



دليل المستخدم

خدمة طلب الصيانة الطارئة/ العاجلة للمباني الاتحادية

الإصدار 2.0
2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الذي تم إنشاؤه لكم من قبل الوزارة للتمكن من استخدام الخدمة، حيث أن هذه الخدمة مخصصة للجهات الحكومية المخولة فقط.

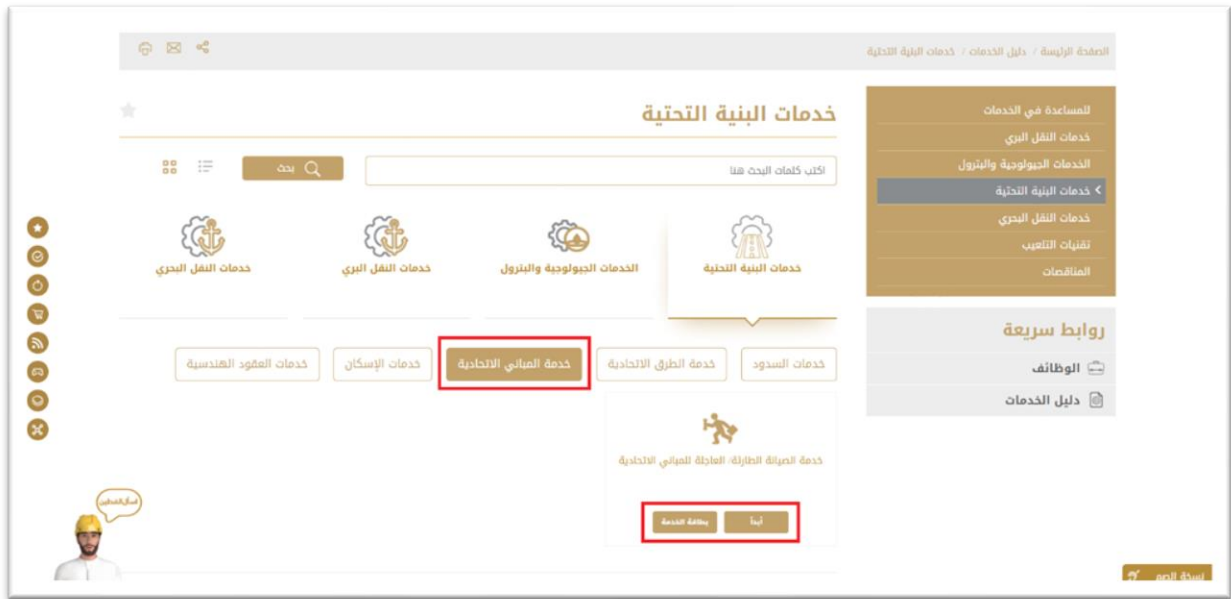


4. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات البنية التحتية".



5. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات المباني الاتحادية".

6. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "خدمة طلب الصيانة الطارئة/ العاجلة للمباني الاتحادية"، يمكنك الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



7. تعبئة بيانات مقدم الطلب.

التحقق من صحة البيانات

تقارير
الصيانة

تفاصيل
المشروع

معلومات
مقدم الطلب

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

الهاتف المتحرك *

البريد الإلكتروني *

تفاصيل المنسق

إسم المنسق *

الهاتف المتحرك للمنسق *

إيم الشق

البريد الإلكتروني للمنسق *

example@example.com

نسبة الإنجاز 0%

حفظ كمسودة

إلغاء الطلب

التالي >

8. تعبئة تفاصيل المشروع، وتحديد نوع الصيانة المطلوبة (أعمال الصيانة الطارئة أو أعمال الصيانة العاجلة)، وبناء على النوع المراد، يتطلب تحديد قائمة بنود الأعمال حيث يمكن اختيار أكثر من بند من القائمة.

