي الاشتراطات لتقديم المساعدة السكنية للفئات التالية؟

● أصحاب الهمم ( ذوي الإعاقة):

- أ. أن يكون حاصلًا على بطاقة أصحاب الهمم صادرة من الجهات المختصة.
- ب. أن يكون ذكراً.
- ت. أن يزيد عمره عن (21) إحدى و عشرون سنه ميلادية .

● كبار المواطنين:

يشترط الحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:

- أ. أن يكون عمره (60) ستين سنة ميلادية أو أكثر سواء كان ذكراً أو أنثى
  - اليتيم:
- يشترط الحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:
- أ. أن يكون الأب متوفي .
  - ب. أن يقل عمره عن (21) إحدى و عشرون سنة ميلادية سواء كان ذكراً أو أنثى .
  - ت. أن لا تكون الأم مستحقة بنفسها للمساعدة السكنية. ويصرف للأخوة الأيتام الأشقاء مساعدة سكنية واحدة.

● الأرملة الحاضنة:

يشترط الحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:

- أ. أن يكون زوجها متوفي.
- ب. أن تكون حاصنة لأبناء ذكور لم يتجاوز أعمارهم ( 24 ) أربعاً و عشرين سنة ميلادية غير متزوجين و لايعملون أو إناث غير متزوجات.

● المطلقة الحاضنة:

يشترط الحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:

- أ. ألا يقل عمرها (30) ثلاثين سنة ميلادية وتجاوز مدة وقوع الطلاق (5) خمس سنوات .
- ب. أن تكون حاضنة لأبناء و ثبت عجز والدهم عن توفير مسكن مناسب لأبنائه.

● مجهولة النسب:

يشترط الحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:

- أ. أن يثبت أنها مجهولة النسب ( مجهولة الأم و الأب ) بحكم قضائي أو بشهادة صادرة عن محكمة مختصة في الدولة .
- ب. ألا يقل عمرها عن (30) ثلاثين سنة ميلادية .
- ت. أن يثبت من خلال البحث الاجتماعي الذي تجريه الوزارة أو الجهة المختصة في الدولة ضرورة حصولها على مساعدة سكنية مراعاة لوضعها و حفاظا عليها .

● فاقدة الأبوين:

يشترط الحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:

- أ. أن تكون أنثى و توفى والديها ( الأب و الأم ) .
- ب. أن لا تكون متزوجة أو أن تكون مطلقة أو أرمله و لم ترزق بأبناء أو تجاوز الأبناء سن الحضانة .
- ت. أن لا يقل عمرها عن (30) ثلاثين سنة ميلادية .
- ث. أن يثبت البحث الاجتماعي الذي تجريه الوزارة أو الجهة المختصة في الدولة تعذر استمرارها بالسكن مع ذويها أو أن تكون مقيمة بمسكن مستقل لا تملكه بصوره دائمة وفي حالة وجود أخوات شقيقات جميعهن مستحقات يمنح لهن مساعدة سكنية واحدة

● المتزوجة من غير مواطن:

يشترط الحصول على المساعدة السكنية ما يأتي:

- أ. ألا يقل عمرها عن (40) أربعين سنة ميلادية .
- ب. أن يكون لديها أبناء ذكور لم تجاوز أعمارهم (24) أربعاً و عشرين سنة ميلادية غير متزوجين و لا يعملون أو بنات غير متزوجات .

ت. أن تكون و أبنائها مقيمين في الدولة و مسجلين على إقامتها أو إقامة والدهم .

ث. أن يكون الزوج عاجزاً عن توفير مسكن مناسب للأسرة .

ج. أن تقتضي على الزواج مدة لا تقل عن (10) عشر سنوات

### ما هي أولويات التعامل مع طلبات المساعدات السكنية المقدمة؟

جميع الطلبات المقدمة يتم مراجعة تفاصيلها والبيانات المقدمة وتسجيلها وتصنيفها حسب الفئة والحالة الاجتماعية ونوع المساعدة المقدمة وذلك بهدف تطبيق معايير أولوية الاستحقاق السكني (الحاسبة الإسكانية) بناءً على أعداد الموافقات السنوية المقرر إصدارها .

### ما هي معايير أولوية الاستحقاق السكني (الحاسبة الإسكانية)؟

تحقيقاً لمبدئي العدالة والشفافية في التعامل مع طلبات المساعدات السكنية تم استحداث آلية لتحديد نسبة الإحتياج الفعلي للمساعدة السكنية بوضع مقياس شامل لجميع الفئات بناءً على ثلاث جوانب رئيسية (الجانب الاجتماعي - الجانب المالي - الجانب السكني) محددة بأوزان مدروسة وفقاً لما نصت عليه اللائحة والقانون بهدف استخراج الحاجة الفعلية للمساعدة السكنية واستناد اللجان المعنية إلى نسب وأوزان واضحة لاعتماد الطلبات وفقاً للميزانيات المخصصة.

### كيف يتم تحديد أعداد الموافقات السنوية؟

تلتزم وزارة الطاقة والبنية التحتية بالمخصصات المالية السنوية المحددة لفتحي القروض والمنح حسب الميزانيات المالية المرصودة من الحكومة بهذا الشأن ويتم الإعلان عن الأعداد المتوقعة بشكل دوري.

### كيف يمكن تحديث بيانات طلب المساعدة السكنية المقدمة؟

يمكن لمقدم طلب الدعم السكني تحديث بيانات طلب الدعم السكني عن طريق الموقع الإلكتروني أو تطبيق خدمات الوزارة.

### هل يمكن تغيير نوع المساعدة السكنية بعد صدور قرار الموافقة؟

يحدد نوع المساعدة (قرض، منحة) بناءً على الدخل الشهري للمستفيد، وفيما يخص تغيير قيمة المساعدة السكنية يتم التقدم إلى لجنة التظلمات مع إرفاق أسباب إعادة النظر في قرار الموافقة، والتحويل من المساعدة المالية إلى المساكن الحكومية أو العكس، ويتطلب إلغاء القرار والتقديم على طلب جديد حسب الارتباطات المالية للقرارات وعددها .

### ما هي الخطوات المطلوبة بعد إصدار قرار المساعدة السكنية؟

في حال كان القرار مرتبطاً بالمساعدة المالية، يتطلب البدء بتطبيق اشتراطات فتح ملف التنفيذ خلال فترة صلاحية القرار(سنة) في احدي البنوك المرتبطة بالوزارة، وفي حال كان القرار خاص بالمساكن الحكومية سيتم استلام

إشعارات ورسائل نصية توضح خطوات ومراحل تخصيص المسكن في المجمع السكني الجاري تنفيذه في الإمارة.



## الأسئلة المتعلقة بخدمة الاستلام الابتدائي وتمليك المسكن

### ما هو الإجراء المتبع عند تأخر المقاول في الأعمال؟

يتم تطبيق غرامة تأخير بنسبة 10% من قيمة العقد على المقاول في حال عدم التزامه بمدة العقد المعتمدة.

### ما العمل في حال كان المقاول/الاستشاري غير متعاون ولا يلتزم بالعقد؟

إمكانية تغيير المقاول والاستشاري بإصدار رخصة بناء جديدة معتمدة ومن خلال الأنظمة الإلكترونية بالموقع.

### هل يمكن الاطلاع على المبالغ التي تم صرفها للمقاول في برنامج الشيخ زايد للإسكان؟

يمكن متابعة الإجراءات الخاصة بالمساكن الفردية (الدفعات/التعديلات الهندسية) من خلال الأنظمة الإلكترونية، خدمة بيتي بالموقع الإلكتروني.

### في حال تم تغيير المقاول، هل سيحصل المقاول الجديد على الضمانات (الضمان البنكي ومحموز الصيانة)؟

الضمانات البنكية من أحقية المقاول السابق، إلا في حال وجود تنازل خطي من المقاول وعدم تطبيق غرامة التأخير.

### هل يمكن استلام المسكن بنواقص بسيطة مثل الخزانات والمعلقات والديكورات الداخلية للظروف المادية/المتعسرة؟

يتم استلام المسكن كامل الخدمات والمرافق وقابل للسكن وفق العقد المبرم مع أطراف التعاقد، مع إمكان استثناء بعض البنود غير الرئيسية في حال اتفاق أطراف التعاقد على استلام المسكن بدونها.

### هل يمكن طلب تمديد مدة المشروع في حال كان المتسبب في التأخير هو المقاول؟

لا يمكن تمديد المشروع إلا إذا ثبت أن التأخير خارج عن إرادة المقاول أو للظروف القاهرة التي تمر بالمشروع.

### هل يمكن للمقاول فسخ العقد في حال عدم رغبته باستكمال الأعمال؟

لا يمكن للمقاول فسخ العقد إلا في حال ثبوت تضرره من قبل المستفيد أو عدم استجابة المستفيد وعدم تعاونه لاستكمال المسكن ومن خلال تقديم طلب إنهاء تعاقد وعبر القنوات الرسمية والمنصات الإلكترونية.

### هل يمكنني تغيير قيمة المشروع بعد صرف دفعة؟

لا يمكن تغيير قيمة العقد بعد صرف دفعات جارية من قيمة المساعدة السكنية.

### ما هي إجراءات تغيير مقاول واعتماد مقاول جديد؟

تتم هذه الإجراءات بصدر رخصة بناء جديدة ومن خلال الأنظمة الإلكترونية المعتمدة.

## الأسئلة المتعلقة بخدمات المقترضين

### في حال تم قبول إعادة الجدولة هل يمكن تأجيل الأقساط أو خفض قيمة القسط؟

يمكن التقديم على تأجيل أو خفض قسط الدعم السكني بعد الموافقة على طلبات إعادة جدولة المتأخرات.

### هل يمكن تقسيط المتأخرات على فترات متواصلة أو غير متواصلة؟

يجوز للمستفيد اختيار آلية السداد والفترات بشرط ألا تتجاوز فترة سداد القرض.

### متى يجوز تأجيل الأقساط المتأخرة إلى آخر مرحلة السداد؟

يتم الموافقة على تأجيل الأقساط المتأخرة إلى آخر مرحلة السداد في حالة ثبوت عدم تسبب المستفيد بالتأخير في سداد قسط الدعم السكني.

### كيف يتم احتساب فترة إعادة جدولة الأقساط المتأخرة؟

يتم تقسيط المبالغ المتأخرة على مدة لا تتجاوز مدة سداد القرض ثم يتم إضافتها إلى القسط الحالي الشهري لحين الانتهاء من المتأخرات.

### هل يتوجب على المستفيد تحديث البيانات وتوقيع نموذج الخصم المباشر؟

يجب على المستفيد التوجه إلى مقر مصرف الإمارات للتنمية لتوقيع نموذج الخصم المباشر وتحديث البيانات وذلك لتجنب تراكم الأقساط الشهرية.

### لسداد المبلغ المتبقي من القرض أو سداد المتأخرات؟

التواصل مع مركز الاتصال لمصرف الإمارات للتنمية 80027274

### هل يمكن للمستفيد إصدار وثيقة لمن يهمله الأمر بالمبلغ المتبقي من القرض؟

نعم يمكن للمستفيد طلب الوثيقة عن طريق مركز الاتصال لمصرف الإمارات للتنمية 80027274



## خدمات النقل البحري

دولة الإمارات بلد نشأ في البحر، ومن خيرها عاش سكانها منذ فجر التاريخ. واليوم تعتبر الدولة من بين أهم المراكز البحرية على مستوى العالم، لأنها تجمع بين مزايا دولة العلم البحري الملتزم بأعلى معايير الجودة وتطبيق الاتفاقات الدولية، ودولة الموانئ الرائدة التي يزيد عددها عن 20 ميناء تجاري دولي، ودولة الساحل المليء بالمحميات البحرية وأكثر من 230 جزيرة تعيش فيها كائنات عديدة مهددة بالانقراض.

لهذا السبب تم انتخاب الإمارات حتى تكون في مجلس المنظمة البحرية في الفئة ب، وجمعت أعلى أصوات بين دول العالم. وتخدم موانئ الدولة كامل الإقليم، وهي البوابة التجارية لدول مجلس التعاون الخليجي، وفي العام 2020 وصل إلى موانئ الدولة أكثر من 25 ألف سفينة تجارية وناقلة حاويات.

ولعشاق البحر وصيد السمك، تعتبر الإمارات وجهة عالمية، فيها أفضل مراسي اليخوت الفاخرة وقوارب النزهة، ومياهها الصافية تجذب الغواصين وهواة الألعاب المائية من كل صوب. وكثير من أبناء الإمارات يمارسون مهنة صيد الأسماك أباً عن جد، ويعيشون تراث الآباء والأجداد في حب البحر. ويقدم قطاع النقل البحري أكبر عدد من الخدمات لجميع الفئات، سواء الأفراد الذين يمتلكون طراداً صغيراً، إلى أكبر ناقلات النفط العملاقة، وشركات الشحن.



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى فيديو الواقع المدمج





يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى فيديو الواقع المدمج

## خدمات النقل البحري

خدمات قوارب النزهة



خدمات السفن التجارية



خدمات البحارة  
والمندوبين البحريين



خدمات شركات الخدمات البحرية  
والمرافق المينائية



السفن  
التجارية



ملاك قوارب  
النزهة



المرافق المينائية  
والشركات البحرية



البحارة  
والمندوبين

## الفئات المستفيدة من خدمات النقل البحري

يعتبر قطاع النقل البحري من أكبر قطاعات وزارة الطاقة والبنية التحتية التحتية من حيث عدد الخدمات، ويخدم عددًا كبيرًا من شرائح المتعاملين، سواء المواطنين أو المقيمين، وكذلك الشركات الوطنية والأجنبية وملاك السفن المواطنين والأجانب، وعدد من الجهات والمؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية.

## قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني لوزارة الطاقة والبنية التحتية [www.moei.gov.ae](http://www.moei.gov.ae)
- التطبيق الذكي لبرنامج زايد للإسكان على نظامي iOS وAndroid
- مراكز سعادة المتعاملين ذات مزايا وخدمات القيمة المضافة لكبار السن وأصحاب الهمم

كبار المواطنين	مركز أعمال مطور
أولوية الحصول على الخدمة	أحدث أجهزة الكمبيوتر والطابعات
	جهاز تسجيل الدخول الذكي (UaePass)
	جهاز صراف آلي
	قارئات للهوية
	شبكة إنترنت لاسلكي مجاني
أصحاب الهمم	
توفر تسهيلات كالعديل المنحدر والكرسي المتحرك	
أولوية الحصول على الخدمة	
توفر لوحات إرشادية بلغة برايل	

## خدمات قوارب النزهة

- طلب إصدار تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي
- « طلب تعديل بيانات / تغيير اسم ترخيص قارب نزهة وطني وأجنبي
- « طلب تجديد ترخيص قارب نزهة وطني وأجنبي
- « طلب بدل فاقد / بدل تالف تسجيل قارب نزهة وطني وأجنبي
- « طلب إلغاء ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي
- طلب إصدار قيد عقد رهن لقارب نزهة وطني
- « طلب شطب عقد رهن لقارب نزهة وطني
- طلب إصدار شهادة قيادة الوسائل البحرية الصغيرة
- طلب نقل ملكية قارب نزهة وطني وأجنبي
- طلب إلغاء ترخيص قارب نزهة أجنبي
- طلب إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لإلغاء ترخيص قارب نزهة أجنبي
- طلب إصدار شهادة شطب قارب نزهة وطني
- « طلب بدل فاقد/ تالف لشهادة شطب قارب نزهة وطني

## رحلة المتعامل لباقة خدمات قوارب النزهة

شطب القارب  
للمواطنين

إلغاء ترخيص  
القارب للمقيمين

الحصول على رخصة  
لقيادة القارب

رهن القارب للمواطنين  
عند الحاجة للتمويل

تسجيل القارب



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى فيديو الواقع المدمج  
للمعلومات التفصيلية للخدمة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب اصدار تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي

### وصف الخدمة

هذه الخدمة تتيح للمتعامل تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني / أجنبي

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - المقيمون - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

1. أن لا يقل سن طالب التسجيل عن (18) ثمانية عشر سنة ميلادية
2. أن لا يقل الدخل الشهري الإجمالي عن 20 ألف درهم وفقا لشهادة راتب صادرة من جهة حكومية مختصة أو عقد عمل معتمد للقطاع الخاص أو مالك / شريك في رخصة تجارية لا يقل رأس المال عن 150 ألف درهم (ينطبق على المقيمين فقط).

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا توجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إلغاء ترخيص قارب نزهة أجنبي
2. طلب تعديل بيانات / تغيير اسم ترخيص قارب نزهة وطني وأجنبي
3. طلب تجديد ترخيص قارب نزهة وطني وأجنبي
4. طلب بدل فاقد / بدل تالف تسجيل قارب نزهة وطني وأجنبي

### نوع الخدمة

G-G  
G-C  
من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز إسعاد  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة عن الهوية الإماراتية (وجهي البطاقة)
2. وثيقة إثبات ملكية وسيلة النزهة (فاتورة مصدقة من غرفة التجارة والصناعة أو شهادة البناء للوسائل الجديدة) (عقد البيع وشهادة الشطب صادر من المحكمة أو الوزارة أو إحدى الجهات الرسمية المختصة للوسائل المستعملة) (بيان جمركي مصدق حسب الأصول للوسيلة المستوردة من خارج الدولة)
3. ملكية مقطورة من المرور أو شهادة حجز موقف في إحدى مراسي الدولة أو مخطط ملكية منزل على البحر أو(سكان الجزر).
4. وثيقة تأمين للقارب صالحة لمدة 13 شهر.
5. شهادة فحص القارب من إدارة حماية المنشآت الحيوية وخفر السواحل
6. شهادة تركيب جهاز الراديو على أي قارب يزيد طوله عن 35 قدم من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
7. شهادة الراتب من القطاع الحكومي أو عقد الموارد البشرية والتوطين للقطاع الخاص بشرط ألا يقل الراتب عن 20 ألف درهم / أو رخصة تجارية لا يقل رأس مالها عن 150 ألف درهم (للمقيمين فقط).



إلزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

المواطن : رسم تسجيل سفينة نزهة مملوك لمواطن  
الاجنبي : رسم تسجيل قارب نزهة مملوك لأجنبي -  
الحمولة 4.5 X بحد أدنى 100 درهم وحد أقصى  
الحمولة 6.5 X بحد أدنى 500 درهم  
ضريبة سنوية. الحمولة الكلية \* 2 بحد أدنى 20 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة



## طلب تعديل بيانات / تغيير اسم لقارب نزهة وطني و أجنبي

### وصف الخدمة

طلب تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني وأجنبي

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - المقيمون - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب اصدار تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني و  
أجنبي

### نوع الخدمة

G-G  
G-C  
من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز إسعاد  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة من ملكية القارب (وجهي البطاقة)
2. إحضار فاتورة مصدقة من غرفة التجارة والصناعة في حالة تغيير المحركات
3. عقد بيع محركات مصدق من المحكمة (في حالة الشراء من شخص)
4. شهادة فحص القارب من إدارة حماية المنشآت الحيوية وخفر السواحل



إلزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسم تعديل بيانات تراخيص سفن النزهة وطني 50 درهم
2. رسم تعديل بيانات تراخيص سفن النزهة أجنبي 100 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تجديد تسجيل/ ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للعملاء من تجديد ترخيص قارب نزهة وطني / أجنبي

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - المقيمون - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار تسجيل ترخيص قارب نزهة وطني وأجنبي

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز إسعاد  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة عن الهوية الإماراتية (وجهي البطاقة)
2. صورة عن ملكية القارب (وجهي البطاقة)
3. وثيقة التأمين للقارب صالحة لمدة 13 شهر
4. ملكية المقطورة أو شهادة حجز موقت في إحدى مراسي الدولة او مخطط ملكية منزل على البحر أو من سكان الجزر
5. شهادة فحص القارب من حماية المنشآت الحيوية وخفر السواحل
6. شهادة راتب من جهة العمل الحكومية أو عقد عمل للقطاع الخاص بأن لا يقل الراتب عن 20 ألف درهم، مالك /شريك في رخصة تجارية لا يقل رأس مالها عن 150000 درهم. (للمقيم فقط)

### تسديد رسوم الخدمة

- « تجديد قارب نزهة مملوك لمواطن - الحمولة 2X بحد أدنى 20 درهم
- « تجديد قارب نزهة مملوك لأجنبي - الحمولة 3X بحد أدنى 500 درهم
- « رسم تأخير إذا لم يجدد القارب أو السفينة خلال 60 يوم من تاريخ الانتهاء - 50 درهم عن كل شهر بحد أقصى 200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة

## طلب بدل فاقد / بدل تالف لتسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للأفراد إصدار بدل فاقد/ تالف لشهادة تسجيل قارب نزهة وطني / أجنبي

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - المقيمون - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب اصدار تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز إسعاد  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. بلاغ من الشرطة محتوم من إدارة حماية المنشآت وخفر السواحل في حال الفقد
2. في حال بدل تالف يتم إحضار الأصل

### تسديد رسوم الخدمة

- « رسم إصدار بدل فاقد / تالف لشهادة تسجيل قارب نزهة وطني 100 درهم
- « رسم إصدار بدل فاقد / تالف لشهادة لترخيص قارب نزهة أجنبي 200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة



## طلب اصدار قيد عقد رهن قارب نزهة وطني

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للأفراد من إصدار قيد عقد رهن لقارب نزهة وطني

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب شطب قيد عقد رهن قارب نزهة وطني

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من المرتهن بقيد رهن السفينة (اعتماد ومعتمد من البنك)
2. صورة الهوية (وجهي البطاقة)
3. البطاقة الأصلية

الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للأفراد إصدار شهادة شطب عقد رهن على قارب نزهة وطني

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب اصدار قيد عقد رهن لقارب نزهة وطني



### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من المرتهن يفك رهن السفينة معتمد من البنك
2. اعتماد توقيع وتخويل الموقع علي رسالة البنك
3. صورة الهوية (وجهي البطاقة)
4. الرخصة الأصلية

الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار شهادة قيادة الوسائل البحرية الصغيرة

تتيح هذه الخدمة للأفراد إصدار رخصة قيادة القوارب

### وصف الخدمة



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - المقيمون - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. بطاقة الهوية (وجهي البطاقة)
2. شهادة لياقة طبية أو صورة من رخصة القيادة للمركبات (وجهي البطاقة)
3. شهادة التدريب من معهد معتمد
4. دورات السلامة الحتمية (للقوارب التجارية فقط)



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم عن كل سنة



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة

## طلب نقل ملكية قارب نزهة وطني و أجنبي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للأفراد نقل ملكية على قارب نزهة وطني



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - المقيمون - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. ملكية للقارب (وجهي البطاقة)
2. صورة الهوية (وجهي البطاقة) للمشتري والبائع
3. شطب ترخيص اللاسلكي (أكثر من 35 قدم)
4. شهادة فحص إدارة حماية المنشآت الحيوية والسواحل



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إلغاء ترخيص قارب نزهة أجنبي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للعميل إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لانهاء ترخيص قارب نزهة أجنبي

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المقيمون

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب اصدار تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة عن ملكية القارب - وجهي البطاقة)
2. صورة عن الهوية الإماراتية (وجهي البطاقة)
3. رسالة شطب من إدارة حماية المنشآت الحيوية والسواحل
4. رسالة شطب جهاز الراديو من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية للقوارب التي يزيد طولها عن 35 قدم.



