



الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقة

سياسة إدارة المحتوى

الإصدار الأول

2016

وزارة الطاقة تتبع الدليل الإرشادي للمشاركة الإلكترونية الصادر من قبل الحكومة الإلكترونية الاتحادية. للمزيد من المعلومات حول الدليل الإرشادي الخاص بأدوات التواصل الإجتماعي والبيانات المفتوحة. والذي يشمل سياسة المشاركة الإلكترونية، سياسة الاشراف على محتوى أدوات التواصل الاجتماعي

سياسة الإشراف الإلكتروني

توضح هذه السياسة ما يمكن نشره في الموقع وأدوات التواصل الاجتماعي وتوفير بيئة سليمة لتبادل المعلومات حول موضوعات تتعلق بخدمات الوزارة واختصاصاتها. تشمل السياسة الإشراف والاستخدام والرد على:

- المدونة والمحادثة المباشرة والتعليق على موضوعات الموقع المختلفة
- الحسابات الرسمية للوزارة وأدوات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك والتويتر والانستجرام واليوتيوب

يمكن للمتصفح أن يطرح ما يشاء من الأسئلة المرتبطة بالموضوع المطروح وسيتم أخذ ملاحظاته بعين الاعتبار كأحد المراجع المهمة في مناقشة التحسينات والتطويرات الخاصة بالخدمات الإلكترونية. كما أن للوزارة الحق في منع ظهور أي من مواد يمكن أن تكون:

- مصدر تهديد للأمن
- متضمنة لغة غير ملائمة
- منتهكة لخصوصية الآخرين أو مسيئة لهم
- مخالفة للقوانين المحلية
- غير لائق أو فاحش أو تشهيري
- يحتوي على الرسائل غير المرغوب فيها أو يروج للتجارة
- يمكن تفسيره بأنه متحامل أو مؤذ إلى قسم من المجتمع على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو الدين .. الخ
- يتضمن المناقشات الجماعية أو السياسية

تكرار عدم الامتثال للحفاظ على التهذيب يمكن أن يؤدي إلى حجب المشارك

سياسة الآداب والاستخدام

تستخدم الوزارة قنوات التواصل الاجتماعي لتقديم التصريحات الرسمية ومشاركتها للأخبار وأيضاً لبدء المناقشة. خلال جميع التفاعلات يرجى الالتزام بالموضوع المطروح والتذكر أن لكل فرد حق التمتع بطرح رأيه وينبغي أن تؤخذ الاختلافات كروح لاكتساب منظور بديل. نرحب بتقديمكم لرأيكم ونقدكم.

سياسة الرد

- لا يمكننا تعديل كل تعليق.
- سيتم حذف التعليقات أو إخفائه وقد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر.
- يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي وردت عبر الرسائل المباشرة خلال خمسة أيام عمل .
- فيما يخص المدونة فسيتم الإشراف على التعليقات والمشاركات بناء على الالتزام بالسياسة المذكورة أعلاه.
- عند استقبال استفسار من خلال المحادثة المباشرة يتم الرد خلال أوقات الدوام الرسمي (7:00 - 14:00)