



القيمة المضافة

مراكز خدمة العملاء :

1. توفير كرسي لأصحاب الهمم عند المدخل الرئيسي لمراكز خدمة المتعاملين
2. توفير خدمة إنجاز المعاملة بشكل استباقي من خلال السيارة المتحركة
3. كما يتم إعطاء الأولوية لخدمة ذوي الاعاقة
4. توفير مواقف لأصحاب الهمم
5. بوابات واسعة لتسهيل عملية دخول الكرسي المتحرك، لأصحاب الهمم
6. إعلانات صوتية، لذوي الإعاقة البصرية
7. توفير خدمة إنجاز المعاملة بشكل استباقي من خلال السيارة المتحركة من خلال الطلب عبر مركز الاتصال

كبار المواطنين:

- 1- يمكن للوزارة توفير خدمة السيارة المتحركة لكبار المواطنين في حال رغبتهم من خلال الطلب عبر مركز الاتصال

خدمات استباقية:

- 1- خدمة تملك مسكن : يتم إشعار المواطنين الحاصلين على مساكن حكومية والتي تم تنفيذها من وزارة الطاقة والبنية التحتية بعد مرور عام ميلادي لمستند إقرار تملك المسكن بشكل آلي
- 2- خدمات التجديد الطرق : يتم إشعار المتعامل وتذكيره بالتجديد بشكل آلي
- 3- خدمات التجديد النقل البحري : يتم إشعار المتعامل وتذكيره بالتجديد بشكل آلي
- 4- خدمات التجديد النقل البحري : يتم إشعار المتعامل وتذكيره بالتجديد بشكل آلي

بطاقات مترجمة لغير الناطقين باللغة العربية والإنجليزية:

1. خدمات قوارب النزهة
2. طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث
3. خدمات النقل البري