



## دليل المستخدم

### خدمة طلب تحديد مسافة

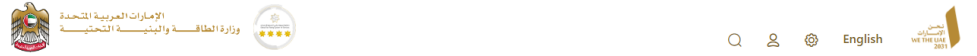
الإصدار 3.2

2023

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:

a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصورة التالية.

The screenshot shows a user interface for the 'Request Distance Determination' service. At the top right, there is a search bar with the text 'قم بإدخال كلمات البحث المفتاحية للبحث عن خدمة' (Enter key words to search for a service). Below the search bar, there are three main service categories: 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), and 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services). Each category has a sub-option: 'طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث' (Request damage assessment), 'طلب إصدار شهادة عدم ممانعة' (Request non-interference certificate), and 'طلب تحديد المسافة' (Request distance determination). On the right side, there is a dropdown menu for 'الخدمات الجيولوجية والبتروول' (Geological and Petrological Services), which is expanded to show 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), 'خدمات السدود' (Dam Services), 'خدمات الطرق الاتحادية' (Federal Road Services), 'خدمات المباني الاتحادية' (Federal Building Services), and 'خدمات العقود الهندسية' (Engineering Contract Services). The 'خدمات الطرق الاتحادية' option is highlighted in a dark blue box.

b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و "من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.

The screenshot shows a user interface for the 'Request Distance Determination' service. At the top right, there is a search bar with the text 'ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة .....'. Below the search bar, there are three main service categories: 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), and 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services). Each category has a sub-option: 'طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث' (Request damage assessment), 'طلب تجديد شهادة عدم ممانعة' (Request renewal of non-interference certificate), and 'طلب إصدار شهادة عدم ممانعة' (Request non-interference certificate). On the right side, there is a dropdown menu for 'الخدمات' (Services), which is expanded to show 'الخدمات الأكثر استخداماً' (Most Used Services), 'جميع الخدمات' (All Services), 'برنامج زايد للإسكان' (Zayed Housing Program), 'النقل البري' (Road Transport), 'النقل البحري' (Sea Transport), 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), 'خدمات السدود' (Dam Services), 'خدمات الطرق الاتحادية' (Federal Road Services), 'خدمات المباني الاتحادية' (Federal Building Services), 'خدمات العقود الهندسية' (Engineering Contract Services), 'الخدمات الجيولوجية' (Geological Services), and 'الاستفسارات' (Inquiries). The 'خدمات الطرق الاتحادية' option is highlighted in a dark blue box.

c. صفحة الخدمات :اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث .

الصفحة الرئيسية > الخدمات

الخدمات

المفضلة
حالة الطلب

الخدمات

القيمة المضافة
الخدمات الاستباقية
للمساعدة في الخدمات
باقة الإسكان

خدمات البنية التحتية

طلب تحديد مسافة

خدمات البنية التحتية

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

- الخدمات الأكثر استخداماً
- جميع الخدمات
- برنامج زايد للإسكان
- النقل البري
- النقل البحري
- خدمات البنية التحتية
- خدمات السدود (1)
- خدمات الطرق الاتحادية (4)
- خدمات المياني الاتحادية (1)
- خدمات العقود الهندسية (2)
- الخدمات الجيولوجية
- الاستفسارات

اجمالي عدد العناصر : 4

< السابق 1 من 1 التالي >

5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب تحديد مسافة"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".
6. ومن ثم اختيار نوع الطلب.

**طلب تحديد المسافة**

الرجاء إختيار نوع الطلب

ⓘ يجب توفير البيانات كاملة المطلوبة حتى لا يحدث أى تأخير فى اتمام الطلب المقدم

📎 دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.03 ميجا بايت) ⬇

**الرجاء إختيار نوع الطلب**

المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعبئتها لتأكد براءة مراجعتها من أجل ضمان خدمة من غير أخطاء \*

تحديد المسافة بين مكان العمل بين الزوجين

تحديد المسافة بين مكان العمل إلى السكن

الرجاء إختيار نوع الطلب

●

●

●

●

●

#### 4. تعبئة بيانات الطلب الاجبارية.

**بيانات مقدم الطلب**

بيانات مقدم الطلب

الجنسية

--اختر--

الاسم كاملا \*

تجربة المتعامل

البريد الالكتروني

moeicustomer@moei.gov.ae

رقم الهاتف \*

00971-55-8012661

بيانات مقدم الطلب

●

●

●

●

**بيانات جهة العمل**

بيانات جهة العمل

الامارة

--اختر--

اسم الشركة

اسم الشركة

رقم المبنى أو الرقم المكاني

رقم المبنى أو الرقم المكاني

الشارع

الشارع

بيانات جهة العمل

●

●

●

●

**بيانات السكن**

الإمارة \*

رقم الشارع \*

رقم المبنى أو الإرقم المكاني

رقم المبنى أو الرقم المكاني

البيانات المقدمة سيتم إعادة مراجعتها

بيانات السكن

18.18%

إكمال النموذج

إلغاء ✕
حفظ ومتابعة لاحقاً
إرسال ✓

5. تقديم الطلب بالضغط على " إرسال"، أو الضغط على " حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:




**استبيان نبض المتعامل**

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

☆
☆
☆
☆
☆
☆

غير راضي تماماً راضي تماماً

التالي





نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE


Arabic


### استبيان نبض المتعامل

**بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟**

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	نومر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وصارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	نومر الدعم الفني للخدمة

السابق
التالي





نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حرف مسموح

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال
السابق

7. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

<p>الخدمة</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>شركة PRO</p> <p>يرجى الاختيار</p>	<p>الخدمات بحسب التصنيف</p> <p>خدمات النقل البحري</p> <p>شركاتي</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>حالة الطلب</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>الكلمة (رقم الطلب)</p> <p>استخدم النطاق الإلني</p>
---	---

إعادة تعيين بحث