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة

## طلب إصدار شهادة شطب قارب نزهة وطني

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للعميل إصدار شهادة شطب لقارب نزهة وطني

### تصنيف الخدمة

إجرائي



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنين - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب بدل فاقد/ تالف لشهادة شطب قارب نزهة وطني

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة عن ملكية القارب (وجهي البطاقة)
2. صورة عن الهوية الإماراتية (وجهي البطاقة)
3. رسالة شطب من إدارة حماية المنشآت الحيوية والسواحل
4. رسالة شطب جهاز الراديو من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية للقوارب التي يزيد طولها عن 35 قدم



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

50 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب بدل فاقد / بدل تالف لشهادة شطب قارب نزهة وطني

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للأفراد إصدار بدل فاقد/ تالف لشهادة شطب قارب نزهة وطني

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - المواطنون - ذوو الهمم - كبار المواطنين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة شطب قارب نزهة وطني

### نوع الخدمة

G-G  
G-C

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى أفراد

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. في حال بدل تالف يتم إحضار الأصل
2. في حالة بدل فاقد بلاغ من الشرطة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة



## خدمات السفن التجارية

- طلب إصدار شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية
- « طلب تعديل بيانات شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية
- « طلب تمديد شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية
- طلب إصدار شهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية
- « طلب تعديل بيانات شهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية
- « طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لشهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية
- طلب قيد الرهن على السفينة التجارية الوطنية
- « طلب شطب قيد عقد رهن لسفينة تجارية وطنية
- طلب بدل فاقد / تالف وثيقة التطبيق الأذنى الآمن لسفينة تجارية وطنية
- « طلب تعديل بيانات وثيقة التطبيق الأذنى الآمن لسفينة تجارية وطنية
- طلب تعديل بيانات السجل الموجز المتواصل لسفينة تجارية وطنية
- « طلب بدل فاقد / بدل تالف السجل الموجز المتواصل لسفينة تجارية وطنية
- طلب إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية
- « طلب تعديل بيانات ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية
- « طلب إصدار بدل فاقد/ بدل تالف لترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية
- « طلب تمديد ترخيص ملاحي لسفينة تجارية أجنبية
- « طلب تجديد/إعادة إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية
- « طلب إلغاء الترخيص الملاحي لسفينة تجارية أجنبية

- طلب إصدار / تمديد شهادة الإعفاء لسفينة تجارية وطنية
- طلب الموافقة على تمديد شهادة السلامة لسفينة تجارية وطنية
- طلب إصدار شهادة ضمان حول تأمين الناقل ( المسؤولية المدنية لسفينة تجارية وطنية )
- طلب إصدار شهادة بيانات الملكية لسفينة تجارية
- طلب عدم ممانعة من التمديد 21 يوم للسفن الأجنبية الزائرة
- طلب تعديل بيانات السجل الموجز المتواصل لسفينة تجارية وطنية
- طلب سماح بالإبحار خارج المياه الإقليمية للدولة للسفن الأجنبية الزائرة
- طلب معاينة سفينة تجارية أجنبية زائرة بعد المعاينة الأولى
- طلب تصديق عقد بيع لسفينة تجارية وطنية
- « طلب إصدار بدل فاقد أو بدل تالف لعقد بيع لسفينة تجارية وطنية
- طلب نقل ملكية سفينة تجارية وطنية
- طلب إصدار شهادة شطب لسفينة تجارية وطنية
- طلب بدل فاقد / بدل تالف لشهادة شطب لسفينة تجارية وطنية



تنظيم عمل  
شركات الخدمات  
البحرية

إصدار تصاريح  
الإبحار للسفن في  
مياه الدولة

ضمان  
سلامة  
الأرواح

الالتزام  
بالاتفاقات  
الدولية

الإدارة البحرية الإماراتية

في وزارة الطاقة والبنية

التحيتة تقود

التميز والاستدامة في

الاقتصاد الأزرق الوطني

حماية  
البيئة البحرية من  
التلوث

إجراء التفيتيش  
والرقابة على  
سلامة السفن

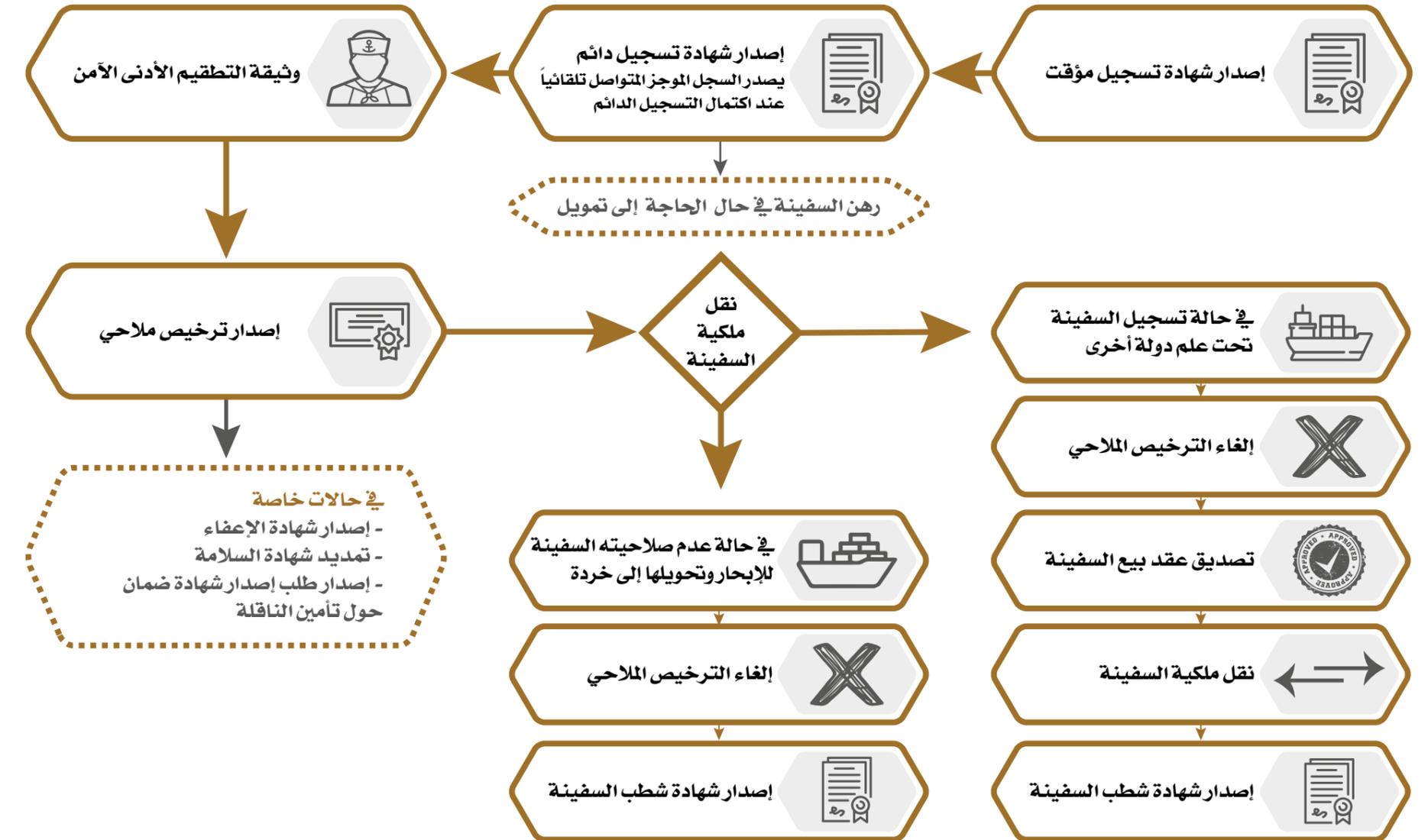
إصدار شهادات  
الأهلية للبحارة  
والمندوبين

حماية حقوق  
البحارة وتقديم  
الرعاية لهم

## رحلة المتعامل لباقة خدمات السفن التجارية الأجنبية



## رحلة المتعامل لباقة خدمات السفن التجارية الوطنية





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية

تتيح هذه الخدمة للشركة من إصدار شهادة تسجيل مؤقتة للسفن التجارية

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين -  
ذوو الهمم

### فئة المتعاملين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب تعديل بيانات شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية
2. طلب تمديد شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

### نوع الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### قنوات تقديم الخدمة

### الوثائق المطلوبة

1. رخصة تجارية وعضوية غرفة التجارة والصناعة وعقد تأسيس الشركة
2. صور من شهادات ووثائق السفينة
3. الأوراق الخاصة لإثبات ملكية السفينة (فاتورة الشراء مصدقة من غرفة التجارة والصناعة) / أو عقد بيع مصدق من المحكمة
4. شهادة البناء مصدقة من غرفة التجارة
5. عقد تأسيس الشركة.



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. الحمولة × 5.4 بحد أدنى 100 درهم بحد أقصى 10000 درهم
2. الضريبة السنوية : الحمولة × 2 × عدد أيام السنة المتبقية / 365
3. تصريح الإعلان في الصحف 100 × 2 درهم للإعلان + رسوم المعاينة

### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

### استلام المعاملة

## طلب تعديل بيانات شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة من تعديل البيانات في شهادة التسجيل المؤقتة لسفينة تجارية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين -  
ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

إصدار شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

### نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. إحضار ما يثبت التعديل في بيانات السفينة من  
الجهة المعنية أو هيئة الإشراف حسب الحالة



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تمديد شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة تمديد شهادة التسجيل المؤقتة لسفينة تجارية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين-

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة تسجيل مؤقتة لسفينة تجارية وطنية

G-G  
G-B  
G-C

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. أصل شهادة التسجيل المنتهية
2. كتاب من الشركة المالكة عن أسباب التأخير في تسجيلها

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم تمديد شهادة التسجيل المؤقتة لسفينة ذات حمولة كلية (500) طن فاكتر 500 درهم
2. رسوم تمديد شهادة التسجيل المؤقتة لسفينة ذات حمولة كلية تقل عن (500) طن 300 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار شهادة تسجيل دائمة لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين-  
ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب تعديل بيانات شهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية
2. طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لشهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-B  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. استكمال المستندات المطلوبة للتسجيل الدائم
2. إحضار شهادة التسجيل المؤقتة

### تسديد رسوم الخدمة

لا توجد رسوم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تعديل بيانات شهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية

تتيح هذه الخدمة للشركة من تعديل بيانات السفينة في شهادة التسجيل لسفينة تجارية وطنية

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التصيلية للخدمة



الجهات الحكومية - الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين -  
ذوو الهمم

فئة المتعاملين

الشروط والأحكام لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل  
تنفيذ الخدمة

إصدار شهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية

نوع الخدمة  
من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

قنوات تقديم الخدمة



الوثائق المطلوبة

1. نسخة من شهادة السلامة
2. التقرير الفني من هيئة التصنيف حسب التعديل
3. في حالة تغيير الاسم أو بيانات وخصص المالك رسالة من البنك إذا كانت مرهونة وجميع الشهادات الأصلية
4. رسالة تعديل بيانات من جهاز حماية المنشآت البحرية والسواحل (للسفن الصغيرة ووسائل النزهة فقط)



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

1. تسجيل سفينة تجارية - تعديل بيانات 100 درهم
2. رسوم تغيير اسم السفينة ذات حمولة كلية 500 طن فأكثر 300 درهم
3. رسوم تغيير اسم السفينة ذات حمولة أقل من 500 طن 200 درهم



مدة تنفيذ الخدمة  
يومي عمل



استلام المعاملة

## طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لشهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار بدل فاقد / بدل تالف لعقد بيع لسفينة تجارية وطنية

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي



فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين -  
ذوو الهمم

الشروط والأحكام لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل  
تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية

نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-B  
G-C

قنوات تقديم الخدمة



الوثائق المطلوبة

1. بلاغ من حرس السواحل / الشرطة وفي حال فقد خارج الدولة تقديم الوثائق اللازمة
2. في حالة بدل تالف يتم إحضار الشهادة التالفة



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

200 درهم



مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب قيد الرهن على السفينة التجارية الوطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة قيد عقد رهن لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



الجهات الحكومية - الشركات

### فئة المتعاملين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب شطب قيد عقد رهن لسفينة تجارية وطنية

## نوع الخدمة من حكومة إلى حكومة G-G G-B

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من الدائن (المرتهن) بقيد رهن على السفينة. مع تخويل الموقع بالرهن
2. أصل عقد الرهن مصدق من كاتب العدل، وإذا كان الدائن المرتهن بدولة أخرى فيصدق العقد من وزارة خارجية هذه الدولة ثم من سفارة الإمارات ووزارة خارجية الإمارات.
3. أصل شهادة التسجيل



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

2500 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

## طلب شطب قيد عقد رهن لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة شطب الرهن المسجل على سفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



الجهات الحكومية - الشركات

### فئة المتعاملين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب قيد عقد رهن لسفينة تجارية وطنية

## نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. أصل رسالة من الراهن بفك رهن السفينة مع اعتماد المخولين بفك الرهن.
2. أصل شهادة التسجيل



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

300 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



## طلب بدل فاقد / تالف وثيقة التطقيم الأدنى للأمن لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة من إصدار شهادة بدل فاقد/بدل تالف وثيقة التطقيم - الحد الأدنى للأمن لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## نوع الخدمة من حكومة إلى حكومة من حكومة إلى قطاع أعمال

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. بلاغ من الشرطة
2. إحضار وثيقة التطقيم التالفة في حالة بدل تالف

إلزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

300 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة من تعديل البيانات في وثيقة التطقيم - الحد الأدنى للأمن لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة الترخيص الملاحي وشهادة التسجيل
2. إحضار الوثيقة الأصل
3. بيانات عدد البحارة
4. قوة المحرك - تطابق شهادة التسجيل
5. منطقة الإبحار

إلزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تعديل بيانات السجل الموجز المتواصل لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة تعديل البيانات في شهادة السجل الموجز المتواصل لسفينة تجارية وطنية



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

الجهات الحكومية - الشركات

### فئة المتعاملين

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز إسعاد المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة من شهادة تسجيل السفينة
2. في حالة التعديل يرفق إثبات للتعديل المطلوب.



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة



## طلب بدل فاقد / بدل تالف السجل الموجز المتواصل لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة من إصدار بدل فاقد/تالف لشهادة السجل الموجز المتواصل لسفينة تجارية وطنية



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز إسعاد المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة من شهادة تسجيل السفينة
2. بلاغ من الشرطة - وفي حال فقد خارج الدولة تقديم الوثائق اللازمة
3. الشهادة التالفة في حالة بدل تالف



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية

**وصف الخدمة** تتيح هذه الخدمة للشركة من إصدار ترخيص ملاحي لسفينة وطنية وأجنبية

**تصنيف الخدمة**  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

**فئة المتعاملين**  
الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

**الشروط والأحكام**  
لا يوجد

**الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة**  
لا يوجد

**نوع الخدمة**  
من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إلغاء الترخيص الملاحي لسفينة تجارية أجنبية
2. طلب تمديد ترخيص ملاحي لسفينة تجارية أجنبية
3. طلب تعديل بيانات ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية و أجنبية
4. طلب تجديد / إعادة إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية و أجنبية
5. طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية و أجنبية

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. الشهادات الخاصة بالسفينة من هيئات التصنيف إذا كانت حمولتها 150 طن أو أكثر و إذا كانت أقل من 150 طن تقرير فحص السفينة من شركات المعاينة المعتمدة التأمين على السفينة حسب ما ينطبق
2. صورة من شهادة التسجيل للسفينة
3. صورة من الرخصة التجارية للشركة .
4. صورة من عضوية غرفة التجارة
5. عقد عمل مع جهة حكومية أو شبه حكومية أو شركة ذات نشاط بحري داخل الدولة (للسفن الأجنبية فقط)
6. إحضار شهادة (GCC CODE) لسفن الركاب اكثر من 12 متر وأقل من 24 متر والسفن الأخرى الأكثر من 12 متر وأقل من 500 طن.
7. ترخيص محطة اللاسلكي من هيئة تنظيم الاتصالات (للسفن الوطنية فقط)
8. شهادة فحص تفيد بتركيب جهاز التتبع من مجموعة حرس السواحل للسفن التي أقل 300 طن



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم إصدار ترخيص ملاحي لسفينة أجنبية - جديد (الحمولة الكلية 7×) بعد أدنى 500 درهم ويحد أقصى 150,000 درهم + رسوم المعاينة
2. رسوم إصدار ترخيص ملاحي لسفينة وطنية جديد (الحمولة الكلية 2×) بعد أدنى 20 درهم + رسوم المعاينة

### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

**استلام المعاملة**

## طلب تعديل بيانات ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية

**وصف الخدمة**

تتيح هذه الخدمة للشركة تعديل بيانات ترخيص ملاحي لسفينته وطنية/أجنبية

**تصنيف الخدمة**  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

**فئة المتعاملين**  
الجهات الحكومية - الشركات

**الشروط والأحكام**  
لا يوجد

**الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة**  
طلب إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. التقرير من هيئة التصنيف أو شركة معاينة السفن الصغيرة المعتمدة (بالتعديل) وحسب ما ينطبق
2. الشهادات والتراخيص الأصلية للسفن الوطنية وصورة من شهادة التسجيل للسفن الأجنبية.



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسم تعديل بيانات ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية 100 درهم
2. رسم تعديل بيانات ترخيص ملاحي لسفينة تجارية أجنبية 200 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



**استلام المعاملة**



اسمح للرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لترخيص ملاحى لسفينة تجارية وطنية وأجنبية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار بدل فاقد/بدل تالف لترخيص ملاحى لسفينة تجارية وطنية/أجنبية

### تصنيف الخدمة إجرائى



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص ملاحى لسفينة تجارية وطنية وأجنبية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكى للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. بلاغ من حرس السواحل / الشرطة
2. في حالة بدل تالف يتم إحضار الشهادة التالفة.



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكى للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسم إصدار ترخيص ملاحى لسفينه وطنية - بدل فاقد/ تالف 200 درهم
2. رسوم إصدار ترخيص ملاحى لسفينة أجنبية - بدل فاقد/تالف 300 درهم.

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة

## طلب إصدار / تمديد شهادة الإعفاء لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة اصدار / تمديد شهادة الإعفاء لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائى



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكى للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. خطاب من هيئة التصنيف عن طبيعة الإعفاء والإجراءات البديلة.
2. خطاب من المالك يذكر فيه الاتفاقية ورقم القاعدة المطلوب الإعفاء منها والمدة المطلوب فيها الإعفاء
3. رسالة طلب إعفاء من المالك.
4. رسالة توصية من هيئة تصنيف السفينة المعنية



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكى للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب الموافقة على تمديد شهادة السلامة لسفينة تجارية وطنية

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي

تتيح هذه الخدمة للشركة تمديد شهادة السلامة لسفينة تجارية وطنية



الجهات الحكومية - الشركات

فئة المتعاملين

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل  
تنفيذ الخدمة

طلب إصدار / تمديد شهادة الإعفاء لسفينة تجارية وطنية

نوع الخدمة  
من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



مراكز إسعاد  
المتعاملين

الوثائق المطلوبة

1. رسالة من هيئة الإشراف والتصنيف.
2. صورة من الترخيص الملاحي.
3. رسالة من المالك عن سبب التمديد.
4. رسالتين من 2 أحواض جافة (في حالة التمديد بسبب حجز الحوض الجاف)

تسديد رسوم الخدمة

300 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة

## طلب إصدار شهادة ضمان حول تأمين الناقل ( المسؤولية المدنية لسفينة تجارية وطنية )

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار شهادة المسؤولية المدنية لسفينة تجارية وطنية



تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل  
تنفيذ الخدمة

لا يوجد

نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



مراكز سعادة  
المتعاملين

الوثائق المطلوبة

1. إحضار الضمان المالي للسفينة (Blue Card)
2. صورة من شهادة التسجيل



إلزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

350 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تمديد ترخيص ملاحى لسفينة تجارية أجنبية

تتيح هذه الخدمة للشركة تمديد الترخيص الملاحى للسفينة الأجنبية

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة إجرائى



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص ملاحى لسفينة تجارية أجنبية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

## قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكى للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



مراكز سعادة  
المتعاملين

### الوثائق المطلوبة

1. الشهادات الخاصة بالسفينة من هيئات التصنيف إذا كانت حمولتها 150 طن أو أكثر وإذا كانت أقل من 150 طن تقرير فحص السفينة من شركات المعاينة المعتمدة
2. التأمين على السفينة حسب ما ينطبق
3. صورة من شهادة التسجيل للسفينة
4. صورة من الرخصة التجارية للشركة.
5. صورة من عضوية غرفة التجارة
6. رسالة من الجهة المتعاقدة بما يفيد تمديد التعاقد مع السفينة
7. إحضار شهادة ( GCC ) لسفن الركاب أكثر من 12 متر وأقل من 24 متر والسفن الأخرى الأكثر من 12 متر وأقل من 500 طن.



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكى  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسم تمديد ترخيص ملاحى لسفينة تجارية أجنبية = الحمولة الكلية × 5 درهم بحد أدنى 500 درهم وحد أقصى 150,000 درهم + رسوم المعاينة.

### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

### استلام المعاملة



### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة من تجديد / إعادة إصدار ترخيص ملاحى لسفينة تجارية وطنية / أجنبية

### تصنيف الخدمة إجرائى



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص ملاحى لسفينة تجارية وطنية وأجنبية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

## قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكى للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



مراكز سعادة  
المتعاملين

### الوثائق المطلوبة

1. الشهادات الخاصة بالسفينة من هيئات التصنيف إذا كانت حمولتها 150 طن أو أكثر وإذا كانت أقل من 150 طن تقرير فحص السفينة من شركات المعاينة المعتمدة
2. التأمين على السفينة حسب ما ينطبق
3. صورة من شهادة التسجيل للسفينة
4. صورة من الرخصة التجارية للشركة.
5. صورة من عضوية غرفة التجارة
6. عقد عمل مع جهة حكومية أو شبه حكومية أو شركة ذات نشاط بحري داخل الدولة (للسفن الأجنبية فقط)
7. إحضار شهادة ( GCC ) لسفن الركاب أكثر من 12 متر وأقل من 24 متر والسفن الأخرى الأكثر من 12 متر وأقل من 500 طن.
8. ترخيص محطة اللاسلكى من هيئة تنظيم الاتصالات (للسفن الوطنية فقط)



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكى  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. الضريبة السنوية عن كل سفينة مسجلة تحت علم الدولة = الحمولة × 2 + رسوم المعاينة
2. رسم تأخير إذا لم يجدد الترخيص الملاحى لسفينة تجارية وطنية خلال 60 يوم من تاريخ الانتهاء 100 درهم عن كل شهر بحد أقصى 1000 درهم
3. رسم إعادة إصدار ترخيص ملاحى لسفينة تجارية أجنبية = الحمولة الكلية \* 7 درهم + رسوم المعاينة

### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

### استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إلغاء الترخيص الملاحي لسفينة تجارية أجنبية

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركات إلغاء الترخيص الملاحي الصادر للسفينة الأجنبية



تصنيف الخدمة

إجرائي

فئة المتعاملين

الشركات

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



مراكز إسعاد  
المتعاملين

### الوثائق المطلوبة

- رسالة من الوكيل الملاحي بطلب إلغاء الترخيص الملاحي

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة

## طلب إصدار شهادة بيانات الملكية لسفينة تجارية

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار شهادة بيانات الملكية لسفينة تجارية

تصنيف الخدمة

إجرائي



فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



مراكز إسعاد  
المتعاملين

### الوثائق المطلوبة

- خطاب من الشركة
- صورة من شهادة التسجيل

### تسديد رسوم الخدمة

- رسوم إصدار شهادة بيانات الملكية لسفينة تجارية ذات حمولة 500 طن فأكثر الرسوم 200 درهم
- رسوم إصدار شهادة بيانات الملكية لسفينة تجارية تقل حمولتها عن 500 طن 100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب عدم ممانعة من التمديد 21 يوم للسفن الأجنبية الزائرة

### وصف الخدمة

إصدار شهادة عدم ممانعة لسفينة أجنبية زائرة للبقاء لمدة 21 في أحد موانئ الدولة وفي المياه الإقليمية للدولة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

أن يكون المقدم للطلب هو الوكيل الملاحي للسفينة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب سماح بالإبحار خارج المياه الإقليمية للدولة للسفن الأجنبية الزائرة

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من الوكيل الملاحي بسبب التمديد .
2. شهادة التسجيل .
3. شهادة التصنيف .
4. رسالة حرس السواحل
5. رسالة عدم ممانعه من الميناء الذي تتواجد به السفينة حسب متطلبات الامارة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



### استلام المعاملة



## طلب سماح بالإبحار خارج المياه الإقليمية للدولة للسفن الأجنبية الزائرة

### وصف الخدمة

إصدار شهادة عدم ممانعة للسفن الأجنبية الزائرة للسماح لها بمغادرة المياه الإقليمية للدولة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

يتم تقديم الطلب من خلال الوكيل الملاحي

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب عدم ممانعة من التمديد 21 يوم للسفن الأجنبية الزائرة

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة





## طلب معاينة سفينة تجارية أجنبية زائرة بعد المعاينة الأولى

### وصف الخدمة

معاينة السفينة للتأكد من تصحيح كافة الملاحظات التي وجدت في المعاينة الأولى

### تصنيف الخدمة

ضبطي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

وجود إجراءات تصحيحية للسفينة بعد التفتيش الأول

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

القيام بالتفتيش على السفينة للتأكد من الإجراءات التصحيحية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

تقرير التفتيش الأولي

الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

من 50 إلى 550 درهم - حسب نوع السفينة

### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

استلام المعاملة

## طلب تصديق عقد بيع لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار عقد بيع لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة

إجرائي



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

1. حضور شخص مخول بالبيع والتوقيع من الشركة.
2. حضور شخص مخول بالتوقيع عن المشتري

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إصدار بدل فاقد أو بدل تالف لعقد بيع لسفينة تجارية وطنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة G-G  
من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. أصل جميع الشهادات الصادرة من الإدارة البحرية
2. رخصة تجارية من المشتري / صورته الجواز.
3. شهادة شطب من حرس الحدود (للسفن الصغيرة والنزهة التجارية فقط)
4. إلغاء رخصة تشغيل المحطة اللاسلكية

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم تصديق عقد بيع سفينة تجارية ذات حمولة كلية 500 طن فأكثر 250 درهم
2. رسوم تصديق عقد بيع سفينة تجارية تقل حمولتها عن 500 طن 100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار بدل فاقد أو بدل تالف لعقد بيع لسفينة تجارية وطنية

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار بدل فاقد / بدل تالف لعقد بيع لسفينة تجارية وطنية

تصنيف الخدمة  
إجرائي



فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب تصديق عقد بيع لسفينة تجارية وطنية

G-G  
G-B

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. بلاغ من الشرطة

تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم إصدار بدل فاقد / بدل تالف لعقد بيع لسفينة تجارية وطنية حمولتها 500 طن أو أكثر 300 درهم
2. رسوم إصدار بدل فاقد / بدل تالف لعقد بيع لسفينة تجارية وطنية تقل حمولتها عن 500 طن 200 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة

## طلب نقل ملكية سفينة تجارية وطنية

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة نقل ملكية سفينة تجارية وطنية

تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. صورة من الرخصة التجارية للشركة المنقول لها ملكية السفينة
2. صورة من عضوية غرفة التجارة
3. اعتماد توقيع صاحب الشركة الجديد
4. عقد البيع الأصلي مصدق حسب الأصول إذا تم إبرامه خارج الإدارة البحرية
5. صورة جواز المالك / الملاك وهوياتهم
6. شهادة براءة ذمة إذا كانت مرهونة
7. ما يثبت انتقال الملكية بموجب حكم المحكمة.
8. البيع بالمزاد العلني.



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

رسوم نقل الملكية سفينة تجارية بحد أدنى 200 درهم ويحد أقصى 10000 درهم (6.5×الطن)

مدة تنفيذ الخدمة  
يومي عمل



استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار شهادة شطب لسفينة تجارية وطنية

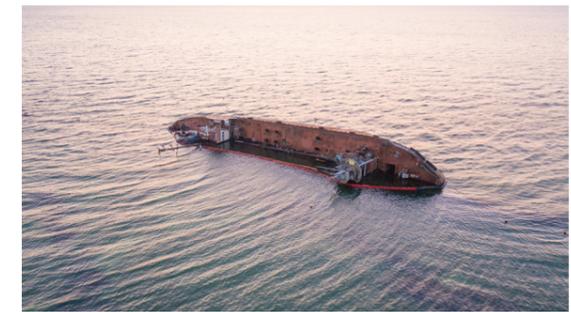
### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة إصدار شهادة شطب لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة متعاملين الخدمة

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب بدل فاقد/بدل تالف لشهادة شطب لسفينة تجارية وطنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من المالك يطلب شطب السفينة وأسباب الشطب
2. اعتماد توقيع الشخص المرسل للرسالة
3. إحضار شهادة التسجيل الأصلية والشهادات الأخرى الصادرة عن الإدارة
4. إلغاء جهاز التتبع من حماية المنشآت حسب ما ينطبق على السفن الصغيرة ووسائل النزهة التجارية
5. إلغاء ترخيص تشغيل المحطة اللاسلكية الصادر من هيئة تنظيم الاتصالات
6. شهادة براءة ذمة إذا كانت مرهونة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسم إصدار شهادة شطب لسفينة تجارية ذات حمولة كلية 500 طن فأكثر 350 درهم
2. رسم إصدار شهادة شطب لسفينة تجارية تقل حمولتها عن 500 طن 200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

## طلب بدل فاقد / بدل تالف لشهادة شطب لسفينة تجارية وطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة من إصدار بدل فاقد / بدل تالف لشهادة شطب لسفينة تجارية وطنية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة متعاملين الخدمة

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة شطب لسفينة تجارية وطنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. بلاغ من الشرطة
2. في حالة بدل تالف يتم إحضار الشهادة التالفة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسم إصدار بدل فاقد أو تالف لشهادة شطب سفينة ذات حمولة كلية(500 طن) فأكثر 500 درهم
2. رسم إصدار بدل فاقد أو تالف لشهادة شطب سفينة ذات حمولة كلية تقل عن(500طن)300 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## خدمات البحارة والمندوبين

- طلب إصدار ترخيص بحار للعمل على متن السفن
  - « طلب إصدار بدل فاقد / تالف لترخيص بحار للعمل على متن السفن
  - « طلب تجديد ترخيص بحار للعمل على متن السفن
  - « طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن
- طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار
  - « طلب بدل فاقد / بدل تالف للشهادة الأهلية والإقرار
  - « طلب تجديد الشهادة الأهلية والإقرار
- طلب إصدار إقرار اعتراف بشهادة أهلية
  - « طلب بدل فاقد / بدل تالف لإقرار اعتراف بشهادة أهلية
  - « طلب تجديد إقرار اعتراف بشهادة أهلية
  - « طلب إصدار إيصال استلام طلب الحصول على إقرار اعتراف بشهادة أهلية لبحار يعمل على السفن الإماراتية - مؤقتة (ثلاثة أشهر) (إيصال استلام طلب)
- طلب شهادة وإقرار خاص بالنظام العالمي للاستغاثة والسلامة البحرية
  - « طلب إصدار سجل البحار
  - « طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لسجل البحار
  - « طلب تجديد سجل البحار
  - « طلب إصدار بطاقة مندوب بحري
  - « طلب تجديد بطاقة مندوب بحري
  - « طلب إلغاء بطاقة مندوب بحري
- طلب إصدار إقرار اعتراف بشهادة التدريب للعمل على متن الناقلات



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة



## طلب إصدار ترخيص بحار للعمل على متن السفن

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للعميل الحصول على ترخيص مزاولة مهنة لجميع العاملين على السفن

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب تجديد ترخيص بحار للعمل على متن السفن
2. طلب إصدار بدل فاقد/تالف لترخيص بحار للعمل على متن السفن
3. طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن

G-G  
G-B

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

### نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من الشركة
2. نسخة عن شهادات البحار حسب ما ينطبق
3. نسخة عن هوية البحار
4. نسخة عن الجواز + الإقامة في حال كانت السفينة تعمل في المياه الإقليمية فقط
5. نسخة عن شهادة اللياقة الطبية للبحار



الإزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسم المهن التالية (ضابط ملاحه مناوب/طبيب/مشغل راديو/طالب بحري متدرب/بحار/ترخيص نوخذة لسفينة تجارية خشبية/فني صيانة/ ربان قاطره/كهربائي/ قائد سفينة نزهة) 200 درهم
2. رسم المهن التالية (ربان سفينة تجاريه/ضابط أول/كبير مهندسين/ مهندس ثاني/ ربان جرافة/مهندس صيانة ) 300 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب اصدار بدل فاقد / تالف لترخيص بحار للعمل علي متن السفن

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إصدار بدل تالف /بدل فاقد لتراخيص مزاولة المهنة لجميع العاملين على السفن

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص بحار للعمل على متن السفن



نوع الخدمة  
من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

- رسالة من الشركة
- بلاغ من جهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل/ الشرطة في حالة بدل (فاقد)
- إحضار الترخيص التالف في حالة بدل (تالف)



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة

## طلب تجديد ترخيص بحار للعمل على متن السفن

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للعميل تجديد تراخيص مزاولة مهنة لجميع العاملين على السفن

### تصنيف الخدمة ضبطي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص بحار للعمل على متن السفن

نوع الخدمة  
من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

- نسخة عن شهادات البحار حسبما ينطبق
- صورة الشهادات الحتمية
- الفحص الطبي للبحار
- صورة جواز السفر(والإقامة للعمل في المياه الإقليمية)
- صورة الهوية البحرية
- صورة من الترخيص الملاحي



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

- رسم المهن التالية ( ضابط ملاحه مناوب/طبيب/مشغل راديو/طالب بحري متدرب/بحار/ترخيص نوخذة لسفينة تجاريه خشبية/فني صيانة/ريان قاطر) 200 درهم
- رسم المهن التالية ( ريان سفينة تجاريه/ضابط أول/كبير مهندسين/مهندس ثاني/مهندس بحري مناوب/ريان جرافة/مهندس صيانة-كهربائي/ قائد سفينة نزهة) 300 درهم
- رسم تأخير إذا لم يجدد الترخيص خلال 60 يوما من تاريخ انتهائه ، 50 درهم عن كل شهر بحد أقصى 200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة



## طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة إلغاء تراخيص مزاولي المهنة للبحارة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص بحار للعمل على متن السفن

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS، أندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

نموذج الطلب مختوم من الشركة أو إلكتروني



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا توجد رسوم إلا في حالة كان انتهاء الترخيص أكثر من 60 يوم وتحسب رسوم التجديد بالإضافة إلى الغرامة المقررة على التأخير



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة



## طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين للحصول على الشهادة الأهلية والإقرار

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب تجديد الشهادة الأهلية والإقرار
2. طلب بدل فاقد / بدل تالف للشهادة الأهلية والإقرار

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS، أندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة جواز السفر / الهوية الإماراتية
2. شهادة اللياقة الطبية
3. شهادة إتمام التعليم البحري
4. صورة عن سجل البحار و شهادات الخدمة البحرية
5. شهادات السلامة البحرية
6. إشعار الأهلية بعد النجاح بامتحانات الإدارة
7. صورة شخصية



إلزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب بدل فاقد / بدل تالف للشهادة الأهلية والإقرار

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من اصدار بدل فاقد/تالف شهادة أهلية وإقرار

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من الشركة.
2. بلاغ من جهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل/ الشرطة  
في حالة بدل (فاقد)
3. تقديم الوثائق اللازمة في حال فقدت خارج الدولة
4. إحضار الشهادة التالفة في حالة بدل (تالف)



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة



## طلب تجديد الشهادة الأهلية والإقرار

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الشهادة الأهلية والإقرار للبحارة  
العاملين على السفن التجارية صالحة لمدة 5 سنوات

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة جواز السفر /الهوية الإماراتية
2. شهادة اللياقة الطبية
3. صورة عن سجل البحار و شهادات الخدمة البحرية
4. شهادات السلامة البحرية والدورة التشغيلية
5. صورة شخصية



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم لكل سنة



### مدة تنفيذ الخدمة

يومي عمل



### استلام المعاملة





## طلب إصدار إقرار اعتراف بشهادة أهلية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين الحصول على إقرار اعتراف بشهادة أهلية لبحار يعمل على السفن الإماراتية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب بدل فاقد/تالف لإقرار اعتراف بشهادة أهلية
2. طلب تجديد إقرار اعتراف بشهادة أهلية

## نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-B  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة من شهادة الأهلية
2. صورة من نموذج التحقق من صحة الشهادة
3. صورة من شهادات السلامة البحرية
4. صورة جواز السفر /الإقامة للعمل في المياه الإقليمية
5. الهوية الإماراتية (وجهي الهوية) أو رسالة من الشركة.
6. صورة سجل البحار
7. صورة الفحص الطبي للبحارة
8. صورة الترخيص الملاحى أو شهادة التسجيل



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

## طلب بدل فاقد/تالف لإقرار اعتراف بشهادة أهلية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين الحصول على إصدار بدل فاقد / تالف لإقرار اعتراف بشهادة أهلية لبحار يعمل على السفن الإماراتية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار إقرار اعتراف بشهادة أهلية

## نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من الشركة
2. بلاغ من جهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل/ الشرطة في حالة بدل (فاقد)
3. في حال فقدت خارج الدولة يتم تقديم الوثائق اللازمة
4. إحضار الشهادة التالفة في حالة بدل (تالف)



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



## طلب تجديد إقرار اعتراف بشهادة أهلية

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد إقرار اعتراف بشهادة أهلية لبحار يعمل على السفن الإماراتية

### وصف الخدمة



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار إقرار اعتراف بشهادة أهلية

## نوع الخدمة من حكومة إلى حكومة من حكومة إلى قطاع أعمال

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة من شهادة الأهلية
2. صورة من نموذج التحقق من صحة الشهادة
3. صورة من الشهادات الحتمية
4. صورة جواز السفر (الإقامة للعمل في المياه الإقليمية)
5. صورة عن سجل البحار
6. صورة الفحص الطبي
7. صورة الترخيص الملاحي



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

## إصدار إيصال استلام طلب الحصول على إقرار اعتراف بشهادة أهلية لبحار يعمل على السفن الإماراتية - مؤقتة (ثلاثة أشهر) (إيصال استلام طلب)

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعامل من إصدار إيصال استلام طلب الحصول على إقرار اعتراف بشهادة أهلية لبحار يعمل على السفن الإماراتية - مؤقتة (ثلاثة أشهر) (إيصال استلام طلب)



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-B  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة من شهادة الأهلية
2. صورة من نموذج التحقق من صحة الشهادة
3. صورة من شهادات السلامة البحرية
4. صورة جواز السفر (الإقامة للعمل في المياه الإقليمية)
5. الهوية الإماراتية
6. رسالة من الشركة
7. صورة سجل البحار
8. صورة الفحص الطبي للبحارة
9. صورة الترخيص الملاحي او شهادة التسجيل



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

50 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

## استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار إقرار اعتراف بشهادة مشغل النظام العالمي للاستغاثة والسلامة البحرية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من إصدار شهادة إقرار خاص بالنظام العالمي للاستغاثة والسلامة البحرية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين -  
ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

G-G من حكومة إلى حكومة  
G-B من حكومة إلى قطاع أعمال  
G-C من حكومة إلى أفراد

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة من شهادة الأهلية
2. صورة من نموذج التحقق من صحة الشهادة
3. صورة من شهادات السلامة البحرية
4. صورة جواز السفر (الإقامة للعمل في المياه الإقليمية)
5. الهوية الإماراتية
6. رسالة من الشركة
7. صورة سجل البحار
8. صورة الفحص الطبي للبحارة
9. صورة الترخيص الملاحي او شهادة التسجيل



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يومي عمل

### استلام المعاملة

## طلب إصدار سجل البحار

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من إصدار الهوية البحرية / سجل الخدمة البحرية للبحارة العاملين على السفن التجارية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لسجل البحار
2. طلب تجديد سجل البحار

### نوع الخدمة

G-C من حكومة إلى أفراد  
G-B من حكومة إلى قطاع أعمال

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة جواز السفر/ الهوية الإماراتية / خلاصة القيد
2. صورة عن شهادات البحار حسبما ينطبق
3. شهادة اللياقة الطبية
4. شهادات السلامة البحرية
5. كتاب من الشركة المشغلة
6. صورة شخصية



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

300 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يومي عمل

### استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف لسجل البحار

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من إصدار بدل فاقد /بدل تالف الهوية البحرية / سجل الخدمة البحرية للبحارة العاملين على السفن التجارية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار سجل البحار

### نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-C  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. بلاغ من الشرطة في حالة بدل فاقد وفي حال  
فقد خارج الدولة تقديم الوثائق اللازمة
2. إحضار الجواز التالف في حالة بدل تالف



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

300 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يومي عمل

استلام المعاملة

## طلب تجديد سجل البحار

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من تجديد الهوية البحرية / سجل الخدمة البحرية للبحارة العاملين على السفن التجارية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار سجل البحار

### نوع الخدمة

من حكومة إلى أفراد  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-C  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة الجواز /خالصة القيد/بطاقة الهوية
2. أصل وصورة الشهادة الأهلية
3. تقرير طبي للبحارة لائق للعمل
4. أصل الهوية البحرية وصورة منها في حالة  
التجديد أو تعديل البيانات



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

200 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يومي عمل

استلام المعاملة



## طلب إصدار بطاقة مندوب بحري

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركات إصدار بطاقة المندوب

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إلغاء بطاقة مندوب بحري
2. طلب تجديد بطاقة مندوب بحري

G-G  
G-B

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

### نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورته من اعتماد توقيع صاحب المنشأة أو المخول بالتوقيع
2. صورة جواز سفر المندوب (تشمل الإقامة)
3. صورة بطاقة الهوية
4. صورة عن الرخصة التجارية للشركة
5. صورة من عضوية غرفة التجارة
6. طلب اعتماد مندوب منشأة مختوم من الشركة
7. توكيل واعتماد توقيع المندوب المخول



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة  
150 درهم



مدة تنفيذ الخدمة  
يوم عمل واحد



استلام المعاملة



## طلب تجديد بطاقة مندوب بحري

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركات تجديد بطاقة المندوب

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة مندوب بحري



### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورته من اعتماد توقيع صاحب المنشأة أو المخول بالتوقيع
2. صورة جواز سفر المندوب (تشمل الإقامة)
3. صورة بطاقة الهوية
4. صورة عن الرخصة التجارية للشركة
5. صورة من عضوية غرفة التجارة
6. طلب اعتماد مندوب منشأة مختوم من الشركة
7. توكيل واعتماد توقيع المندوب المخول



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة  
150 درهم سنويا



مدة تنفيذ الخدمة  
يوم عمل واحد



استلام المعاملة





## طلب إلغاء بطاقة مندوب بحري

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركات إلغاء بطاقة المندوب

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة مندوب بحري

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. طلب إلغاء مختوم من الشركة
2. بطاقة المندوب الإلكترونية
3. بطاقة الهوية



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة



## طلب إصدار إقرار اعتراف بشهادة التدريب للعمل على متن الناقلات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة من إضافة تصديق واعتماد بالعمل على متن الأنواع التالية من السفن: ناقلات النفط، ناقلات المواد الكيماوية وناقلات الغاز على إقرار الاعتراف أو شهادة الأهلية

### تصنيف الخدمة إجرائي



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة الشهادة الأهلية
2. صورة شهادات السلامة الحتمية
3. صورة من الجواز البحري
4. صورة من جواز السفر
5. عدد 2 صورة شخصية
6. شهادة الكفاءة للعمل على السفينة ذات النوعية الخاصة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للبرنامج

### تسديد رسوم الخدمة

350 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة





G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. الهيكل التنظيمي للشركة
2. ملف الشركة ويشمل السيرة الذاتية للعاملين
3. صور الشهادات العلمية للعاملين
4. تقرير ملخص عن معاينات السفن خلال العام السابق وعند التجديد
5. الرخصة تجارية
6. عضوية غرفة التجارة والصناعة.
7. شهادة الجودة لنشاط المطلوب ( ايزو)



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

2000 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



استلام المعاملة

## طلب إصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لمعاينة السفن الصغيرة والغير خاضعة للمعاهدات البحرية

تتيح هذه الخدمة إصدار ترخيص اعتماد للشركة لمعاينة السفن الصغيرة والغير خاضعة للمعاهدات البحري

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

الشركات

فئة المتعاملين

لا يوجد

الشروط والأحكام

يجب التدقيق على الشركة بالموقع

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

## خدمات ترخيص الشركات البحرية وامثال المرافق المينائية:

- طلب إصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لمعاينة السفن الصغيرة والغير خاضعة للمعاهدات البحرية
- طلب إصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لتصحيح ومعايرة البوصلة المغناطيسية
- طلب التراخيص السنوية باعتماد الشركات المتخصصة - معاينة وصيانة معدات السلامة ومكافحة الحريق
- طلب إصدار سجل البحار
- طلب إصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لمعاينة الحشرات
- طلب إصدار بيان امتثال المرفق المينائي
- « طلب تعديل بيانات لبيان امتثال مرفق مينائي
- « طلب بدل فاقد أو بدل تالف» لبيان امتثال المرفق المينائي
- « طلب الاعتماد السنوي لبيان امتثال المرفق المينائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة





امسح الرمز  
لتدخل إلى  
الخدمة

## طلب إصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لتصحيح ومعايرة البوصلة المغناطيسية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة الحصول على ترخيص اعتماد لتصحيح ومعايرة البوصلة المغناطيسية



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. ملف الشركة التأهيلي ويشمل السيرة الذاتية للعاملين، المرافق المتوفرة، الموارد البشرية
2. الرخصة التجارية
3. عضوية غرفة التجارة
4. ملخص عمليات المعايرة التي يجريها كل فني خلال السنة (في حالة التجديد)



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

2000 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



### استلام المعاملة



## طلب التراخيص السنوية باعتماد الشركات المتخصصة - معاينة وصيانة معدات السلامة ومكافحة الحريق

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركة الحصول على ترخيص اعتماد لمعاينة وصيانة معدات السلامة ومكافحة الحريق

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

يجب القيام بالتدقيق على الشركة في الموقع



### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. خطاب رسمي لطلب الخدمة
2. ملف الشركة ويشمل السيرة الذاتية للعاملين
3. الرخصة تجارية
4. عضوية غرفة التجارة والصناعة
5. ملخص عن العمليات السابقة على السفن
6. صورة من الرخصة الحالية عند التجديد
7. خطاب الاعتماد من المصنع



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

2000 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



### استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لمعاينة الحشرات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للشركات الحصول على ترخيص اعتماد الشركة لمعاينة الحشرات على السفن

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. ملف الشركة التأهيلي ويشمل السيرة الذاتية للعاملين، المرافق المتوافرة، الموارد البشرية
2. رخصة تجارية
3. عضوية غرفة التجارة
4. رسالة عدم ممانعة من البلدية



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

تسديد رسوم الخدمة  
2000 درهم



مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



استلام المعاملة



## طلب إصدار بيان امتثال المرفق المينائي

### وصف الخدمة

إصدار بيان الامتثال للميناء حسب متطلبات المدونة الدولية لأمن الموانئ والمرافق المينائية

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

أن تكون الجهة المقدمة للطلب هي سلطة الميناء أوجهة مخولة من قبل سلطة الميناء

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

الحصول على موافقة الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وامن المنافذ

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب بدل فاقد أو بدل تالف «بيان امتثال المرفق المينائي
2. طلب تعديل بيانات بيان امتثال مرفق مينائي
3. طلب الاعتماد السنوي لبيان امتثال المرفق المينائي

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة G-G  
من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

مخطط الميناء - شهادة تثبت ملكية الميناء



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

تسديد رسوم الخدمة  
1000 درهم



مدة تنفيذ الخدمة

14 يوم



استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تعديل بيانات لبيان امتثال مرفق مينائي

وصف الخدمة

يتم تقديم الخدمة في حال وجود أي تحديثات أو تغييرات على البيانات الموجودة في بيان امتثال المرفق المينائي

تصنيف الخدمة  
إجرائي



فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

الشروط والأحكام

أن تكون الجهة المقدمة للطلب هي سلطة الميناء أو جهة مخولة من قبل سلطة الميناء

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بيان امتثال المرفق المينائي

نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

قنوات تقديم الخدمة



مراكز إسعاد المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. نسخة من بيان الامتثال الحالي
2. رسالة من سلطة الميناء توضح البيانات الجديدة

تسديد رسوم الخدمة

500 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

استلام المعاملة

وصف الخدمة

إصدار بدل فاقد أو بدل تالف لبيان امتثال المرفق المينائي في حال فقدان أو تلف المستند

تصنيف الخدمة  
إجرائي



فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

الشروط والأحكام

أن تكون الجهة المقدمة للطلب هي سلطة الميناء أو جهة مخولة من قبل سلطة الميناء

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بيان امتثال المرفق المينائي

نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

تسديد رسوم الخدمة

500 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل

استلام المعاملة



## طلب الاعتماد السنوي لبيان امتثال المرفق المينائي

اعتماد بيان الامتثال للمرفق المينائي في كل سنة حسب متطلبات المدونة الدولية لأمن السفن والموانئ

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الواقع المدمج حول المعلومات التفصيلية للخدمة



الجهات الحكومية - الشركات

### فئة المتعاملين

أن تكون الجهة المقدمة للطلب هي سلطة الميناء أوجهة مخولة من قبل سلطة الميناء

### الشروط والأحكام

طلب إصدار بيان امتثال المرفق المينائي

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال

G-G  
G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



### استلام المعاملة



## الأسئلة المتعلقة بإدارة النقل البحري

### هل يسمح بتسجيل قارب النزهة تحت اسم أكثر من شخص واحد؟

يجوز اشتراك أكثر من شخص في ملكية وسيلة النزهة البحرية وبعد أقصى ثلاثة أشخاص بشرط توافر الاشتراطات والمتطلبات اللازمة.

هل العسكريين الذين لديهم شهادات بحرية يحتاجون إلى الحصول على شهادة من معاهد التدريب المعتمدة لإصدار رخصة قيادة قوارب النزهة؟

يوجد استثناء للقوات المسلحة، ولكن يجب التدقيق على الشهادات من قبل مفتشي الهيئة.

هل يمكن استخدام قارب النزهة من قبل شخص آخر غير المالك للقارب؟

لا يجوز الإبحار بوسيلة النزهة من دون وجود مالکها، ويُستثنى من ذلك ذوو القرابة من الدرجة الاولى أو الثانية بشرط حصول قائد الوسيلة على شهادة أهلية للقيادة وتصاريح خاصة من خفر السواحل.

هل توجد غرامة تأخير على بطاقة شهادة الأهلية لقيادة وسيلة بحرية؟

لا يوجد غرامات على بطاقة شهادة الأهلية لقيادة وسيلة بحرية.

### أريد تسجيل قارب نزهة في دبي؟

يرجى التواصل مع سلطة مدينة دبي الملاحية 8008855

ما العمر المسموح به لاستخراج بطاقة شهادة الأهلية لقيادة وسيلة بحرية؟

يجب أن لا يقل عمر المتقدم لاستخراج بطاقة شهادة الأهلية لقيادة وسيلة بحرية عن 16 عاماً.

ما العمر المسموح به لتسجيل قارب النزهة؟

يجب أن لا يقل عمر المتقدم لتسجيل قارب النزهة عن 18 عاماً.

ما هي مدة صلاحية بطاقة شهادة الأهلية لقيادة وسيلة بحرية؟

صلاحية القارب حالياً سنة واحدة أو سنتين أو خمس سنوات.

هل يمكن زيادة مدة صلاحية بطاقة النزهة؟

لا يمكن زيادة مدة صلاحية بطاقة النزهة.

من الجهة المسؤولة عن تسجيل الدراجات المائية في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

(إمارة أبوظبي - يتم التسجيل من قبل دائرة المرور) (إمارة دبي - يتم التسجيل من قبل سلطة مدينة دبي الملاحية) (الإمارات الأخرى يتم التسجيل من قبل وزارة الطاقة والبنية التحتية)

### لا أستطيع طباعة الطلب الإلكتروني من موقع الخدمات الإلكترونية للوزارة؟

تحدث هذه المشكلة عندما يقوم المتصفح بمنع الصفحات المنبثقة، ولحل هذه المشكلة يجب تعطيل مانع الصفحات المنبثقة من المتصفح الخاص بك.

هل يمكنك إخباري من أين أستطيع الحصول على مبلغ التأمين لجهاز التتبع (7000 درهم)؟

يرجى التواصل مع جهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل 8002642 / 026555555 / 044025555 / 065082016

لم تصلني رسالة بالموافقة الأمنية لتجديد قارب نزهة في أبوظبي؟

يرجى التواصل مع جهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل 8002642 / 026555555 / 044025555 / 065082016 بخصوص هذه المسألة.

هل هناك حاجة لإثبات تحويل من الجهة للتقديم على الخدمة؟

يعتبر الدخول إلى حساب الجهة من خلال اسم الحساب والرقم السري لحساب الجهة تخويلاً للقيام بعمليات الخدمة.

هل يمكن تجديد قارب نزهة مسجل في إمارة أبوظبي عن طريق أحد المراكز المتوافرة في الإمارات الأخرى؟

نعم يمكن تجديد قارب النزهة في أي من مراكز سعادة المتعاملين بغض النظر عن مكان التسجيل، ولكن حسب الإجراءات المتبعة، ومنها توافر تقرير المعاينة الخاص بحرس السواحل.

## الأسئلة المتعلقة بالتفتيش والرقابة

### كيف يمكن الدفع من أجل تقديم الخدمات؟

من خلال النظام التابع للوزارة أو الدرهم الإلكتروني.

كيف يمكن الحصول على إيصال للرسوم المدفوعة؟

من خلال النظام يمكنكم طباعة الإيصال.

هل يمكننا استلام الوثيقة الأصلية لبيان امتثال الميناء؟

تم اعتماد تقليل طباعة الأوراق، وعليه تعتبر النسخة الموجودة بالنظام هي النسخة المعتمدة للبيان.

هل هناك حاجة لإثبات تحويل من الجهة للتقديم على الخدمة؟

يعتبر الدخول إلى حساب الجهة من خلال اسم الحساب والرقم السري لحساب الجهة تخويلاً للقيام بعمليات الخدمة.

هل يمكن تجديد قارب نزهة مسجل في إمارة أبوظبي عن طريق أحد المراكز المتوافرة في الإمارات الأخرى؟

نعم يمكن تجديد قارب النزهة في أي من مراكز سعادة المتعاملين بغض النظر عن مكان التسجيل، ولكن حسب الإجراءات المتبعة، ومنها توافر تقرير المعاينة الخاص بحرس السواحل.

## خدمات النقل البري



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى فيديو الواقع المدمج  
للمعلومات التفصيلية للخدمة



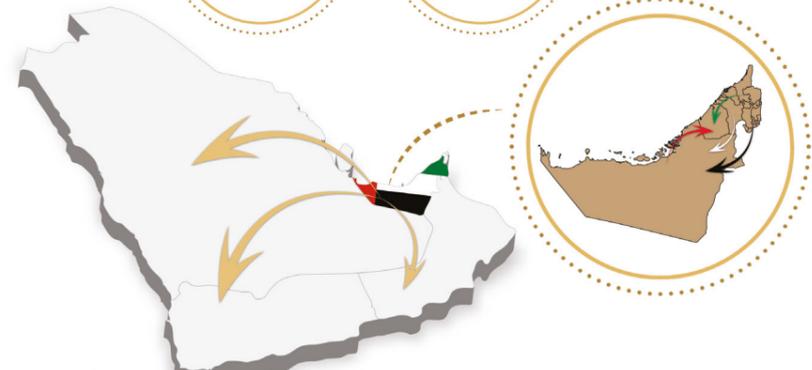
تمتاز دولة الإمارات بموقعها الاستراتيجي، فهي بوابة التجارة للإقليم، و هي مركز للسياحة وحركة المسافرين والبضائع لجميع دول مجلس التعاون الخليجي، ويعتبر قطاع النقل البري بالتحديد أحد أهم القطاعات في الدولة، و يلبي حاجات النقل لسكان الإمارات. فإذا كنت تاجرًا أو رجل أعمال، فإن ترخيص شركة نقل بري في دولة الإمارات يعتبر من الفرص الاستثمارية الهامة لك. ولتنظيم القطاع. لذا، خصصنا في الوزارة خدمات متكاملة تلبى احتياجات المتعاملين، وتعطي المجال للشركات لممارسة أعمالهم في قطاع النقل البري بين إمارات الدولة والنقل الدولي.

يتولى قطاع النقل البري  
تنظيم عمليات النقل على المستوى الاتحادي



إصدار رخصة تشغيلية  
لشركة وطنية

إصدار رخصة تشغيلية  
لمركبة وطنية





## رحلة المتعامل مع خدمات التراخيص التشغيلية للمنشآت الوطنية وبطاقات تشغيل المركبات الوطنية

### إصدار البطاقات التشغيلية للمركبات الوطنية

### إصدار الرخص التشغيلية للمنشآت الوطنية

## خدمات إصدار الرخص التشغيلية للمنشآت الوطنية

- طلب إصدار الرخص التشغيلية المؤقتة للمنشآت الوطنية
- طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع
- « طلب تعديل البيانات والمعلومات المتعلقة بالرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- « طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف للرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- « طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع
- طلب نقل ملكية الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية لكل نشاط
- طلب تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- « طلب إزالة تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- طلب إلغاء / شطب الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

## خدمات إصدار البطاقات التشغيلية للمركبات الوطنية

- طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب تعديل البيانات والمعلومات للبطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب إصدار بدل فاقد/ تالف لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب تجديد بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- طلب نقل ملكية البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية لكل مركبة
- طلب تعليق البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب إزالة التعليق لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- طلب إلغاء / شطب البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

## خدمات ترخيص الضامن وأندية السيارات

- طلب إصدار رخصة نادي السيارات
- « طلب إضافة / تعديل البيانات والمعلومات لرخصة نادي السيارات
- « طلب تجديد رخصة نادي السيارات
- « طلب إصدار بدل فاقد / تالف لرخصة نادي السيارات
- « طلب إلغاء رخصة نادي السيارات
- طلب إصدار ترخيص الضامن
- « طلب إضافة تعديل البيانات والمعلومات لترخيص الضامن
- « طلب تجديد ترخيص الضامن
- « طلب بدل فاقد/ تالف ترخيص الضامن
- « طلب إلغاء ترخيص الضامن



G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. صورة بطاقة الهوية
2. رسالة الموافقة المبدئية على الاسم التجاري من قبل دائرة التنمية الاقتصادية.
3. في كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

500 درهم



مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة

## طلب إصدار الرخص التشغيلية المؤقتة للمنشآت الوطنية

تتيح هذه الخدمة للمنشآت الوطنية المختصة بالنقل البري (بضائع أو ركاب) وتتم هذه العملية في حال التقدم بطلب الحصول على رخصة تشغيلية مؤقتة للمنشأة للمرة الأولى وتكون صالحة لمدة ثلاثة أشهر.

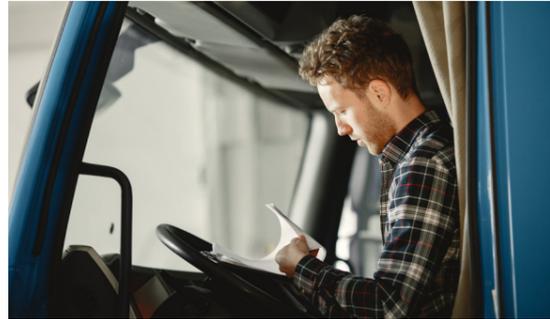
وصف الخدمة

تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الواقع المدمج حول المعلومات التفصيلية للخدمة



الشركات

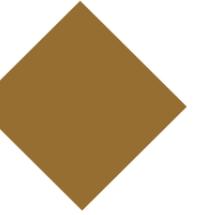
فئة المتعاملين

1. أن يكون طالب الترخيص من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. موافقة السلطات المختصة.
3. أن يجدد في الطلب نوع النشاط المطلوب الترخيص له.
4. أن يقدم التوكيل الخاص بالشخص المسؤول واعتماد التوقيع.
5. تقديم ما يفيد تعهده بإيواء وسائل النقل عند توقفها عن العمل في أماكن مناسبة وفقاً لما تقرره السلطة المختصة.

الشروط والأحكام

## خدمات إصدار الرخص التشغيلية للمنشآت الوطنية

- طلب إصدار الرخص التشغيلية المؤقتة للمنشآت الوطنية
- طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع « طلب تعديل البيانات والمعلومات المتعلقة بالرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية »
- طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف للرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- طلب نقل ملكية الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية لكل نشاط
- طلب تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- طلب إزالة تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- طلب إلغاء / شطب الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمنشآت الوطنية المختصة بالنقل البري (بضائع أو ركاب) ( الشركة الأم أو الأفرع ) وتتم هذه العملية في حال التقدم بطلب الحصول على رخصة تشغيلية للمنشأة للمرة الأولى وبعد التحقق من أن الشركة تمارس النقل بين الإمارات أو النقل الدولي

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

1. أن يكون طالب الترخيص من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. موافقة السلطات المختصة.
3. أن يحدد في الطلب نوع النشاط المطلوب الترخيص له
4. أن يقدم التوكيل الخاص بالشخص المسؤول واعتماد التوقيع.
5. تقديم ما يفيد تعهده بإيواء وسائل النقل عند توقفها عن العمل في أماكن مناسبة وفقاً لما تقرره السلطة المختصة.

### الشروط والأحكام

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
2. طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع
3. طلب نقل ملكية الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية لكل نشاط
4. طلب تعديل البيانات والمعلومات المتعلقة بالرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
5. طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف للرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
6. طلب إلغاء / شطب الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية»

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي لوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني لوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة بطاقة الهوية
2. شهادة الرخصة التجارية من دائرة التنمية الاقتصادية.
3. في حال كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة
4. كشف بالسيارات التابعة للشركة من المرور أودائرة الترخيص المعنية في الإمارة.



الإزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي لوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم لكل نشاط

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

## طلب تعديل البيانات والمعلومات المتعلقة بالرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة المنشأة الوطنية الحاصلة على رخصة تشغيلية بتعديل بياناتها أوإضافة أنشطة جديدة على أن لا يتعارض مع تاريخ صلاحية الرخصة

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. أن يذكر نوع التعديل والإضافة المطلوبة.
2. يرفق كافة المستندات القانونية المؤيدة للتعديل أوالإضافة.
3. موافقة السلطة المختصة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي لوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني لوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة بطاقة الهوية
2. صورة عن الرخصة التجارية
3. رسالة من دائرة التنمية الاقتصادية بالمعلومات التي يرغب تعديلها أوصورة من الرخصة التجارية
4. في حال كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة
5. كشف بالسيارات التابعة للشركة من المرور أودائرة الترخيص المعنية في الإمارة.



الإزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي لوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف للرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة إصدار رخصة تشغيلية (بدل فاقد) برقم رخصة جديد ويتم إصدار رخصة تشغيلية (بدل تالف) بنفس رقم الرخصة التالفة.



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

### الشروط والأحكام

- أولاً: حال فقد الترخيص التشغيلي
1. إبلاغ الوزارة فوراً بال فقدان.
  2. تقديم ما يفيد قيام المرخص له بفتح بلاغ لدى السلطات المختصة.
  3. تعبئة النموذج الخاص بالوزارة.
  4. كتابة تعهد بتسليم الترخيص المفقود في حال الحصول عليه وعدم استخدامه.
  5. تقوم الوزارة بإصدار ترخيص جديد بدل فاقد يحمل رقم جديد.

ثانياً: في حال تلف الترخيص التشغيلي:

1. يقوم المرخص له بتسليم الترخيص التالف للوزارة.
2. تعبئة النموذج الخاص بالوزارة والمخصص لهذا النشاط.
3. تقوم الوزارة بإصدار ترخيص بدل تالف يحمل ذات الرقم.

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة بطاقة الهوية
2. في حال كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة



### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



## طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة تجديد الرخصة التشغيلية للمنشأة الوطنية ( الشركة الأم أو الأفرع ) قبل انتهاء صلاحية الرخصة ب 30 يوم أو عند انتهائها مع فترة سماح مدتها 30 يوم

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. أن يكون طالب الترخيص من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. موافقة السلطات المختصة.
3. أن يحدد في الطلب نوع النشاط المطلوب الترخيص له.
4. أن يقدم التوكيل الخاص بالشخص المسؤول واعتماد التوقيع.
5. تقديم ما يفيد تعهده بإيواء وسائل النقل عند توقفها عن العمل في أماكن مناسبة وفقاً لما تقررره السلطة المختصة.
6. سداد مبالغ الغرامات المالية التي تكون قد وقعت على المرخص له لمخالفته للشروط والأحكام الواردة بهذه اللائحة لصالح الوزارة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة بطاقة الهوية
2. صورة عن الرخصة التجارية أو الموافقة المبدئية على الاسم التجاري في حال كان يتقدم لإصدار رخصة تجارية للمرة الأولى.
3. في حال كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة
4. كشف بالسيارات التابعة للشركة من المرور أودائرة الترخيص المعنية في الإمارة.



### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم لكل نشاط، رسم تأخير إذا لم يجدد خلال 30 يوم من تاريخ الانتهاء ( 50 درهم عن كل شهر لكل نشاط)

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب نقل ملكية الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية لكل نشاط

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة المنشأة الوطنية الحاصلة على رخصة تشغيلية بنقل ملكية الرخصة التشغيلية إلى طرف آخر.

### تصنيف الخدمة

إجرائي

يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الواقع المدمج حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. أن يكون طالب الترخيص من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. موافقة السلطات المختصة.
3. أن يحدد في الطلب نوع النشاط المطلوب الترخيص له.
4. أن يقدم التوكيل الخاص بالشخص المسؤول واعتماد التوقيع.
5. تقديم ما يفيد تعهده بإيواء وسائل النقل عند توقفها عن العمل في أماكن مناسبة وفقاً لما تقررته السلطة المختصة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### قنوات تقديم الخدمة

### الوثائق المطلوبة

1. صورة بطاقة الهوية
2. صورة عن الرخصة التجارية
3. رسالة من دائرة التنمية الاقتصادية تحتوي معلومات المالكين.
4. في حال كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة
5. كشف بالسيارات التابعة للشركة من المرور أودائرة الترخيص المعنية في الإمارة.



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم لكل نشاط

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

## طلب تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة بناء على طلب الحاصل على الرخصة التشغيلية بحيث يتم تعليق الرخصة التشغيلية للمؤسسة لفترة محددة على أن تكون مدتها 3 أشهر

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. تحديد فترة التوقف بحيث لا تتجاوز ثلاثة أشهر ولا تتجاوز تاريخ انتهاء الترخيص
2. تسليم كافة التراخيص والبطاقات التشغيلية الأصلية خلال فترة التوقف

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إزالة تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### قنوات تقديم الخدمة

### الوثائق المطلوبة

تقديم أسباب التوقف



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب إزالة تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة بناء على طلب الحاصل على الرخصة التشغيلية بإعادة مزاولة النشاط.

