



## دليل المستخدم

### طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية

V 1.1

2023

1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول عبر الهوية الرقمية.



4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:
  - a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصورة التالية.

## الخدمات و الإجراءات

المفضل لى

حالة الطلب

قم بإدخال كلمات البحث المفتاحية للبحث عن خدمة

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الدراسات الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الخرائط الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب توفير الخرائط الجغرافية و البيانات المكانية للبنية التحتية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الأفلام الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب إصدار كتاب لمن يهمه الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
خدمات الجيولوجيا  
البيانات المكانية والجغرافية

خدمات البنية التحتية

خدمات النقل البحري

خدمات النقل البري

برنامج الشيخ زايد للإسكان

كل الخدمات <

b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات الجيولوجية" و من ثم " خدمات الجيولوجيا" أو البحث من خلال حقل البحث.

المفضلة

حالة الطلب

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة .....

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الخرائط الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الأفلام الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب إصدار كتاب لمن يهمه الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الدراسات الجيولوجية

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية

خدمات الجيولوجيا (4)

البيانات المكانية والجغرافية (2)

الاستفسارات

جميع الخدمات <

c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف " خدمات الجيولوجية " و من ثم " خدمات الجيولوجيا " أو البحث من خلال حقل البحث .

The screenshot shows the 'الخدمات' (Services) page. At the top, there's a search bar and navigation tabs: 'المفضلة', 'حالة الطلب', and 'ابحث بالكلمة المفتاحية لـ'. Below the search bar are filters: 'القيمة المضافة', 'الخدمات الاستباقية', 'للمساعدة في الخدمات', and 'باقة الإسكان'. The main content area displays a grid of service categories: 'الخدمات الجيولوجية', 'الخدمات الجيولوجية', 'الخدمات الجيولوجية', 'الخدمات الجيولوجية', and 'الخدمات الجيولوجية'. The 'الخدمات الجيولوجية' category is expanded, showing sub-items: 'طلب إصدار كتاب لمن يهمله الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية', 'طلب شراء الأفلام الجيولوجية', 'طلب شراء الخرائط الجيولوجية', and 'طلب شراء الدراسات الجيولوجية'. On the right, a sidebar lists services: 'الخدمات الأكثر استخداماً', 'جميع الخدمات', 'برنامج زايد للإسكان', 'النقل البري', 'النقل البحري', 'خدمات البنية التحتية', 'الخدمات الجيولوجية', 'خدمات الجيولوجيا (4)', 'البيانات المكانية والجغرافية (2)', and 'الاستفسارات'. At the bottom, it says 'إجمالي عدد العناصر: 4' and 'السابق 1 من 1 التالي >'. The page is numbered '4' in the bottom right corner.

4. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة " طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية"، يمكنك الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

5. أضف طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية المطلوبة إلى عربة التسوق من خلال إتباع الخطوات التالية:

a. يمكنك البحث عن نوع التقارير من خلال كتابة كلمة و كذلك تحديد صيغة الملف من خلال إختيار قائمة نوع الخيارات كما هو موضح في الصورة التالية:

طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية

الكلمة

نوع الخيارات

--اختر--

إعادة تعيين بحث

b. عند إختيار التقرير المطلوب يرجى النقر على زر "تفاصيل" لكل مجال

c. أدخل الكمية المطلوبة

d. أنقر لتأكيد الاختيار و من ثم يرجى الضغط على زر "إضف إلى السلة" كما هو موضح في الصورة التالية

عندها ستظهر رسالة بإضافة التقرير إلى سلة التسوق

ملاحظة: يرجى أتباع نفس الخطوات في حال المراد أنواع أخرى من التقارير

الخطوة الأولى التفاصيل

المجال AED 15000.00

تقرير عن دراسة إعادة معالجة وتفسير للخطوط السيزمية العميقة D4,D3,D1 في الإمارات الشمالية

الكمية

الخطوة الثانية 1

الخطوة الثالثة



AED 15000.00

نسخة ورقية بدون بروشور

+ أضف إلى السلة الخطوة الرابعة



6. ستتم إضافة المواد المحددة إلى السلة والنقر على أيقونة السلة لاستكمال عملية الدفع "تقدم للدفع".

