



الخدمات الاستباقية

التعريف

توقع وتنبؤ الخدمات التي يحتاجها المتعامل بناءً على احتياجاته وتفضيلاته وأحداث حياته، واستنادًا إلى البيانات والمعلومات والوثائق المعروفة لدى الحكومة، واقتراحها عليه في الوقت المناسب.

الخدمات المقدمة من وزارة الطاقة والبنية التحتية

• خدمات التجديد

تجدد الخدمات التالية تلقائياً عند انتهاء صلاحيتها ويتم إشعار المتعاملين بالتجديد:

- 1- خدمة طلب تجديد شهادات عدم الممانعة.
- 2- خدمة طلب تجديد البطاقة التشغيلية للمركبات
- 3- طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية
- 4- طلب تجديد رخصة نادي السيارات
- 5- طلب تجديد ترخيص الضامن
- 6- طلب تجديد إعادة إصدار ترخيص ملاحي لسفينة تجارية وطنية وأجنبية
- 7- طلب تجديد ترخيص قارب نزهة وطنية وأجنبية
- 8- طلب تجديد بطاقة مندوب بحري
- 9- طلب تجديد اقرار إقرار بشهادة اهلية لبحار يعمل على السفن الإماراتية
- 10- طلب تجديد تراخيص مزاولة المهنة للبحارة (بطاقة البحار)

• خدمة السيارة المتنقلة

خدمة تقدم لكبار المواطنين وأصحاب الهمم للحصول على خدمات الوزارة.

• خدمة تمليك المساكن الحكومية

حيث تصل رسالة إلى المواطن إلكترونياً بعد مرور سنة من تاريخ استلام المسكن للقيام بتمليك المسكن عبر رابط الكتروني في الرسالة.