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. الحصول على موافقات السلطات المحلية المختصة.
2. يتم تحديد فترة التوقف المؤقت بحيث لا تتجاوز ثلاثة أشهر وبما لا يتجاوز تاريخ انتهاء الترخيص مع ذكر الأسباب.
3. تسليم كافة التراخيص وبيانات التشغيل الأصلية للوزارة خلال فترة التوقف على أن تعاد له بعد انتهاء فترة التوقف.
4. عند رغبة المرخص ل باستئناف نشاطه، عليه التقدم بطلب وفق النموذج المعد لذلك وأخذ موافقة الوزارة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية



## طلب إلغاء / شطب الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة إلغاء الرخصة ( الشركة الأم أو الأفرع ) من قبل الوزارة بناء على طلب صاحب العلاقة أو ورثته أو المصنفين )

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

يقوم بتسليم كافة التراخيص وبيانات التشغيل للوزارة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال **G-B**

## قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة بطاقة الهوية
2. صورة عن الرخصة التجارية
3. رسالة من دائرة التنمية الاقتصادية بالإلغاء
4. في حال كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة
5. كشف بالسيارات التابعة للشركة من المرور أو دائرة الترخيص المعنية في الإمارة.

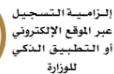
### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة





## طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب الحصول على بطاقة تشغيلية للمركبة لأول مرة حيث إنها مخصصة للمركبات الوطنية المختصة بالنقل البري (بضائع أوركاب).

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### الشركات

### فئة المتعاملين

1. أن يرفق مقدم الطلب صورة عن (1) ملكية وسيلة النقل أو أوراق تسجيل وسيلة النقل.
2. أن يقدم المرخص له بالنشاط/ الوكيل/ صاحب الفرع صورة من الرخصة التشغيلية للنشاط الصادرة عن الوزارة.
3. أن تكون وسيلة النقل البري مجهزة بوسائل السلامة ومستوفية لكافة الشروط الفنية التي تتطلبها السلطة المختصة.
4. أن يرفق الطالب وثيقة تأمين سارية المفعول وأن يشمل نطاق تغطيتها دولة الإمارات العربية المتحدة وتغطي ما يلي:-  
« وسيلة النقل المراد ترخيصها.  
« السائق والمساعد والركاب.  
« التعويضات المدنية

### الشروط والأحكام

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب تجديد بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
2. طلب نقل ملكية البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية لكل مركبة
3. طلب تعديل البيانات والمعلومات للبطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية
4. طلب إصدار بدل فاقد/ تالف لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
5. طلب تعليق البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية
6. طلب إلغاء / شطب البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

## خدمات إصدار البطاقات التشغيلية للمركبات الوطنية

- طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب تعديل البيانات والمعلومات للبطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب إصدار بدل فاقد/ تالف لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب تجديد بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- طلب نقل ملكية البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية لكل مركبة
- طلب تعليق البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب إزالة التعليق لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- طلب إلغاء / شطب البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

### نوع الخدمة

G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة



إلزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

صورة عن ملكية المركبة سارية المفعول أو أوراق تسجيل وسيلة النقل

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

بالإضافة إلى 5 دراهم عن كل مقعد لمركبات نقل الركاب، 10 دراهم للطن للحمولة الإجمالية لمركبات نقل البضائع

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة



## طلب تعديل البيانات والمعلومات للبطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة الحاصل على بطاقة تشغيلية القيام بتعديل وتحديث البيانات

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. أن يذكر نوع التعديل والإضافة المطلوبة.
2. أن يرفق كافة المستندات القانونية المؤيدة للتعديل أو الإضافة.
3. موافقة السلطة المختصة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

## نوع الخدمة من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

المستند القانوني المؤيد للتعديل أو الإضافة

تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة إصدار بطاقة تشغيلية (بدل فاقد) برقم رخصة جديد ويتم إصدار بطاقة تشغيلية (بدل تالف) بنفس رقم الرخصة التالفة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

- على المرخص حال فقد بطاقة التشغيل عمل التالي:
1. إبلاغ الوزارة.
  2. تقديم ما يفيد قيام المرخص له بفتح بلاغ لدى السلطات المختصة.
  3. تعبئة النموذج الخاص بالوزارة.
  4. كتابة تعهد بتسليم بطاقة التشغيل المفقودة في حال الحصول عليها وعدم استخدامها.
  5. تقوم الوزارة بإصدار بطاقة تشغيل جديدة بدل الفاقد.
- على المرخص في حال تلف بطاقة التشغيل:
1. يقوم المرخص له بتسليم بطاقة التشغيل التالفة للوزارة.
  2. تعبئة النموذج الخاص بالوزارة.
  3. تقوم الوزارة بإصدار بطاقة تشغيل بدل تالف.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

## طلب إصدار بدل فاقد/ تالف لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

## نوع الخدمة من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. تعهد بتسليم البطاقة المفقودة أو تسليم البطاقة التالفة.
2. صورة عن ملكية المركبة سارية المفعول.

تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة





## طلب تجديد بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

تتيح هذه الخدمة تجديد البطاقة التشغيلية عند قرب تاريخ الانتهاء أوقبل انتهاء مدة صلاحية الرخصة ب 30 يوم أو عند انتهائها مع فترة سماح مدتها 30 يوم بعد الانتهاء .

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



الشركات

### فئة المتعاملين

1. أن يرفق مقدم الطلب صورة عن ( 1 ) ملكية وسيلة النقل وأوراق تسجيل وسيلة النقل.
2. أن يقدم المرخص له بالنشاط/ الوكيل/ صاحب الفرع صورة من الرخصة التشغيلية للنشاط الصادرة عن الوزارة.
3. أن تكون وسيلة النقل البري مجهزة بوسائل السلامة ومستوفية لكافة الشروط الفنية التي تتطلبها السلطة المختصة.

### الشروط والأحكام

4. أن يرفق الطالب وثيقة تأمين سارية المفعول وأن يشمل نطاق تغطيتها دولة الإمارات العربية المتحدة وتغطي ما يلي:-
  1. وسيلة النقل المراد ترخيصها.
  2. السائق والمساعد والركاب.
  3. التعويضات المدنية.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

## نوع الخدمة من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### قنوات تقديم الخدمة

### الوثائق المطلوبة

1. صورة عن ملكية المركبة سارية المفعول او أوراق تسجيل وسيلة النقل



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني او التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

- 100 درهم بالإضافة إلى 5 دراهم عن كل مقعد لمركبات نقل الركاب، 10 دراهم للطن للحمولة الإجمالية لمركبات نقل البضائع.

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة المنشأة الوطنية الحاصلة على رخصة تشغيلية بنقل ملكية البطاقة التشغيلية إلى طرف آخر بشرط حصول الطرف الآخر على رخصة تشغيلية سارية في الوزارة



### تصنيف الخدمة إجرائي

الشركات

### فئة المتعاملين

1. أن يرفق مقدم الطلب صورة عن ( 1 ) ملكية وسيلة النقل وأوراق تسجيل وسيلة النقل.
2. أن يقدم المرخص له بالنشاط/ الوكيل/ صاحب الفرع صورة من الرخصة التشغيلية للنشاط الصادرة عن الوزارة.
3. أن تكون وسيلة النقل البري مجهزة بوسائل السلامة ومستوفية لكافة الشروط الفنية التي تتطلبها السلطة المختصة.
4. أن يرفق الطالب وثيقة تأمين سارية المفعول وأن يشمل نطاق تغطيتها دولة الإمارات العربية المتحدة وتغطي ما يلي:-

### الشروط والأحكام

- « وسيلة النقل المراد ترخيصها .  
« السائق والمساعد والركاب.  
« التعويضات المدنية.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

## نوع الخدمة من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### قنوات تقديم الخدمة

### الوثائق المطلوبة

1. صورة من ملكية المركبة باسم المالك الجديد (المشتري)
2. كشف بالسيارات للمالك الجديد (المشتري)

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



## طلب تعليق البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

تتيح هذه الخدمة بناء على طلب الحاصل على الرخصة التشغيلية، ويتم الإيقاف المؤقت عن مزاولة المهنة لفترة محددة مدتها 3 أشهر.

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين

الشركات

الشروط والأحكام

1. الحصول على موافقات السلطات المحلية المختصة.
2. يتم تحديد فترة التوقف المؤقت بحيث لا تتجاوز ثلاثة أشهر وبما لا يتجاوز تاريخ انتهاء الترخيص مع ذكر الأسباب.
3. تسليم كافة التراخيص وبطاقات التشغيل الأصلية للوزارة خلال فترة التوقف على أن تعاد له بعد انتهاء فترة التوقف.
4. عند رغبة المرخص له باستئناف نشاطه، عليه التقدم بطلب وفق النموذج المعد لذلك وأخذ موافقة الوزارة.

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إزالة التعليق لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

## نوع الخدمة من حكومة إلى قطاع أعمال G-B



الوثائق المطلوبة

وثيقة الموافقة من السلطات المحلية او تقديم ما يثبت أسباب التوقف

تسديد رسوم الخدمة

100 درهم عن الخدمة

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة

## طلب إزالة التعليق لبطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

تتيح هذه الخدمة وبناءً على طلب الحاصل على البطاقة التشغيلية بالعودة لمزاولة النشاط قبل انتهاء مدة الإيقاف المؤقت

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين

الشركات

الشروط والأحكام

1. الحصول على موافقات السلطات المحلية المختصة
2. يتم تحديد فترة التوقف المؤقت بحيث لا تتجاوز ثلاثة أشهر وبما لا يتجاوز تاريخ انتهاء الترخيص مع ذكر الأسباب.
3. تسليم كافة التراخيص وبطاقات التشغيل الأصلية للوزارة خلال فترة التوقف على أن تعاد له بعد انتهاء فترة التوقف.
4. عند رغبة المرخص له باستئناف نشاطه، عليه التقدم بطلب وفق النموذج المعد لذلك وأخذ موافقة الوزارة.

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب تعليق البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

## نوع الخدمة من حكومة إلى قطاع أعمال G-B



الوثائق المطلوبة

1. صورة عن ملكية المركبة سارية المفعول او أوراق تسجيل وسيلة النقل

تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة



## طلب إلغاء / شطب البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة وبناءً على طلب الحاصل على بطاقة تشغيلية ووفق الشروط والقوانين أونقل ملكية الرخصة التشغيلية للشركة والمؤسسة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

على المرخص له الراغب في إلغاء بطاقة التشغيل القيام بالتالي:  
1. يقوم تسليم بطاقة التشغيل للوزارة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS، أندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة عن ملكية المركبة سارية المفعول أو أوراق تسجيل وسيطة النقل



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة



G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال

نوع الخدمة

## طلب إصدار رخصة نادي السيارات

تتيح هذه الخدمة ترخيص نادي السيارات لأول مرة

وصف الخدمة



تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

الشركات

فئة المتعاملين

1. أن يكون طالب الترخيص مواطناً .
2. أن يقدم للوزارة الضمان البنكي المحدد ويكون صادر عن أحد البنوك المعتمدة في الدولة .
3. أن يقدم ما يثبت موافقة سلطات الجمارك .
4. أن يقدم ما يثبت عضويته في الاتحاد الدولي للسيارات والاتحاد الدولي للسياحة .

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل  
تنفيذ الخدمة

الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إلغاء رخصة نادي السيارات
2. طلب إضافة / تعديل البيانات والمعلومات لرخصة نادي السيارات
3. طلب تجديد رخصة نادي السيارات
4. طلب إصدار بدل فاقد / تالف لرخصة نادي السيارات »

## خدمات ترخيص الضامن وأندية السيارات

- طلب إصدار رخصة نادي السيارات
  - « طلب إضافة / تعديل البيانات والمعلومات لرخصة نادي السيارات
  - « طلب تجديد رخصة نادي السيارات
  - « طلب إصدار بدل فاقد / تالف لرخصة نادي السيارات
  - « طلب إلغاء رخصة نادي السيارات
- طلب إصدار ترخيص الضامن
  - « طلب إضافة تعديل البيانات والمعلومات لترخيص الضامن
  - « طلب تجديد ترخيص الضامن
  - « طلب بدل فاقد/ تالف ترخيص الضامن
  - « طلب إلغاء ترخيص الضامن

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. صورة من عقد التأسيس بعد اطلاع الموظف المختص على الأصل والتأشير بذلك
2. صورة من الضمان البنكي
3. صورة من موافقة سلطات الجمارك
4. صورة سارية من عضوية الاتحاد الدولي للسيارات والاتحاد الدولي للسياحة
5. صورة بطاقة الهوية
6. صورة عن المستندات اللازمة عن الممثل القانوني



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

500 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة



## طلب إضافة / تعديل البيانات والمعلومات لرخصة نادي السيارات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة بناءً على طلب الجهة التي تمتلك الترخيص للقيام بتعديل أو إضافة بيانات على الرخصة الصادرة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار رخصة نادي السيارات

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة

## طلب تجديد رخصة نادي السيارات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة قبل انتهاء مدة صلاحية الرخصة ب 30 يوم أو عند انتهائها مع فترة سماح مدتها 30 يوم بعد الانتهاء

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. أن يكون طالب الترخيص مواطناً.
2. أن يقدم للوزارة الضمان البنكي المحدد ويكون صادر عن أحد البنوك المعتمدة في الدولة.
3. أن يقدم ما يثبت موافقة سلطات الجمارك.
4. أن يقدم ما يثبت عضويته في الاتحاد الدولي للسيارات والاتحاد الدولي للسياسة.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار رخصة نادي السيارات

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة من عقد التأسيس بعد اطلاع الموظف المختص على الأصل والتأشير بذلك.
2. صورة من الضمان البنكي
3. صورة من موافقة سلطات الجمارك
4. صورة سارية من عضوية الاتحاد الدولي للسيارات والاتحاد الدولي للسياسة
5. صورة بطاقة الهوية
6. صورة عن المستندات اللازمة عن الممثل القانوني



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

500 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



### استلام المعاملة

### الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب إصدار بدل فاقد / تالف لرخصة نادي السيارات
2. طلب إلغاء رخصة نادي السيارات



## طلب إصدار بدل فاقد / تالف لرخصة نادي السيارات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة عند طلب نادي السيارات الحصول على بدل فاقد أو بدل تالف للرخصة الصادرة مسبقا

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار رخصة نادي السيارات

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. تعهد بتسليم الرخصة المفقودة.
2. تسليم الرخصة التالفة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

100 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة

## طلب إلغاء رخصة نادي السيارات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة إلغاء الرخصة من قبل الوزارة بناء على طلب صاحب العلاقة.

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار رخصة نادي السيارات

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ بالإلغاء.
2. رسالة من دوائر التنمية بالإلغاء.
3. إذا كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

استلام المعاملة



## طلب إصدار ترخيص الضامن

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة إصدار ترخيص الضامن لأول مرة.

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. أن يكون طالب الترخيص مواطناً.
2. أن يقدم للوزارة الضمان البنكي المحدد ويكون صادر عن أحد البنوك المعتمدة في الدولة.
3. أن يقدم ما يثبت موافقة سلطات الجمارك.
4. أن يقدم ما يثبت انضمامه واستمرارية عضويته في الاتحاد الدولي للنقل البري.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. صورة من عقد التأسيس بعد اطلاع الموظف المختص على الأصل والتأشير بذلك.
2. صورة من الضمان البنكي
3. صورة من موافقة سلطات الجمارك
4. صورة سارية من عضوية الاتحاد الدولي للنقل البري
5. صورة الهوية

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة

1. طلب بدل فاقد/ تالف ترخيص الضامن
2. طلب إضافة تعديل البيانات والمعلومات لترخيص الضامن
3. طلب إلغاء ترخيص الضامن
4. طلب تجديد ترخيص الضامن

## طلب إضافة تعديل البيانات والمعلومات لترخيص الضامن

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة بناءً على طلب الجهة التي تمتلك الترخيص للقيام بتعديل أوإضافة بيانات على الرخصة الصادرة

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص الضامن



### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

لا يوجد

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

### استلام المعاملة

الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة





امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تجديد ترخيص الضامن

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة تجديد ترخيص الضامن قبل انتهاء مدة صلاحية الرخصة ب 30 يوم أو عند انتهائها مع فترة سماح مدتها 30 يوم بعد الانتهاء

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

1. أن يكون طالب الترخيص مواطناً.
2. أن يقدم للوزارة الضمان البنكي المحدد ويكون صادر عن أحد البنوك المعتمدة في الدولة.
3. أن يقدم ما يثبت موافقة سلطات الجمارك.
4. أن يقدم ما يثبت انضمامه واستمرارية عضويته في الاتحاد الدولي للنقل البري.

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص الضامن

## نوع الخدمة من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. صورة من عقد التأسيس بعد اطلاع الموظف المختص على الأصل والتأشير بذلك.
2. صورة من الضمان البنكي
3. صورة من موافقة سلطات الجمارك
4. صورة سارية من عضوية الاتحاد الدولي للنقل البري
5. صورة الهوية

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة

## طلب بدل فاقد/ تالف ترخيص الضامن

تتيح هذه الخدمة عند طلب للحصول على بدل فاقد أو بديل تالف ترخيص الضامن

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص الضامن

## نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



### الوثائق المطلوبة

1. تعهد بتسليم الرخصة المفقودة.
2. تسليم الرخصة التالفة.

الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

## استلام المعاملة



## طلب إلغاء ترخيص الضامن

يتم إلغاء الرخصة من قبل الوزارة بناء على طلب صاحب العلاقة.

### وصف الخدمة



### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الشركات

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار ترخيص الضامن

## الأسئلة المتعلقة بخدمات النقل البري

لم أتمكن من طباعة الرخصة التشغيلية بالرغم من دفع الرسوم؟  
للتمكن من الطباعة، يرجى التأكد من اكتمال تسجيل وتجديد البطاقات التشغيلية للمركبات المطلوبة من الشركة.

كيف يمكنني التسجيل في بوابات أبوظبي؟  
هذه الخدمة تابعة لمركز النقل المتكامل .darb.itc.gov.ae

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. رسالة من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وامن المنافذ بالإلغاء.
2. إذا كان مقدم الطلب موكل يجب إحضار الوكالة مع هوية الموكل واعتماد توقيع المالك للرخصة

الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني او التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة  
لا يوجد

مدة تنفيذ الخدمة  
يوم عمل واحد

استلام المعاملة



# خدمات البنية التحتية

تشمل أصول البنية التحتية في الدولة، أصول الطرق الاتحادية، التي تشمل الشوارع الكبرى في دولة الإمارات وأصول المباني، وهي المقدرات الحكومية والمباني التابعة للحكومة الاتحادية مثل المدارس والمستشفيات والمساجد وغيرها من الصروح وأصول السدود، والتي تجمع فيها مياه الأمطار ونصنع عبرها البحيرات العديدة الموجودة في الدولة، وأخيراً مختبر الجودة لضمان جودة تنفيذ المشاريع، وتعتبر أصول الطرق الاتحادية عصب قطاع التنمية الحضرية والنقل البري على المستوى الوطني.



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى فيديو الموقع المدمج  
للمعلومات التفصيلية للخدمة

## خدمات البنية التحتية

خدمات المباني  
الاتحادية

خدمات العقود  
الهندسية

خدمات أصول  
الطرق الاتحادية

الخدمات المكانية  
والخرائط

خدمات أصول  
السدود





G-C

من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

تقرير الحادث أو رسالة من الشرطة بتفاصيل وموقع الحادث



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

طبقاً لقيمة الأضرار المقدرة



### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



استلام المعاملة

## طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

تقديم تقرير لتسببي الحوادث عن الأضرار الناتجة في ممتلكات حرم الطرق الاتحادية التابعة للوزارة بسبب الحوادث المرورية

وصف الخدمة



تصنيف الخدمة  
إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين

المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم - الزوار

الشروط والأحكام

الحادث ضمن حرم الطرق الاتحادية التابعة للوزارة

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## خدمات أصول الطرق الاتحادية

- طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث
- طلب إصدار شهادة عدم ممانعة
  1. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لوضع لوحات إرشادية دالة على معالم دائمة على جوانب الطريق
  2. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتصميم مدخل / أو مخرج جانبي الطريق
  3. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتركيب بوابة
  5. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة أسفل الطريق
  6. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية
  7. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى
- طلب تجديد شهادة عدم ممانعة





## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة للأعمال التي تقع في حرم الطريق الاتحادي التابع للوزارة، سارية لمدة ستة أشهر قابلة للتجديد

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-B  
G-C

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS و أندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

تعتمد الوثائق المطلوبة حسب الاختيار الذي يتم من القائمة التالية:

1. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لوضع لوحات إرشادية دالة على معالم دائمة على جوانب الطريق
2. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتصميم مدخل /أو مخرج جانبي الطريق
3. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتركيب بوابة
4. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة على جانب الطريق
5. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة أسفل الطريق
6. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية
7. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى
8. طلب إصدار شهادة عدم الممانعة بإزالة الرواسب الطينية من بحيرات السود



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

رسوم التقديم: 100 درهم  
رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

5 - 14 يوم عمل حسب نوع شهادة عدم الممانعة المطلوبة

### استلام المعاملة

« طلب تجديد شهادة عدم ممانعة الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

1. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لوضع لوحات إرشادية دالة على معالم دائمة على جوانب الطريق

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة لوضع لوحات إرشادية دالة على معالم دائمة على جوانب الطريق سارية لمدة ستة أشهر غير قابلة للتجديد

### تصنيف الخدمة إجرائي



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى حكومة

G-B  
G-G

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS و أندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. « المرفق الأول للرسائل (متكرر بسعة 2 ميكا) ويشمل: - رسالة رسمية باللغة العربية موقعة ومختومة موضحا بها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل.
2. رسالة المالك بالتحويل بالعمل او عمل الحماية اللازمة للوحات لاية توسعة مستقبلية للطريق
3. « المرفق الثاني للمخططات (متكرر بسعة 10 ميكا) ويشمل: - مخطط أفقي عام موضحا به مكان وموقع اللوحة.
1. تصميم اللوحة (القياس، المادة المكتوبة وقياسها، المادة المصنوعة منها ...) تصميم القاعدة والأعمدة الحاملة للوحة (قابلة للكسر، بحيث تتكون الأعمدة من جزئين متصلين بواسطة لوحتين مائلتين تسمح بكسر العمود دون أحداث أذى بالركبية، بل ينزلق الطرفين عبر انزلاق اللوحتين) مخطط للموقع الخاص للوحة (اللوحات) بحيث تبعد مسافة لا تقل عن 250 متراً عن الدوارات والإشارات الضوئية وبمسافة لا تقل عن 500 متراً عن التقاطعات الجسرة.
2. مخطط لموقع تركيب اللوحات على بعد 15 متر من الخط الأصفر للطريق ذي السرعة 120 وتركب على بعد 10 لسرعة 100 وتركب على بعد 8 متر من الخط الأصفر لسرعة 80 كم الساعة
3. « المرفق الثالث للضمان البنكي يتم ارفاقه من قبل موظف الدعم الفني بعد استلامه لأصل الضمان بنكي ساري المفعول لمدة سنة قابل للتجديد تلقائيا (يحدد المبلغ حسب نوع المعاملة وحجم العمل)



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني او التطبيق الذكي للبرنامج

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم التقديم: 100 درهم \*
2. رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم \*
3. رسوم اخرى: رسم سنوية لوضع لوحات ارشادية لمؤسسات خاصة أو غير مملوكة بالكامل للحكومة على طريق/ (نوع فئة أولى: 5000 درهم الكترونيا - فئة الثانية: 3000 درهم) للوحة سنويا (من تاريخ اصدار الشهادة)

### مدة تنفيذ الخدمة

5 أيام عمل

### استلام المعاملة





## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

### 2. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتصميم مدخل / أو مخرج جانبي الطريق

#### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة لتصميم منفذ (مدخل ومخرج) على الطرق الاتحادية سارية لمدة ستة أشهر غير قابلة للتجديد

#### تصنيف الخدمة إجرائي



الجهات الحكومية - الشركات

#### فئة المتعاملين

#### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

#### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية

#### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى حكومة

G-B  
G-G

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

#### الوثائق المطلوبة

- « المرفق الأول للرسائل (متكرر بسعة 2 ميكا) ويشمل: -
1. رسالة رسمية باللغة العربية موقعة ومختومة موضحا بها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل.
  2. كتاب تعهد بإعادة الأوضاع إلى سابق عهدها
  3. رسالة المالك بالتحويل بالعمل او عمل الحماية اللازمة لأية توسعة مستقبلية للطريق

- « المرفق الثاني للمخططات (متكرر بسعة 10 ميكا) ويشمل: -
1. مخطط أفقي عام للخطة المقترح مع الإحداثيات موضحاً به مكان وموقع الخدمة والمقطع العرضي للطريق
  2. مخطط للموقع الخاص للمنشأة المراد خدمتها مبنياً عليه علاقة المنشأة بالطريق المحاذي
  3. مخطط مشترك للتصميم المقترح
  4. تصميم مسارب التسارع والتباطؤ والتخزين واللوحات المرورية وعلامات الطريق المحاذي للمدخل والمخرج والمواد المقترحة لرصفها وطبقات الرصف بما يتناسب مع طبقات الطريق المحاذي للمدخل والمخرج ونوعية المركبات المستخدمة

#### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم التقديم: 100 درهم \*
2. رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم \*
3. رسوم أخرى: رسم سنوية للاستخدام حسب ما ورد في قرار مجلس الوزراء رقم 12 لسنة 2021 وجميع القوانين ذات الصلة

#### مدة تنفيذ الخدمة

5 أيام عمل

## استلام المعاملة

## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

### 3. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتركيب بوابة

#### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة لتركيب بوابة أو عمل فتحة على سياج قائم سارية لمدة ستة أشهر قابلة للتجديد لثلاث مرات

#### تصنيف الخدمة إجرائي



#### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمين - كبار المواطنين - ذوو الهمم

#### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

#### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة لتركيب بوابة  
طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية

#### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-B  
G-C

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

#### الوثائق المطلوبة

- « المرفق الأول للرسائل (متكرر بسعة 2 ميكا) ويشمل: -
1. رسالة رسمية باللغة العربية موقعة ومختومة موضحا بها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل.
  2. رسالة المالك بتحويل المقاول بالعمل
  3. تعهد المالك بإنشاء مانع لعبور الحيوانات السائبة معتمد من الوزارة وتقديم التصميم الخاص بالتعهد بإغلاق الفتحة عقب انتهاء الفترة الزمنية المحددة وإعادة الأوضاع الى ما كانت عليه عند الانتهاء من الحاجة للبوابة
  4. تعهد المالك بعمل الحماية اللازمة للبوابة او نقلها لأية توسعة مستقبلية للطريق

- « المرفق الثاني للمخططات (متكرر بسعة 10 ميكا) ويشمل: -
1. مخطط أفقي عام موضحاً به موقع العمل ومكان الفتحة واسم الطريق وأقرب تقاطعين رئيسيين وأقرب معلم ونوع العمل المقترح
  2. تقديم تصميم لطريقة الربط مع الطريق الاتحادي ان تطلب الامر
  3. المرفق الثالث للضمان البنكي يتم ارفاقه من قبل موظف الدعم الفني بعد استلامه لأصل الضمان بنكي ساري المفعول لمدة سنة قابل للتجديد تلقائياً (يحدد المبلغ حسب نوع المعاملة وحجم العمل)

#### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم التقديم: 100 درهم
2. رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم

#### مدة تنفيذ الخدمة

5 أيام عمل

## استلام المعاملة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني للتطبيق الذكي للبرنامج



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للبرنامج



## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

4. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة على جانب الطريق

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة على جانب الطريق سارية لمدة ستة أشهر قابلة للتجديد لثلاث مرات

### تصنيف الخدمة إجرائي



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة على جانب الطريق  
طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى حكومة

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

- « المرفق الأول للرسائل (متكرر بسعة 2 ميكا) ويشمل: - رسالة رسمية باللغة العربية موقعة ومختومة موضحا بها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل.
- رسالة المالك بتحويل المقاول بالعمل
- تعهد المالك بعمل الحماية اللازمة او نقل الخدمات لأية توسعة مستقبلية للطريق

- « المرفق الثاني للمخططات (متكرر بسعة 10 ميكا) ويشمل: - مخطط أفقي عام للخسوط التمديدات المقترحة مع الإحداثيات (WGS-84 UTM coordinates) موضحاً الأبعاد من الخط الأصفر للطريق والسياج.
- مخطط عرضي (profile) للتمديدات مع المقاطع العرضية للطريق موضحا عليه خط الخدمة المقترح والعمق من منسوب الاسفلت ومستوى الأرض الطبيعية

« المرفق الثالث للضمان البنكي يتم ارفاقه من قبل موظف الدعم الفني بعد استلامه لأصل الضمان بنكي ساري المفعول لمدة سنة قابل للتجديد تلقائيا (يحدد المبلغ حسب نوع المعاملة وحجم العمل)

### تسديد رسوم الخدمة

- 1. رسوم التقديم: 100 درهم
- 2. رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

10 أيام عمل

### استلام المعاملة



## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

5. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة أسفل الطريق

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة أسفل الطريق سارية لمدة ستة أشهر قابلة للتجديد لثلاث مرات

### تصنيف الخدمة إجرائي



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة أسفل الطريق  
طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى حكومة

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

- « المرفق الأول للرسائل (متكرر بسعة 2 ميكا) ويشمل: - رسالة رسمية باللغة العربية موقعة ومختومة موضحا بها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل.
- رسالة المالك بتحويل المقاول بالعمل
- تعهد المالك بعمل الحماية اللازمة او نقل الخدمات لأية توسعة مستقبلية للطريق
- ملف الخبرات السابقة للشركة التي ستقوم بالحفر النفقي والتي يجب ان تكون معتمدة ومسجلة من قبل الوزارة
- 5. جسه اختبارية بالقرب من مكان الحفر من مختبر معتمد شاملة التوصيات اللازمة من المختبر للعمق والطبقة التي سيتم بها الحفر (BORE HOLE LOG)
- 6. الحسابات الهندسية للهبوط المتوقع مباشرة بعد الحفر وبعد مرور عام
- « المرفق الثاني للمخططات (متكرر بسعة 10 ميكا) ويشمل: -

- 1. مخطط أفقي عام للخسوط التمديدات المقترحة مع الإحداثيات (WGS-84 UTM coordinates) موضحاً الأبعاد لحفر الدخول والسحب من الخط الأصفر للطريق والسياج.
- 2. مخطط عرضي للتمديدات تحت الطريق موضحا عليه خط الخدمة المقترح وحفر الدخول والسحب مع توضيح العمق من منسوب الاسفلت ومستوى الأرض الطبيعية.
- « المرفق الثالث للضمان البنكي يتم ارفاقه من قبل موظف الدعم الفني بعد استلامه لأصل الضمان بنكي ساري المفعول لمدة سنة قابل للتجديد تلقائيا (قيمة 500 ألف درهم)

### تسديد رسوم الخدمة

- 1. رسوم التقديم: 100 درهم
- 2. رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

10 أيام عمل

### استلام المعاملة





امسح الرمز  
لتدخل إلى  
الخدمة

## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

6. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية سارية لمدة ستة أشهر قابلة للتجديد لثلاث مرات



### تصنيف الخدمة

إجرائي

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

1. طلب تجديد شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية
2. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لوضع لوحات إرشادية دالة على معالم دائمة على جوانب الطريق
3. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتصميم مدخل /أو مخرج جانبي الطريق
4. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتركيب بوابة
5. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة على جانب الطريق
6. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لتمديد خط خدمة أسفل الطريق
7. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى حكومة

G-B  
G-G

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

- « المرفق الأول للرسائل (متكرر بسعة 2 ميكا) ويشمل: -
1. رسالة رسمية باللغة العربية موقعة ومختومة موضحا بها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل.
  2. رسالة المالك بتحويل المقاول بالعمل
  3. التعهد بإعادة الوضع كما كان عليه بعد الانتهاء من الفترة الزمنية المحددة لذلك
  4. تعهد المالك بعمل اللازم لأية توسعة مستقبلية للطريق

- « المرفق الثاني للمخططات (متكرر بسعة 10 ميكا) ويشمل: -
1. مخطط أفقي عام موضحا به موقع العمل ومكانه واسم الطريق وأقرب تقاطعين رئيسيين وأقرب معلم ونوع العمل المقترح إجراء التحويلة عنده والمدة الزمنية لها
  2. تصميم التحويلة بمراحلها المختلفة من الإنذار المسبق، منطقة التحويل، منطقة العمل ونهايته واللوحات المرورية وأدوات ضبط المرور والتهديئة المرورية المقترحة حسب دليل دبي

- « المرفق الثالث للضمان البنكي يتم ارفاقه من قبل موظف الدعم الفني بعد استلامه لأصل الضمان بنكي ساري المفعول لمدة سنة قابل للتجديد تلقائيا (يحدد المبلغ حسب نوع المعاملة وحجم العمل)

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم التقديم: 100 درهم
2. رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

5 أيام عمل

## استلام المعاملة

## طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

7. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى سارية لمدة ستة أشهر قابلة للتجديد لثلاث مرات

### تصنيف الخدمة

إجرائي

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات

### الشروط والأحكام

الالتزام بالشروط المرفقة مع شهادة عدم الممانعة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

1. طلب تجديد شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى
2. طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لعمل تحويلة مرورية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى حكومة

G-B  
G-G

## قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

- « المرفق الأول للرسائل (متكرر بسعة 2 ميكا) ويشمل: -
1. رسالة رسمية باللغة العربية موقعة ومختومة موضحا بها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل.
  2. رسالة المالك بتحويل المقاول بالعمل

- « المرفق الثاني للمخططات (متكرر بسعة 10 ميكا) ويشمل: -
1. مخطط أفقي عام للعمل المقترح مع الإحداثيات (WGS-84 UTM coordinates) موضحا الأبعاد من الخط الأصفر للطريق والسياج.
  2. مستندات أخرى توضيحية
- « المرفق الثالث للضمان البنكي يتم ارفاقه من قبل موظف الدعم الفني بعد استلامه لأصل الضمان بنكي ساري المفعول لمدة سنة قابل للتجديد تلقائيا (يحدد المبلغ حسب نوع المعاملة وحجم العمل)

### تسديد رسوم الخدمة

1. رسوم التقديم: 100 درهم
2. رسوم إصدار الشهادة: 1000 درهم

### مدة تنفيذ الخدمة

10 أيام عمل

## استلام المعاملة



امسح الرمز  
للدخول إلى  
الخدمة

## طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل تجديد شهادة عدم ممانعة سارية لمدة ثلاثة أشهر

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة



### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين -  
ذوو الهمم

### الشروط والأحكام

يجب أن يكون تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة المطلوب تجديدها شهر  
أو أقل، ولم يتم تجديدها لثلاث مرات

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

### نوع الخدمة

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-G  
G-B  
G-C

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

لا توجد



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

رسوم التقديم: 100 درهم



### مدة تنفيذ الخدمة

4 أيام عمل



### استلام المعاملة



## طلب تحديد مسافة

### وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل إصدار شهادة تحديد المسافة بين (مقر العمل ومقر السكن) أو (مقر عمل الزوج ومقر عمل الزوجة) وتقدم للراغبين بالحصول عليها من موظفي الجهات الاتحادية والمحلية وغيرها



### تصنيف الخدمة اجتماعي



يرجى مسح الرمز لاستعراض  
محتوى الفيديو حول المعلومات  
التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو  
الهمم

### الشروط والأحكام

إرفاق رسائل من جهات العمل توضح مواقع عمل مقدم الطلب بدقة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

G-G  
G-B  
G-C

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

### نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة  
المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على  
نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

« في حال طلب تحديد المسافة بين مقر عمل الزوج ومقر عمل الزوجة: المطلوب رسالة من جهة العمل بمكان العمل لكل من الزوجين  
« في حال طلب تحديد المسافة بين السكن وجهة العمل: المطلوب رسالة من جهة العمل بمكان العمل وأي إثبات بمكان السكن (كعقد ملكية أو إيجار)



الزامية التسجيل  
عبر الموقع الإلكتروني  
أو التطبيق الذكي  
للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

يومي عمل



### استلام المعاملة

## الأسئلة المتعلقة بخدمات الطرق الطرق الاتحادية

### هل يمكن التقديم على خدمات الطرق من خارج الدولة؟

نعم، يمكنكم التقديم على خدمات الطرق من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الذكي من أي مكان سواء داخل الدولة أو خارجها

### ما هي المناطق المشمولة بخدمات الطرق؟

هي المناطق التي تقع ضمن حدود الطرق الاتحادية التابعة للوزارة.

### ماذا يجب أن افعل بعد استلام تقرير الحادث إلكترونياً؟

إما التسديد مباشرة في النظام الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الذكي، أو إرسال تقرير تقدير قيمة الأضرار إلى شركة التأمين لتسديد مبلغ الأضرار

### كيف يمكن الدفع في حالة وجود أضرار نتيجة الحادث؟

إما الدفع بشكل مباشر من خلال القنوات الدفع الموضحة بالنظام الإلكتروني أو تطبيق

الهاتف الذكي، أو إيداع (نقدي أو شيك) في الحساب البنكي للوزارة كما مذكور في تقرير قيمة الأضرار

### ماذا يحدث عند الدفع بشكل مباشر عن طريق النظام في خدمة تقدير قيمة أضرار الحوادث؟

يرسل النظام براءة الذمة مباشرة إلى البريد الإلكتروني للمتعامل

### ماذا يجب أن افعل بعد استلام المبلغ أو الشيك من شركة التأمين؟

يجب إيداعه في حساب الوزارة الموضح في تقرير قيمة أضرار الحادث وبعدها إرسال إيصال الدفع مع تقرير قيمة الأضرار إلى البريد الإلكتروني التالي (Archive.Section@moei.gov.ae) وبعد يومين عمل يتم إرسال براءة الذمة لنفس البريد الإلكتروني.

### هل يتطلب تقديم ضمان بنكي لخدمات الطرق؟

بعض خدمات شهادات عدم الممانعة تتطلب تقديم ضمان بنكي باسم وزارة الطاقة

والبنية التحتية ساري المفعول لعام كامل وقابل للتجديد تلقائياً بدون شروط ويتم تحديد قيمته حسب نوع المعاملة وحجم العمل ويتراوح بين 50 ألف درهم إلى 500 ألف درهم



G-G

من حكومة إلى حكومة

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS، أندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

1. تقارير الصيانة
2. صور لحالة المبنى



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا توجد



### مدة تنفيذ الخدمة

حالة الأعمال الطارئة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 24 ساعة من تاريخ التقديم  
حالة الأعمال العاجلة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 5 أيام عمل من تاريخ التقديم



استلام المعاملة

## طلب خدمة الصيانة الطارئة / العاجلة للمباني الاتحادية

هي خدمة الكترونية تقدم للجهات الاتحادية المستفيدة لتفادي الأعمال الطارئة/ العاجلة في المباني الاتحادية .



### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

الجهات الحكومية

فئة المتعاملين

1. يجب التقديم عن طريق مالك حساب الجهة الاتحادية (اسم المستخدم ، الرقم السري )

2. أن يكون المبنى مسجلاً ضمن أملاك الدولة

3. أن تكون أعمال الصيانة ضمن اختصاصات وزارة الطاقة والبنية التحتية

### الشروط والأحكام

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## خدمات أصول المباني الاتحادية

• خدمة الصيانة الطارئة/ العاجلة للمباني الاتحادية





G-C

من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS، أندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

صورة عن بطاقة الهوية



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للبرنامج

### تسديد رسوم الخدمة

لا توجد



### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



استلام المعاملة

## طلب إصدار شهادة عدم الممانعة بإزالة الرواسب الطينية من بحيرات السدود

تهدف الخدمة الى تحقيق الاستفادة من الرواسب الطينية المتجمعة في بحيرات السدود نتيجة الجريان السطحي لمياه السد للمزارعين واصحاب المناطق الزراعية القريبة من السد.



### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة ضبطي

### فئة المتعاملين

المواطنون - كبار المواطنين- ذوو الهمم - المقيمون

### الشروط والأحكام

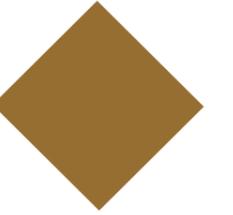
1. الالتزام بتعليمات الوزارة بشأن إزالة الرواسب الطينية من بحيرات السدود وارشادات المراقبين في الموقع
2. مراجعة الجهات المحلية لإصدار الموافقات اللازمة

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

## خدمات السدود

- طلب إصدار شهادة عدم الممانعة بإزالة الرواسب الطينية من بحيرات السدود





G-G  
G-B  
G-C

من حكومة إلى حكومة  
من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

لا توجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للبرنامج

تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



استلام المعاملة

## طلب توفير البيانات المكانية والخرائط الجغرافية للبنية التحتية

تهدف الخدمة الى تقديم الخرائط الجغرافية والبيانات المكانية للخدمات الخاصة بالبنية التحتية والطاقة والنقل والإسكان لدولة الإمارات العربية المتحدة



وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
معلوماتي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى الفيديو حول المعلومات التفصيلية للخدمة

فئة المتعاملين

الجهات الحكومية - الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## الخدمات المكانية والخرائط الجغرافية

• طلب توفير الخرائط الجغرافية والبيانات المكانية للبنية التحتية





G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي لوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني لوزارة www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. الرخصة التجارية سارية المفعول
2. عقد التأسيس في حال وجود أكثر من مالك للشركة
3. عقود وشهادات إنجاز للمشاريع المنجزة.
4. عقود ورخص البناء للمشاريع الجاري تنفيذها.
5. كشف مدقق الحسابات لأخر سنتين
6. كشف العمالة محدث أوتقرير صادر من وزارة الموارد البشرية والتوطين
7. الوكالات والكتالوجات بالنسبة للموردين (شهادات الوكالة من وزارة الاقتصاد أو عقود مصدقة من كاتب العدل داخل الدولة أو سفارة الدولة في البلد المصنع).



الإزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي لوزارة

تسديد رسوم الخدمة

1. التسجيل الجديد: 500 درهم
2. التجديد السنوي: لا يوجد
3. غرامة التأخير السنوية: 500 درهم وفي حالة متعدي أبحاث تربة الغرامة 100 درهم
4. تعديل القيد: 250 درهم

مدة تنفيذ الخدمة

14 يوم عمل



استلام المعاملة

## طلب التأهيل الإلكتروني للاستشاريين والمقاولين والموردين للمشاريع الهندسية

تتيح هذه الخدمة تسجيل / تجديد/ تعديل قيد الاستشاريين والمقاولين والموردين لتأهيلهم لتنفيذ مشاريع الوزارة.

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي

المقاولون ، الاستشاريون ، الموردون

فئة المتعاملين

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة:

1. أن يكون مقدم طلب التسجيل لديه ترخيص من إحدى بلديات الدولة أو الدوائر الاقتصادية بها
2. ألا يوجد لدى الشركة أي موظف له مصلحة بالذات أو الواسطة لدى وزارة الطاقة والبنية التحتية.
3. يشترط سابقة الخبرة بمجال التسجيل.
4. يجب أن يكون المجال المطلوب التسجيل به ضمن الأنشطة الواردة في الترخيص التجاري
5. تكون صور الوثائق المرفقة واضحة ومقروءة
6. يتم إلغاء تسجيل الشركة في حالة عدم تجديد الشهادة خلال 3 أعوام متتالية من تاريخ التسجيل
7. يتم إرسال شهادة التسجيل إلكترونياً بعد الانتهاء من دراسة الطلب والموافقة عليه
8. يتطلب من مقاولي الباطن للأعمال الكهربائية إرفاق ترخيص (الاتحاد للماء والكهرباء) أو الهيئات المختصة المماثلة
9. يتطلب من مقاولي الباطن والموردين في مجال أعمال مكافحة الحريق إرفاق ترخيص الدفاع المدني
10. يلزم من الموردين شهادات الوكالة من وزارة الاقتصاد أو عقود مصدقة من (كاتب العدل داخل الدولة أو سفارة الدولة في البلد المصنع)
11. يلزم مراعاة استيفاء طلبات البيانات والمرفقات في طلب التسجيل تفادياً لإرجاع الطلب للمتعامل وبالتالي التأخير في إنهاء إجراءات المعاملة (سيتم إلغاء المعاملة بعد مرور 3 أشهر من تاريخ إبداء الملاحظات - إن وجدت - دون تحديث).
12. تعتبر كافة المعلومات المقدمة من المقاول سرية وسوف تستخدم لأغراض التسجيل.
13. للوزارة الحق في إلغاء طلب التسجيل في حالة تقديم بيانات غير صحيحة.

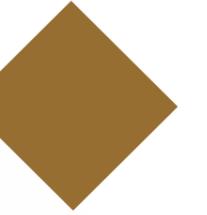
الشروط والأحكام

الخدمات التكميلية التي تتبع الخدمة

1. طلب الاشتراك في مناقصات المشاريع الهندسية

## خدمات العقود الهندسية:

- طلب الاشتراك في مناقصات المشاريع الهندسية
- طلب التأهيل الإلكتروني للاستشاريين والمقاولين والموردين للمشاريع الهندسية



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة





## طلب الاشتراك في مناقصات المشاريع الهندسية

### وصف الخدمة

تعتبر خدمة طلب الاشتراك في مناقصات المشاريع الهندسية من أهم الخدمات التي تقوم بها وزارة الطاقة والبنية التحتية، كونها تعنى بطرح كافة مناقصات مشاريع البنية التحتية الاتحادية بدء من طرح المناقصة والبت في طلبات الاشتراك التي تؤهل المشتركين من استكمال بقية مراحل المناقصة بدءاً من الحصول على الوثائق ودراستها وحتى تقديم العطاء.

### تصنيف الخدمة

إجرائي



يرجى مسح الرمز لاستعراض محتوى فيديو الواقع المدمج للمعلومات التفصيلية للخدمة

### فئة المتعاملين

المقاولون ، الاستشاريون ، الموردون

### الشروط والأحكام

1. أن يكون طالب الخدمة مسجلاً لدى وزارة الطاقة والبنية التحتية
2. أن تكون الشهادة الصادرة من وزارة الطاقة والبنية التحتية سارية المفعول

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

طلب التأهيل الإلكتروني للاستشاريين والمقاولين والموردين للمشاريع الهندسية

### نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال

G-B

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي لوزارة على نظام iOS، أندرويد



الموقع الإلكتروني لوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي لوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد



### مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



### استلام المعاملة



## الأسئلة المتعلقة بخدمات العقود الهندسية

### ما هي أنواع مناقصات المشاريع المطروحة من قبل وزارة الطاقة والبنية التحتية؟

تطرح وزارة الطاقة والبنية التحتية مناقصات المشاريع حسب الأنواع التالية:

#### المقاولات العامة:

- إنشاء وصيانة المباني والمنشآت الاتحادية.
- إنشاء وصيانة وإحلال مساكن المواطنين.
- شق وصيانة الطرق الاتحادية والمنشآت والمرافق التابعة لها من جسور وعبارات وخلافه .
- إنشاء وصيانة السدود والحواجز والقنوات والأفلاج.
- إنشاء وصيانة موانئ الصيادين والمنشآت المائية وحماية الشواطئ.
- إنشاء وصيانة شبكات الصرف الصحي ومحطات المعالجة وشبكات صرف مياه الأمطار.
- إنشاء وصيانة أي مشروعات تُكَلَّف بها الوزارة من قبل مجلس الوزراء أو القيادة العليا أو مبادرات رئيس الدولة.

#### الخدمات الاستشارية:

- إعداد التصاميم والدراسات الهندسية.
- مراجعة وتدقيق التصاميم الهندسية.
- الإشراف على تنفيذ المشروعات.
- عمل اختبارات فحص التربة.
- النظم المعلوماتية ذات العلاقة بالمشاريع الهندسية.
- عمل الميزانيات الشبكية والمسح الطبوغرافي وحساب كميات الأعمال.
- أي خدمات استشارية هندسية أخرى تُكَلَّف من قبل القيادة أو مبادرات رئيس الدولة.

ويمكن أن يتم تنفيذ واحدة من الخدمات التالي ذكرها منفردة أو مجتمعة مع خدمة أخرى في عقد واحد .

#### الخدمات والأعمال والتوريدات التخصصية:

- توريد وتركيب وتشغيل الأجهزة الكهرو ميكانيكية.
- توريد وتركيب المصاعد والسلالم والسيور المتحركة.
- توريد وتركيب وتشغيل المعدات الطبية.
- توريد وتركيب الأثاث.

### كيف يمكن الاشتراك في المناقصات المطروحة؟

على الشركة الراغبة في الاشتراك في المناقصات أن تكون مسجلة في قيد الموردين في وزارة الطاقة والبنية التحتية عن طريق خدمة التأهيل الإلكتروني على الرابط التالي [https:// services/qualification.aspx](https://services/qualification.aspx) -www.moei.gov.ae/ar/our

### ماهي قنوات الإعلان عن المناقصات؟

يتم الإعلان عن المناقصات المطروحة عن طريق القنوات التالية:

- الموقع الرسمي لوزارة الطاقة والبنية التحتيةwww.moei.gov.ae
- حساب الوزارة الرسمي في وسائل التواصل الاجتماعي@MOEIUAE
- بريد الشركة المسجل في قيد الموردين في الوزارة.
- قاعدة بيانات الشركات المسجلة في جمعية المقاولين.

### ما هي معايير الموافقة على الاشتراك في المناقصات العامة المطروحة؟

- أن تكون الشركة مصنفة ضمن فئة المشروع.
- ألا يكون لدى الشركة أي تأخير في المشاريع قيد التنفيذ.
- أن يكون تقييم الشركة في المشاريع السابقة والحالية جيد فما فوق.
- ألا تزيد قيمة المشاريع التي تنفذها الشركة عن سقف الفئة المصنف بها .
- أن تكون الشركة مستوفية الشروط الموضحة في إعلان المناقصة.

### كيف يتم الحصول على وثائق المناقصة؟

يمكنكم الحصول على وثائق المناقصة من خلال الصفحة الخاصة بكم في الموقع الإلكتروني للوزارة.

### كيف يمكنني تقديم طلب تمديد موعد فتح مظاريف مناقصة؟

يمكنكم طلب تمديد موعد فتح مظاريف مناقصة من خلال الصفحة الخاصة بكم في نظام المناقصات والعطاءات أو البريد الإلكتروني الموضح في وثائق المناقصة وذلك قبل أسبوع من موعد فتح المظاريف بحد أقصى.

#### ما هي شروط الموافقة على تمديد موعد فتح مظاريف مناقصة؟

يحق للوزارة تمديد موعد فتح مظاريف المناقصة طبقاً للشروط التالية:

- عدم تقدم أحد أو تقدم عدد قليل للاشتراك في المناقصة.
- طلب عدد ممن تقدموا للاشتراك في المناقصة تمديد موعد فتح المظاريف.
- إضافة ملاحق للمناقصة أو تعديلات أو ما شابه.

#### ما هي آلية تقديم العطاءات؟

- تقديم أصل الضمان المصري في الابتدائي في مطروف منفصل مغلق بالشمع الأحمر.
- تقديم مظاريف العطاءات مغلقة بالشمع الأحمر في الموعد والمكان المحددين لفتح المظاريف.
- تقديم السعر الإجمالي إلكترونياً عبر نظام المناقصات والعطاءات.

#### ما هي آلية فتح المظاريف؟

تتولى إدارة العقود الهندسية آلية فتح المظاريف علنياً بحضور ممثلي الإدارات الفنية والمشاركين كافة عن طريق مبادرة (+ Tender) والتي تتيح للمشاركين حضور جلسات فتح المظاريف عن بعد .

#### ما هو الضمان المصري (البنكي) الابتدائي؟

من أسمائه أيضاً (كفالة بنكية أو مصرفية). وهو وثيقة تصدرها البنوك والمصارف المعتمدة في الدولة تضمن بها الوفاء بالتزامات المدين، والغرض من خطاب الضمان المصري الابتدائي هو التأكيد للوزارة بأن كل مرشح في المناقصة سيقبل العقد إذا تم اختياره للفوز بالمناقصة وسيفي بالتزاماته. وفي حال رفض المرشح قبول العقد، فإن البنك أو المصرف المُصدر لخطاب الضمان الابتدائي سيدفع مبلغ التعويض المتفق عليه بناء على طلب الوزارة. مع مراعاة أنه لا تقبل الشيكات ولو كانت مصدّقة ولا تقبل الضمانات المصرفية الصادرة عن شركات التمويل.

### متى يتم الإفراج عن الضمان المصري الابتدائي؟

يتم الافراج عن الضمانات المصرفية الابتدائية مباشرة بعد جلسة فتح المظاريف للحاصلين على الترتيب الرابع فما فوق، وتحفظ الوزارة بالضمانات لأصحاب العطاءات الأول والثاني والثالث إلى حين إنهاء إجراءات التعاقد وذلك عبر رسائل شكر ترسل لكافة مقدمي العطاءات بترسية المشروع مع ذكر اسم صاحب العطاء الفائز .

#### كيف يمكنني الحصول على رسالة إفراج عن الضمان المصري من الوزارة؟

يمكنكم الحصول على الخطاب المطلوب عن طريق تقديم الطلب لإدارة الموارد المالية .

#### ما هي مدة تحليل المناقصة؟

تستغرق مدة تحليل العطاءات 3 أسابيع بحد أقصى حسب طبيعة كل مشروع.

### هل من الممكن أن يتم رفض طلب اشتراكي في المناقصة على الرغم من مطابقتي للفئة المطلوبة حسب الإعلان؟

نعم حيث إن قبول الشركات في المناقصات يعتمد على عدة معايير، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- أن تكون الشركة مصنفة ضمن فئة المشروع.
- ألا يكون لدى الشركة أي تأخير في المشاريع قيد التنفيذ.
- أن يكون تقييم الشركة في المشاريع السابقة والحالية جيد فما فوق.
- ألا تزيد قيمة المشاريع التي تنفذها الشركة عن سقف الفئة المصنف بها .
- ألا تكون لدى الشركة مشاريع قيد التنفيذ على نطاق جغرافي واسع في نفس الفترة.
- أن تكون الشركة مستوفية للشروط الموضحة في إعلان المناقصة.

### هل يعتبر قرار قبول المشاركة في المناقصة نهائي؟ ما هي حالات وتبعات الاستبعاد من المشاركة في المناقصة؟

قرار قبول المشاركة في المناقصة لا يعتبر نهائياً؛ حيث من الممكن أن يتم استبعاد الشركة أثناء فترة طرح المناقصة للحالات التالية على سبيل المثال لا الحصر:

- إفادة من إدارة المشروع بضعف أداء الشركة في المشاريع قيد التنفيذ .
- إفادة من الجهات المحلية بضعف أداء الشركة في المشاريع قيد التنفيذ أو المشاريع السابقة .

- عدم استيفاء تقديم المستندات الثبوتية الخاصة بالمتطلبات الفنية في حال تم الطلب أثناء فترة الطرح مثل: سابق خبرة في مشاريع الجسور.

### هل يعتبر صاحب العطاء الأقل سعراً فائزاً في المناقصة بشكل تلقائي؟ وما هي معايير الفوز بالمناقصات؟

لا يعتبر صاحب أقل العطاءات سعراً فائزاً في المناقصة بشكل تلقائي؛ حيث تخضع كافة العطاءات لعملية التحليل فنياً ومالياً واستيفاء المعايير التالية؛ على سبيل المثال لا الحصر:

- تقديم ضمان مصري في ابتدائي بقيمة %5 من إجمالي قيمة العطاء .
- عدم وجود أي تحفظات غير مترجمة إلى قيم وأثر مالي.
- ألا يكون لدى الشركة أي تأخير في المشاريع قيد التنفيذ.
- اتزان الأسعار المقدمة (في حال عقود المقطوعية).
- تقديم التعهدات اللازمة فيما يخص الأسعار المنخفضة والعالية.
- تقديم الشركة خطة عمل تنفيذ المشروع من حيث تخصيص الموارد .
- ألا يكون لدى الشركة أي تأخير في المشاريع قيد التنفيذ في الوزارة.
- في حال لم يسبق عمل الشركة مع الوزارة يتم طلب إفادة إنجاز المشاريع في الوقت المحدد بالجودة المطلوبة من أي جهة حكومية سبق العمل معها.
- ألا تزيد قيمة المشاريع التي تنفذها الشركة مضاف إليها المشروع قيد الدراسة عن سقف الفئة المصنف بها .
- استيفاء المتطلبات الموضحة في وثائق المناقصة كافة.

### ما هو الإجراء المتبع إذا تأخرت الوزارة في إصدار قرار الترسية أكثر من المدة المحددة في الضمان المصري الابتدائي؟

في حال تأخرت الوزارة في إصدار قرار الترسية يتم تجديد الضمان المصري لمدة (90) يوم أخرى من قبل المقاول وفي حال تأخرت الوزارة في إصدار قرار الترسية أكثر من المدة الإضافية يتم دراسة إمكان الإفراج عن الكفالات وإشعار المقاولين بالخصوص.

### ما هو الفرق بين مناقصات المشتريات المطروحة من قبل إدارة الموارد المالية والمناقصات المطروحة من قبل إدارة العقود الهندسية؟

تعنى إدارة الموارد المالية بطرح المناقصات الخاصة بالمشتريات الإدارية، أما إدارة العقود الهندسية فهي المعنية بطرح جميع المناقصات الهندسية بموجب الأنواع الموضحة أدناه:
**المقاوالات العامة:**

- إنشاء وصيانة المباني والمنشآت الاتحادية.

- إنشاء وصيانة وإحلال مساكن المواطنين.

- شق وصيانة الطرق الاتحادية والمنشآت والمرافق التابعة لها من جسور وعبّارات وخلافه .

- إنشاء وصيانة السدود والحواجز والقنوات والأفلاج.

- إنشاء وصيانة موائئ الصيادين والمنشآت المائية وحماية الشواطئ.

- إنشاء وصيانة شبكات الصرف الصحي ومحطات المعالجة وشبكات صرف مياه الأمطار .

- إنشاء وصيانة أي مشاريع تُكلّف بها الوزارة من قبل مجلس الوزراء أو القيادة العليا أو مبادرات رئيس الدولة.

#### الخدمات الاستشارية:

- إعداد التصاميم والدراسات الهندسية.
- مراجعة وتدقيق التصاميم الهندسية.
- الإشراف على تنفيذ المشروعات.
- عمل اختبارات فحص التربة.
- النظم المعلوماتية ذات العلاقة بالمشاريع الهندسية.
- عمل الميزانيات الشبكية والمسح الطبوغرافي وحساب كميات الأعمال.
- أي خدمات استشارية هندسية أخرى تُكلّف بها الوزارة من قبل القيادة أو مبادرات رئيس الدولة.

ويمكن أن يتم تنفيذ واحدة من الخدمات التالي ذكرها منفردة أو مجتمعة مع خدمة أخرى في عقد واحد .

الخدمات والأعمال والتوريدات التخصصية:

- توريد وتركيب وتشغيل الأجهزة الكهروميكانيكية.
- توريد وتركيب المصاعد والسلالم والسيور المتحركة.
- توريد وتركيب وتشغيل المعدات الطبية.
- توريد وتركيب الأثاث.

### هل سيتم طرح مناقصات المجمعات السكنية عن طريق وزارة الطاقة والبنية التحتية؟

نعم.

## الأسئلة المتعلقة بخدمات العقود الهندسية

### ما هي شروط التسجيل في قيد الموردين في الوزارة؟

للتسجيل في سجل الموردين يجب أن تتوافر لدى المورد الشروط الآتية:

1. يجب أن يكون شخصاً طبيعياً أو معنوياً يمثل كياناً اقتصادياً مسجلاً لدى إحدى الجهات المعنية بترخيص الأنشطة التجارية في الدولة حسب الأصول وخاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في شأن الشركات التجارية أو أي تشريع آخر بشأنه.
2. إذا كان فرعاً لشركات أجنبية مسجلة في المناطق الحرة في الدولة، يجوز تسجيله شريطة أن يحقق أياً مما يلي:
  - أن يكون للشركة فرعاً مسجلاً في الدولة خارج تلك المناطق حسب الأصول.
  - أن تنطبق عليه قوانين واشتراطات الجهات المعنية بترخيص الأنشطة التجارية في الدولة.
3. ألا يكون محروماً من الاشتراك في المناقصات من أي جهة اتحادية.
4. ألا يكون أحد الشركاء من موظفي الوزارة، وألا تكون له صلة قرابة حتى الدرجة الرابعة مع المسؤولين المعنيين في عمليات التسجيل أو المناقصات.
5. يجب أن يكون للموردين (مقاولي الباطن وموردي المواد) رخصة من الجهات المعنية حسب الاختصاص، وعلى سبيل المثال لا الحصر:
  - لموردي أعمال مكافحة الحريق الحصول على ترخيص من إدارة الدفاع المدني.
  - لموردي عقود التوريد الحصول على شهادات الوكالة من وزارة الاقتصاد أو عقود مصدقة من (كاتب العدل داخل الدولة أو سفارة الدولة في البلد المصنع).

### كيف أستطيع الاستفسار عن حالة الطلب؟

يمكنك التأكد من حالة طلبك من خلال نظام التأهيل الإلكتروني عبر الموقع الإلكتروني للوزارة.

### هل يمكن الاستعجال في عملية اعتماد الطلب؟

طلبات التسجيل تعتبر أولوية قصوى لدى موظفي التدقيق الأولي، يمكنك الاستعلام عن طلبك عبر النظام، حيث إن مدة تقديم الطلب عبر نظام التأهيل الإلكتروني تستغرق 14 يوم عمل كحد أقصى من يوم تقديم الطلب حتى استلام الشهادة، ويقوم موظفو

التدقيق الأولي بمراجعة المستندات والوثائق المرفقة من المتعاملين من مقاولين واستشاريين وموردين. ويمكن أن تمتد استناداً للمستندات المرفقة، لاسيما أن بعض الطلبات يتم تقييمها من قبل الخبراء المختصين في الوزارة.

### هل من الممكن أن يقوم موظف التدقيق الأولي بإرشادي عبر نظام التأهيل الإلكتروني، خطوة بخطوة؟

نعم، يمكنك التواصل على الرقم (8006634) حيث تم تدريب موظفي مركز الاتصال على متابعة تقديم الطلب خطوة بخطوة.

### لماذا يتم تقييم الشركة على فئة أقل من التقييم الخاص بإمارات أو جهات أخرى؟

يتم تقييم الشركات حسب المستندات والبيانات المقدمة من قبل الشركات ويتم مراجعتها من قبل المختصين لدى الوزارة حسب المعايير الخاصة بوزارة الطاقة والبنية التحتية بما يتناسب مع رؤية وتوجه الوزارة برفع جودة تنفيذ المشاريع الاتحادية.

### كيف يمكن الحصول على قائمة مقاولي الباطن والموردين المسجلين في الوزارة؟

بالنسبة للمقاولين والاستشاريين المسجلين لدى برنامج زايد للإسكان، يمكن الاطلاع على القائمة من خلال خدمة (طلب قائمة المقاولين والاستشاريين المعتمدين) عبر الموقع الإلكتروني للبرنامج، بالضغط على الرابط التالي:  
<https://www.szhp.gov.ae/InquiryAboutBuilder>

أما بالنسبة للمقاولين والاستشاريين والموردين المسجلين في قيد الوزارة، يمكنكم التواصل مع قسم التسجيل وإدارة العلاقات مع الموردين لطلب القائمة وبيان التفاصيل المطلوبة فيها على البريد الإلكتروني: [registration@moei.gov.ae](mailto:registration@moei.gov.ae)

### كيف يمكن للشركات المصنفة كمقاول باطن/مورد معرفة الشركات التي تم إسناد عقود المشاريع لها؟

كافة الشركات يمكنها الاطلاع على المشاريع من خلال موقع الوزارة ومتابعة ذلك مع

المقاولين في السوق المحلي كل حسب اختصاصه، وفي حال الرغبة بمعرفة المشاريع المسندة يمكن ذلك بعد توقيع العقد من خلال مخاطبة إدارة العقود الهندسية عبر البريد الإلكتروني: [info@moei.gov.ae](mailto:info@moei.gov.ae)

### هل يحق التظلم على الفئة التي تم تصنيف الشركة عليها لدى الوزارة؟

نعم، تمت إضافة خاصية طلب «تعديل»، التي تمكن الشركات من تقديم طلب تعديل طلب التسجيل مع ضرورة إرفاق كافة المستندات والبيانات الداعمة لملف الشركة، وعليه يتم التدقيق من قبل المختصين والرد باللائم حسب الإجراءات والمعايير المعتمدة لدى الوزارة.

### هل يمكن التسجيل لدى الوزارة في حال كانت الشركة مسجلة في إحدى المناطق الحرة في الدولة؟

يتعذر تسجيل شركات المناطق الحرة، باستثناء تلك التي يزيد رأس مالها على 450 مليون درهم.

### هل يتوجب على الشركات المسجلة في نظام برنامج الشيخ زايد للإسكان إعادة التسجيل مرة أخرى في الوزارة؟

تم ضم التسجيل في نظام برنامج الشيخ زايد للإسكان إلى خدمات وزارة الطاقة والبنية التحتية لضمان توفير أفضل المعايير لخدمات الوزارة وضمان مركزية تسجيل شركات الموردين والمقاولين والاستشاريين.

ومن أجل تسجيل الشركات المسجلة في نظام برنامج الشيخ زايد للإسكان عليها أن تقوم بالتسجيل وقت التجديد، وستقوم باتباع الشروط المطبقة على الشركات المسجلة في وزارة الطاقة والبنية التحتية.

## الأسئلة المتعلقة بخدمات العقود الهندسية

### ما هي أنواع العقود؟

عقود كميات، عقود مقطوعية، عقود تصميم وتنفيذ.

### ما هي أنواع المشاريع التي تنفذها الوزارة؟

تتقسم المشاريع حسب النوع إلى ما يلي:

#### المقاولات العامة:

- إنشاء وصيانة المباني والمنشآت الاتحادية.
- إنشاء وصيانة وإحلال مساكن المواطنين.
- شق وصيانة الطرق الاتحادية والمنشآت

والمرافق التابعة لها من جسور وعبارات وخلافه.

- إنشاء وصيانة السدود والحواجز والقنوات والأفلاج.

- إنشاء وصيانة موانئ الصيادين والمنشآت المائية وحماية الشواطئ.

- إنشاء وصيانة شبكات الصرف الصحي ومحطات المعالجة وشبكات صرف مياه الأمطار.

- إنشاء وصيانة أي مشروعات تُكَلَّف بها الوزارة من قِبل مجلس الوزراء أو القيادة العليا أو مبادرات رئيس الدولة.

### الخدمات الاستشارية:

- إعداد التصاميم والدراسات الهندسية.
- مراجعة وتدقيق التصاميم الهندسية.

- الإشراف على تنفيذ المشروعات.

- عمل اختبارات فحص التربة.

- استراتيجيات النقل الذكي.

- النظم المعلوماتية ذات العلاقة بالمشاريع الهندسية.

- عمل الميزانيات الشبكية والمسح الطبوغرافي وحساب كميات الأعمال.

- أي خدمات استشارية هندسية أخرى تكلف من قِبل القيادة أو مبادرات رئيس الدولة.

ويمكن أن يتم تنفيذ واحدة من الخدمات التالي ذكرها منفردة أو مجتمعة مع خدمة أخرى في عقد واحد.

الخدمات والأعمال والتوريدات التخصصية:

- توريد وتركيب وتشغيل الأجهزة الكهروميكانيكية.

- توريد وتركيب المصاعد والسلالم والسيور المتحركة.

- توريد وتركيب وتشغيل المعدات الطبية.

- توريد وتركيب الأثاث.

### كم عدد المستندات المطلوبة وما هي وثائق العقد؟

5 مجلدات رئيسة تتضمن التالي:

- المجلد الأول: وثائق المناقصة والعقد، اتفاقية العقد.

- المجلد الثاني: الشروط العامة والخاصة،

- شروط الجودة، شروط الأمن والسلامة.

- المجلد الثالث: المواصفات العامة والخاصة.

- المجلد الرابع: المخططات.

- المجلد الخامس: الملاحق (الاستفسارات،

- مراسلات، اختبارات فحص التربة، تعهدات، نسخ كفالات، ضمانات.....).

### كم تستغرق عملية اعتماد العقود وتوثيقها بعد صدور قرار الترسية؟

بمعدل (14) يوماً.

### هل هناك فرق بين وثائق المشروع في مرحلة المناقصة ومرحلة التعاقد؟

نعم، وثيقة العقد وثيقة قانونية معتمدة من كلا الطرفين بموجب تفويض الصلاحيات وشهادة توكيل سارية من قبل الطرف الثاني، وهي وثيقة شاملة لكافة وثائق ومستندات المشروع خلال الطرح والتناقص بالإضافة إلى وجود اتفاقية العقد.

### ما هي آلية توقيع واعتماد الوثائق التعاقدية؟

- توقيع العقد من قبل مقدم العطاء شخصياً أو من وكيله المفوض رسمياً حسب الأنظمة المتبعة وتوافر الشروط والمستندات التعاقدية (الضمان المصرفي النهائي، بوالص التأمين، رخصة سارية، إقرار بالتوكيل).

- اعتماد العقد من قبل الطرف الأول (الوزارة

- / مبادرات رئيس الدولة وتمثلها الوزارة).

- ختم الوثائق بختم الوزارة / مبادرات رئيس الدولة وتمثلها الوزارة.

### ما هي شروط اعتبار الوثيقة قانونية؟

اعتماد وتوقيع كافة الأطراف بما يحكم العلاقة بين الوزارة والمناقص الفائز.

### ما هو الضمان المصرفي (البنكي) النهائي؟

من أسمائه أيضاً (كفالة بنكية أو مصرفية)، أو (ضمان حسن التنفيذ). وهو وثيقة تصدرها البنوك والمصارف المعتمدة في الدولة تضمن بها الوفاء بالتزامات المدين، والغرض من خطاب الضمان المصرفي النهائي هو حماية للوزارة من الخسارة المالية في حال فشل الشركة المتعاقد معها في الوفاء بالتزاماتها، ويضمن البنك أو المصرف المُصدِر لخطاب الضمان النهائي بأنه سيدفع للوزارة المبلغ المتفق عليه في حال لم يتم إنهاء المشروع.

### ما هي شروط الضمان المصرفي النهائي؟

يكون بواقع 10% من إجمالي قيمة العقد لأعمال المقاوله و5% من إجمالي قيمة أعمال الدراسة والتصميم لمشاريع تقديم خدمات استشارية هندسية، وذلك بموجب ضمان مصرفي غير

مشروط من أحد البنوك العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة والذي تقبله الوزارة، على أن تبدأ مدة سريان هذ الضمان اعتباراً من تاريخ التوقيع على العقد من الطرفين، ويجب على المقاول تجديد مدة الضمان إلى أن يتم إنجاز جميع أعمال العقد وقبول هذه الأعمال من الوزارة واستلامها ابتدائياً وإجراء التسوية الحسابية، ويجب أن يكون الضمان المصرفي غير قابل للإلغاء سواء بالنسبة للمدة الأصلية أو لمدة التجديد، ولا تقبل الكفالات المقدمة من شركات التمويل.

### كم هي الفترة الممنوحة لإحضار الضمان المصرفي النهائي؟

وفقا للإخطار المرسل للمناقص الفائز، سيتم منحه (5) أيام عمل من تاريخ الإخطار، وفي حال تجاوز المدة سيتم إرسال رسالة تنبيه مع منحه (3) أيام عمل أخرى، وفي حال استفاد المهلة سيتم إرسال رسالة إنذار نهائي مع مهلة (2) يوم عمل أخرى.

وفي حال عدم الالتزام واستنفاد جميع المدد السابق ذكرها سيتم البدء بإجراءات تسبيل ومصادرة الضمان المصرفي الابتدائي، مع تحميله فرق السعر مضافاً إليه 10% من إجمالي قيمة العقد الجديد كمصاريف إدارية، وتستوفى كافة هذه المبالغ من مستحقات المناقص الفائز لدى الوزارة أو لدى أية جهة حكومية أو غير حكومية بدون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراءات قضائية، بالإضافة إلى أحقية الوزارة في شطب اسمه من سجل الموردين لديها.

### هل من الممكن منح مهلة إضافية لتحضير الضمان المصرفي النهائي؟

يرجى التكرم بمخاطبة إدارة العقود الهندسية بخطاب رسمي، لدراسة إمكان منح مهلة إضافية.

### هل من ممكن تحويل شخص آخر لتوقيع الوثائق؟ مثلاً في حال عدم تواجد الشخص المخول بالتوقيع في الدولة.

يمكن تحويل شخص آخر بالتوقيع، بشرط إحضار توكيل معتمد من كاتب العدل أو إحدى محاكم الدولة.

### ما هي قيمة الضمان المصرفي النهائي المطلوب تقديمه لمشاريع تقديم خدمات استشارية هندسية؟ هل هي 5% لأعمال الدراسة والتصميم فقط، أو 5% من قيمة العقد الاجمالية؟

يجب تقديم كفالة بقيمة 5% من أعمال الدراسة والتصميم، وفي حال رغبة الوزارة بتكليفكم بأعمال الإشراف سيتم إخطاركم لتقديم كفالة مصرفية إضافية بقيمة 5% من أعمال الإشراف على العقد، ووفقا لما هو مذكور في بنود العقد.

### ما هي التأمينات المطلوبة عند توقيع العقد؟

- بوليصة تأمين أصلية متضمنة تأمين بقيمة أعمال العقد ولفترة تنفيذ العقد وحتى تسليم الأعمال ابتدائياً، بالإضافة إلى التأمين ضد الغير بقيمة 500 ألف درهم لمشاريع الصيانة والإضافات، مليون درهم لمشاريع إنشاء المباني، مليوني درهم لمشاريع إنشاء الطرق.
- نسخة سارية المفعول من بوليصة التأمين على العمال.

### هل من الممكن التعديل على وثائق المناقصة بعد فتح المظاريف قبل توقيع العقد؟

لا يجوز التعديل على وثائق المشروع بالإضافة أو النقصان ما لم يرد التعديل أثناء فترة المناقصة.

### كم عدد النسخ المطلوب تقديمها؟

نسخة واحدة كاملة شاملة لكافة الوثائق مختومة وموقعة من المخول بالتوقيع.

### متى يمكن التقديم على السلفة؟

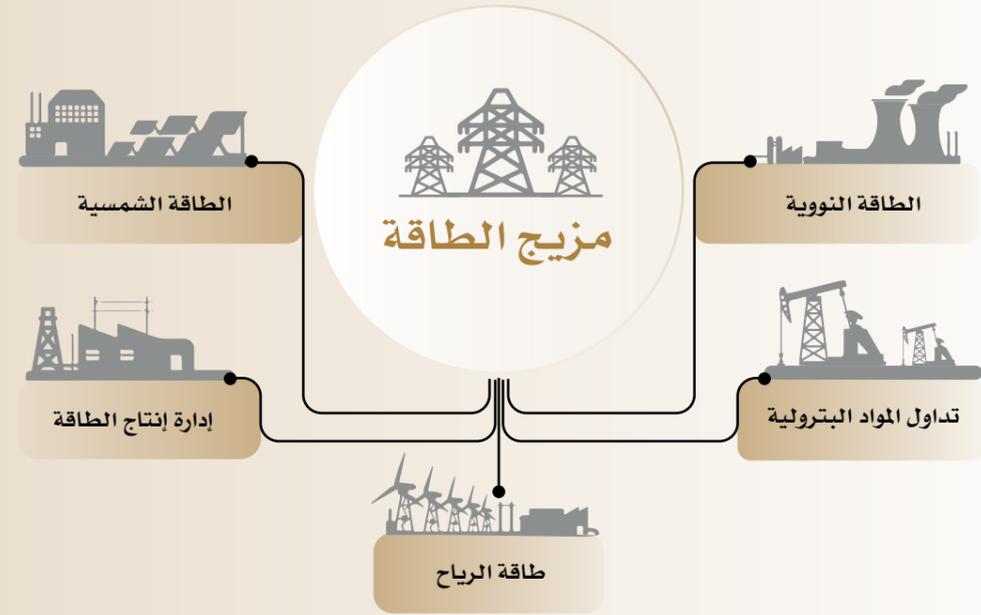
بعد استلام الموقع خالياً من العوائق.

### ما الذي يحدث للوثائق بعد الانتهاء من توقيعها واعتمادها؟

يتم تحويلها إلى إدارة تنفيذ المشاريع بموجب النطاق الجغرافي للمشروع.

### ما هي شروط التقديم على الدفعة المقدمة؟

هي سلفة تشجيعية بقيمة 10% تصرف للمقاول المواطن في حال مطالبته بها مقابل كفالة بنكية مع ضرورة الالتزام بالنموذج المعتمد.



### خدمات الثروة المعدنية



الدراسات الجيولوجية



الدراسات الجيوفيزيائية



الخرائط الجيولوجية



خدمة لن يهملها الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية



الخرائط الجغرافية



الأفلام الجيولوجية

## خدمات الطاقة والبتترول

بادرت وزارة الطاقة والبنية التحتية بتتويج مصادر الطاقة التي تعتمد عليها الدولة في إنتاج الطاقة الكهربائية، وذلك بالتنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين من الجهات الحكومية والمحلية، وتتويج مزيج الطاقة في الدولة وتنظيم عملية إنتاج الطاقة الكهربائية وتجارتها، إضافة إلى أن الوزارة هي الجهة المسؤولة عن إدارة طاقة المستقبل؛ مثل مصادر الطاقة المتجددة والطاقة النووية، وتتولى أيضاً إدارة الطلب على الطاقة والمياه، وتعتبر الوزارة مسؤولة عن شؤون قطاع البترول والغاز، وتنظيم قطاع التعدين في الدولة، وإدارة الموارد المائية في الدولة. ولأن الطاقة هي عصب التنمية والبناء فقد تم تكليف الوزارة بوضع الخطة الرئيسية الشاملة على المستوى الاتحادي للطاقة ومستهدفاتها في البنية التحتية في الدولة، بحيث تكون هذه الخطة هي المرجعية لكل إمارة من إمارات الدولة، ويتم التنسيق بين الحكومات الاتحادية والمحلية لضمان التكامل على مستوى الدولة.



G-B

من حكومة إلى قطاع أعمال

نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

نسخة من تصريح تداول المواد البترولية



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

رسوم بقيمة 500 درهم للتسجيل في سجل التداول مرة واحدة.



### مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد



استلام المعاملة

## طلب القيد في سجل تداول المواد البترولية

تتيح هذه الخدمة بتقييد بيانات المنشأة ووسيلة النقل المصرح لها بتداول المواد البترولية في سجل تداول المواد البترولية سواء من خلالها أو بواسطة الشركات المحلية العاملة في مجال النفط والغاز



وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي

الشركات

فئة المتعاملين

1. نسخة عن تصريح تداول المواد البترولية
2. الموافقة المبدئية بالترخيص، الصادرة عن السلطة المختصة بإصدار ترخيص مزاوله الأنشطة الاقتصادية في الإمارة.
3. التصريح البيئي الصادر عن السلطة البيئية المختصة في الإمارة.

الشروط والأحكام

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## خدمات تداول المواد البترولية

- طلب القيد في سجل تداول المواد البترولية







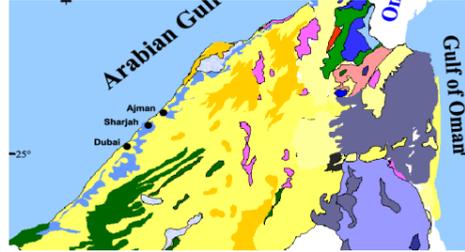
## طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية

### وصف الخدمة

### تصنيف الخدمة

تجاري

الخدمة معنية بتقديم تقارير ودراسات جيوفيزيائية جوية رقمية وورقية (مغناطيسية - ثقافية - إشعاعية) تم تنفيذها من خلال استخدام طائرات خاصة وقد غطت مساحة (98,000 كم<sup>2</sup>) من أراضي دولة الإمارات، إضافة إلى تقديم تقارير ودراسات جيوفيزيائية أرضية رقمية وورقية لتغطية أراضي دولة الإمارات العربية المتحدة بمسوحات زلزالية



### فئة المتعاملين

الشركات - المواطنين - المقيمون - كبار المواطنين - ذور الهمم

### الشروط والأحكام

التوقيع على ورقة تعهد عدم مشاركة أو نشر البيانات مع جهات أخرى

### الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

## خدمات الثروة المعدنية

- طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية
- طلب شراء الخرائط الجيولوجية
- خدمة طلب شراء الدراسات الجيولوجية
- طلب شراء الأفلام الجيولوجية
- طلب إصدار كتاب لمن يهمة الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية

G-B  
G-C

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

### نوع الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS واندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

### الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

### تسديد رسوم الخدمة

1. 15000 - 70000 درهم (حسب مساحة المناطق المطلوبة)
2. السعر النهائي للخدمة لا يشمل رسوم الشحن، يجب دفع الرسوم عند الاستلام لشركة الشحن

### مدة تنفيذ الخدمة

1. النسخة الرقمية: يوم عمل واحد (الاستلام بعد الدفع مباشرة)
2. النسخة الورقية (عن طريق شركات الشحن): داخل الدولة (يومي عمل)، خارج الدولة (7 أيام عمل)



### استلام المعاملة

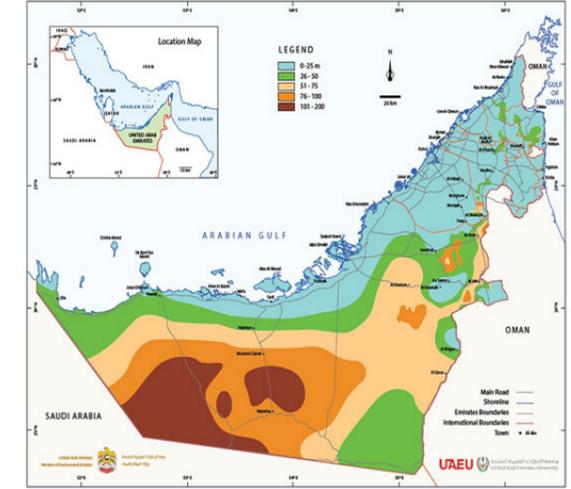


## طلب شراء الخرائط الجيولوجية

وصف الخدمة

الخدمة معنية بتقديم الخرائط الجيولوجية (خرائط ورقية مع الكتيب التوضيحي (أوبدون الكتيب) وخرائط رقمية مع الكتيب التوضيحي) لأراضي دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك بمقاييس مختلفة

تصنيف الخدمة  
تجاري



فئة المتعاملين

الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

G-B  
G-C

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

## خدمة طلب شراء الدراسات الجيولوجية

وصف الخدمة

الخدمة معنية بتقديم الدراسات والتقارير الجيولوجية الرقمية والورقية والمتعلقة بجيولوجية أراضي دولة الإمارات العربية المتحدة

تصنيف الخدمة  
تجاري



فئة المتعاملين

الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وAndroid



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

قنوات تقديم الخدمة

الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

100 - 5900 درهم

السعر النهائي للخدمة لا يشمل رسوم الشحن، يجب دفع الرسوم عند الاستلام لشركة الشحن

مدة تنفيذ الخدمة

النسخة الرقمية: يوم عمل واحد (الاستلام بعد الدفع مباشرة)  
النسخة الورقية ( عن طريق شركات الشحن) : داخل الدولة (يومي عمل)، خارج الدولة (7 أيام عمل)

استلام المعاملة

استلام المعاملة

نوع الخدمة

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

G-B  
G-C

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وAndroid



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

300 - 3000 درهم

السعر النهائي للخدمة لا يشمل رسوم الشحن، يجب دفع الرسوم عند الاستلام لشركة الشحن

مدة تنفيذ الخدمة

النسخة الرقمية : يوم عمل واحد (الاستلام بعد الدفع مباشرة)  
النسخة الورقية ( عن طريق شركات الشحن) : داخل الدولة (يومي عمل)، خارج الدولة (7 أيام عمل)

استلام المعاملة

استلام المعاملة

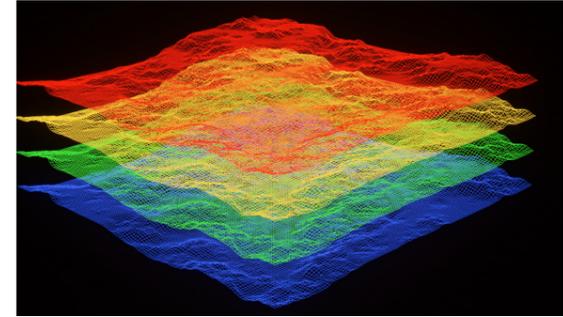


## طلب شراء الأفلام الجيولوجية

الخدمة معنية بتقديم الأفلام الجيولوجية الرقمية والمتعلقة بجيولوجية أراضي دولة الإمارات العربية المتحدة

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
تجاري



فئة المتعاملين

الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

الشروط والأحكام

لا يوجد

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

G-B  
G-C

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

500 درهم

السعر النهائي للخدمة لا يشمل رسوم الشحن، يجب دفع الرسوم عند الاستلام لشركة الشحن



مدة تنفيذ الخدمة

النسخة الرقمية: يوم عمل واحد (الاستلام بعد الدفع مباشرة)  
النسخة الورقية (عن طريق شركات الشحن): داخل الدولة (يومي عمل)، خارج الدولة (7 أيام عمل)



استلام المعاملة

## طلب إصدار كتاب لمن يهمله الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية

وصف الخدمة

تصنيف الخدمة  
إجرائي



خدمة إصدار كتاب لمن يهمله الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية بدولة الإمارات العربية المتحدة، الخدمة معنية بتقديم آلية خاصة لتنظيم عملية الزيارات الحقلية الجيولوجية لأراضي الدولة من داخل وخارج الدولة

فئة المتعاملين

الشركات - المواطنون - المقيمون - كبار المواطنين - ذوو الهمم

الشروط والأحكام

تقديم تقرير عن نتائج الزيارة إلى وزارة الطاقة والبنية التحتية، بعد الانتهاء من الزيارة الميدانية

الخدمات اللازمة قبل تنفيذ الخدمة

لا يوجد

G-B  
G-C

من حكومة إلى قطاع أعمال  
من حكومة إلى أفراد

نوع الخدمة

قنوات تقديم الخدمة



مراكز سعادة المتعاملين



التطبيق الذكي للوزارة على نظام iOS وأندرويد



الموقع الإلكتروني للوزارة  
www.moei.gov.ae

الوثائق المطلوبة

1. صورة عن بطاقة الهوية
2. صورة شخصية
3. كتاب معتمد من جهة العمل أو المؤسسة المعنية يوضح ملخص الزيارة الميدانية والأفراد المخولين بها
4. ملخص عن طبيعة الزيارة



الزامية التسجيل عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للوزارة

تسديد رسوم الخدمة

لا يوجد

مدة تنفيذ الخدمة

3 أيام عمل



استلام المعاملة



## الأسئلة المتعلقة بخدمات الثروة المعدنية

**هل يتطلب الحصول على النسخة غير الرقمية مراجعة الوزارة واستلامها مباشرة؟**

لا يتطلب حضور المتعامل إلى مقر الوزارة، تقوم الوزارة بتوصيل الخدمة على نفقة المتعامل.

**هل أسعار الأفلام الجيولوجية والدراسات والخرائط الجيولوجية والجيوفيزيائية غير الرقمية شاملة لأسعار الشحن والتوصيل؟**

أسعار الخدمات غير شاملة الشحن والتوصيل، ويتحمل المتعامل بشكل إضافي رسوم الشحن والتوصيل.

**ما هي طريقة دفع رسوم الخدمة؟**

يتم تحصيل رسوم الخدمات من خلال الدرهم الإلكتروني وبطاقات الائتمان البنكية الدولية، وتتم إضافة قيمة الضريبة على الخدمة (5% من قيمة الخدمة) تلقائياً.

**هل تتوافر الدراسات والخرائط الجيولوجية، والجيوفيزيائية بصيغة ورقية ورقمية؟**

نعم، تقوم الوزارة بتوفير الخدمات بصيغة معلومات ورقية ورقمية.

**هل يجب زيارة مقر الوزارة لاستلام كتاب لمن يهمله الأمر؟**

لا يجب زيارة مقر الوزارة لاستلام الخدمة، يتم إرسال كتاب لمن يهمله الأمر عن طريق البريد الإلكتروني للمتعامل.

## الخدمات الاستباقية



### ما هي الخدمات الاستباقية؟

تعتبر الخدمات الاستباقية مجموعة من الخدمات التي تعتمد على توقع وتبؤ الخدمات التي يحتاجها المتعامل، بناءً على احتياجاته وتفضيلاته وأحداث حياته، واستناداً إلى البيانات والمعلومات والوثائق المعروفة لدى الحكومة، واقتراحها عليه في الوقت المناسب.

وتقدم وزارة الطاقة والبنية التحتية خدماتها الاستباقية من خلال توقع وتبؤ الخدمات التي يحتاجها المتعامل، بناءً على احتياجاته وتفضيلاته وأحداث حياته، واستناداً إلى البيانات والمعلومات والوثائق المعروفة لدى الحكومة، واقتراحها عليه في الوقت المناسب.

بعض الخدمات الإضافية التي يمكنه الحصول عليها من الوزارة.



### خدمات النقل البحري



### خدمات الإسكان



### خدمات النقل البري



### خدمات البنية التحتية

- « طلب إصدار سجل البحار
- « طلب تجديد سجل البحار
- « طلب تجديد بطاقة مندوب بحري
- « طلب تجديد الشهادة الأهلية والإقرار
- « طلب نقل ملكية سفينة تجارية وطنية
- « طلب تجديد إقرار اعتراف بشهادة أهلية
- « طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب إصدار شهادة بيانات الملكية لسفينة تجارية
- « طلب الاعتماد السنوي لبيان امتثال مرفق مينائي
- « طلب تجديد ترخيص بحار للعمل على متن السفن
- « طلب إصدار شهادة تسجيل دائم لسفينة تجارية وطنية
- « طلب تمديد شهادة تسجيل مؤقت لسفينة تجارية وطنية
- « طلب تجديد تسجيل/ ترخيص قارب نزهة وطني و أجنبي
- « طلب إصدار / تمديد شهادة الإعفاء لسفينة تجارية وطنية
- « طلب إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية
- « طلب تعديل بيانات وثيقة التطعيم الأدنى الآمن لسفينة تجارية وطنية
- « طلب تجديد / إعادة إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية و أجنبية
- « إصدار شهادة ضمان حول تأمين الناقل (المسؤولية المدنية لسفينة تجارية وطنية)

- « طلب تملك المساكن الحكومية
- « فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية
- « طلب الاستلام لابتدائي للمساكن الفردية
- « طلب إعادة جدولة متأخرات المساعدة السكني
- « طلب إصدار شهادة لمن يهمل الأمر لخدمات الاسكان

- « طلب تجديد ترخيص الضامن
- « طلب تجديد رخصة نادي السيارات
- « طلب تجديد بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية
- « طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

- « طلب تجديد شهادة عدم ممانعة



دليل الخدمات  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