الرئيسية / سلة المشتريات

**سلة المشتريات**

المواد التي سيتم شرائها الان	التصنيف	الكمية	الإجمالي
تقرير عن دراسة إعادة معالجة وتفسير للخطوط السيزمية العميقة D4.D3.D1 في الإمارات الشمالية A 2D Structural Re-Interpretation of Deep Seismic Depth Profiles (in the UAE Lines D1, D3 & D4) حذف	التقارير الجيوفيزيائية	<input type="text" value="1"/> تحديث	AED 15,000.00
<b>المجموع:</b> <b>AED 15,000.00</b>			
<a href="#">تصفح الكل</a>	<a href="#">نعم للدفع</a>		

< 1 >

7. املأ عنوان التوصيل و انقر على أوافق على الشروط والأحكام. انقر فوق الزر "التالي" لعملية الدفع.

الخروج الآمن

الاسم كاملا \*

رقم الهاتف \*

رقم الموبايل \*

الفاكس

الإمارة \*

العنوان 1- \*

العنوان 2- \*

صندوق البريد \*

عناصر السلة

اسم المنتج \* لمنطقة الشويكات والساح

اسم خيار المنتج \* نسخة الكترونية - 1024121567

تصنيف المنشأة \* الخرائط الجيولوجية

الكمية \* 3

الخدمة : طلب شراء الخرائط الجيولوجية

إلغاء ✕
إرسال ✓

45.45%

إكمال النموذج

8. ستتم إعادة توجيهك إلى بوابة الدفع لإتمام عملية الدفع الخاصة بك. حدد طريقة الدفع من القائمة.



9. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الخصم (إجمالي)	المبلغ مع خصم القيمة المضافة
رسوم الطلب	100 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي
رسوم دفع بالبطاقة	0.08 درهم إماراتي	0.03 درهم إماراتي	0.71 درهم إماراتي
رسوم الخدمة	0.03 درهم إماراتي	0.03 درهم إماراتي	0.71 درهم إماراتي
رسوم الخدمة	0.03 درهم إماراتي	0.03 درهم إماراتي	0.71 درهم إماراتي

10. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع والضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع الآن" كما هو موضح في الصورة التالية:



  
 وزارة الطاقة و البنية التحتية  
 المبلغ الإجمالي: 100.71 درهم  
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:55




اسم صاحب البطاقة  
 اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة  
 XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر  
 السنة  
 CVV  
 السنة الشهر

اوافق على الشروط والأحكام


إدفع الآن

تغيير ألية الدفع
إلغاء العملية

### 11. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح.

الرئيسية / الخدمة /

الدفع -

  
**تمت عملية الدفع بنجاح!**  
 لقد تلقينا بالفعل دفعك وستتم مراجعة طلبك في أقرب وقت وسنمد إخطارك فوريا بشأن حالة طلبك

رقم الحساب	رقم الترخيص	التاريخ
11-01	08 يونيو 2023	التصنيف: 08
رقم الطلب	رقم الترخيص	التاريخ
10-09	08 يونيو 2023	التصنيف: 08
المبلغ	الرسوم	المبلغ الإجمالي
100 درهم	0.71 درهم	100.71 درهم

الرجوع إلى الصفحة الرئيسية
الرجوع لعلمة الطلب

12. سيتم عرض رقمك المرجعي للطلب على صفحة الموقع الإلكتروني للوزارة بمجرد إتمام الدفع بنجاح.

13. سيتم إضافة نسخة إلكترونية من التقرير في الصفحة الخاصة بالمتعامل في الموقع الإلكتروني فور الدفع مع

نسخة من إيصال الدفع وسيتم تسليم نسخة ورقية من التقرير عبر شركات الشحن.

14. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:




**استبيان نبض المتعامل**

يشغل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

راضٍ تماماً غير راضٍ تماماً

التالي




**استبيان نبض المتعامل**

**بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟**

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	نوفر خدمة معلومات التفصيل على الخدمة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتى
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ضمان التطبيق الذكي (عدم حدوث أضرار أو عطل في الموقع)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	نوفر الدعم الفنى للخدمة

التالي السابق

11. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة أو عمليات الدفع لإيصالات

الرئيسية | طلباتي | عمليات الدفع | الإشعارات | تجربتي الخدمة

b. البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة: