



کام کا تفصیلی دستاویز			
سروس کا نام		کار کلب کے خراب یا گمشدہ لائسنس کی تبدیلی کی درخواست	
شعبہ	نقل و حمل اور بنیادی ڈھانچہ کی تنظیم کا شعبہ	محکمہ/ذمہ دار	بری نقل و حمل کے امور کا محکمہ/بری نقل و حمل پالیسی ڈیپارٹمنٹ
خدمات کی تفصیل		یہ پرانے خراب یا گمشدہ لائسنس کو گاڑی انتظامیہ کی درخواست پر تبدیل کرنے کی خدمات فراہم کرتی ہے	
خدمات کی نوعیت	حکومت سے حکومت کو (G-G)	حکومت سے عوام کو (G-C)	حکومت سے کاروباری شعبہ کو (G-B)
خدمات کے گروہ (جب کہ عوام ہو)	شہری	مقیم	سینئر شہری/بزرگ
	خواہش مند	دیگر (تعیین کریں)	
خدمات کی درجہ بندی	معلوماتی	طریقہ	نظامی
	تجارتی	معاشرتی	
خدمات کا ڈھانچہ	رئیس	فرعی	مکمل
سروس ٹیلیوری چینلز	ویب سائٹ	ایپلیکیشن	کال سینٹر
	کسٹمر کو راضی کرنے کا مرکز		
خدمات کی تکرار (خدمات طلب کرنے کی تعداد)	ایک دن	ہفتہ واری	ماہانہ
	سالانہ	دیگر (تعیین کریں)	
مطلوبہ کاغذات	1. گمشدہ لائسنس جمع کرنے کا معاہدہ 2. خراب لائسنس جمع کرنا		
شرائط و احکامات	نہیں		
خدمات/متعلقہ کارروائی	1- گاری انتظامیہ کے لائسنس جاری کرنے کی درخواست		
درخواست حاصل کرنے کا طریقہ کار	1. کسٹمر بیپی نیس سینٹر پر جائیں۔ 2. مطلوبہ دستاویزات منسلک کریں۔ 3. رقم کی ادائیگی کریں۔ 4. خدمت کا فائدہ اٹھائیں۔		
وزارت کی ویب سائٹ یا سمارٹ ایپلیکیشن کے ذریعے رجسٹریشن کرنا لازمی ہے۔			
کام مکمل کرنے کی مدت	ایک دن		
خدمات کی فیس	100 درہم		



	نہیں	مستقل ترقی کے اہداف سے خدمات کو جوڑنا	
	نہیں	خدمات میں مشترک سرکاری محکمے (شروع سے اخیر تک) اس سے آگے بھی رابطہ ہوگا	
	800-6634	جانکاری اور رابطہ کے نمبرات	
	نہیں	مکرر سوالات	
اضافی خصوصیات			
نہیں	خدمات کی اضافی خصوصیات کی تفصیل اور طریقہ کار	نہیں	سینئر شہریوں کے لیے اضافی خصوصیات
نہیں	خدمات کی اضافی خصوصیات کی تفصیل اور طریقہ کار	نہیں	خوابش مندوں کے لیے اضافی خصوصیات