التحقق من صحة البيانات

تفاصيل الصيانة

تفاصيل المشروع

معلومات مقدم الطلب

نسبة الإنجاز 0%

تفاصيل المشروع

إسم الجهة المستفيدة * الزدء الدخيار

الإمارة * الزدء الدخيار

إسم المشروع * الزدء الدخيار

نوع الصيانة

النوع الرئيسي * الزدء الدخيار

النوع الفرعي * الزدء الدخيار

تفاصيل العمل * عاسل السمل

حفظ كمسودة

إلغاء الطلب

التالي

السابق

تفاصيل المشروع

نسبة الإنجاز 50%

معلومات مقدم الطلب

تفاصيل المشروع

تفاصيل المشروع

إسم الجهة المستفيدة * وزارة التعبير العادي و البيئة

الإمارة * الفجرة

إسم المشروع * مركز الإرشاد الزراعي و البيطري بنا الفجرة

نوع الصيانة

النوع الرئيسي * أعمال الصيانة العاجلة

النوع الفرعي * تسرب للمياه من الأسطح والحمامات والمخبريات

تفاصيل العمل * تسرب للمياه من الأسطح والحمامات والمخبريات

شروخ خرسانية قد ينتج عنها تساقط للغطاء الخرساني

تلف للمياه بشبكة الصرف الخارجية

أعمال المنحدرات لأدوي الاحتياجات الخاصة

معاينة التظليل و الانحاج بلناط الانضبات والحوالط

شروخ وصول بالاسوار

هبوط بالارضيات

استبدال خزانات المياه التالفة

حفظ كمسودة

إلغاء الطلب

السابق

9. تحميل المرفقات المطلوبة.

التحقق من صحة البيانات

تقارير الصيانة

معلومات مقدم الطلب

تفاصيل المشروع

نسبة الإنجاز 50%

تقارير الصيانة

تقارير الصيانة

انسخ هذا لتحميل الملف أو قم بسحب الملف

حجم الملف المسموح هو 5 ميجابايت (م.ب)

أنواع الملفات المسموحة هي: DOC, DOCX, PDF, XLS, XLSX, CAD, JPG, JPEG, GIF, PNG, 1/5D, PDF, ZIP, PPT, MP3, TIFF

ملاحظة: يمكن إضافة أكثر من ملف

معلومات مقدم الطلب

تفاصيل المشروع

حفظ كمسودة

إنهاء الطلب

التالي

السابق

10. تقديم الطلب بالضغط على "إنهاء الطلب"، أو الضغط على "حفظ كمسودة" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.

التحقق من صحة البيانات

تقارير الصيانة

معلومات مقدم الطلب

تفاصيل المشروع

نسبة الإنجاز 100%

التحقق من صحة البيانات

رقم الطلب

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب

البريد الإلكتروني

تفاصيل المشروع

تقارير الصيانة

رقم الطلب

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب

البريد الإلكتروني للمناسق

تفاصيل المشروع

إسم الجهة المستفيدة

إسم المشروع

تفاصيل العمل

تقارير الصيانة

حفظ كمسودة

إنهاء الطلب

السابق

إنهاء الطلب

11. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆☆☆☆☆☆

راضي تماما غير راضي تماما

التالي

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماما	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق	غير موافق تماما	
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	توفر وحدة معلومات التقديم على الخدمة
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار


2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني


إرسال السابق

12. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصلكم إشعار عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم متابعة حالة الطلب من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم.


لوحة تحكم المستخدم




0
المهام



0
الخدمات
المكتملة



3
الخدمات
المرفوضة



1
الخدمات المقدمة او
تحت الدراسة

طلبات يمكن تجديدها

التأهيل (0)
عدم الممانعة (0)

رقم الطلب التاريخ نوع الطلب تحديد الشهادة

لا توجد عناصر إظهارها

خدماتي

جميع الطلبات (11)
محافظة (7)
مكتملة (0)
مرفوض / ملغى (3)
 قيد التنفيذ (1)

#	اسم الخدمة	رقم الطلب	تاريخ التعديل	الحالة
1	طلب صيانة طارئة لمشروع	EM-79	19/12/2021	تم الانتهاء
2	طلب صيانة طارئة لمشروع	EM-78	11/10/2021	جاري التشغيل
3	طلب صيانة طارئة لمشروع	EM-45	15/08/2021	التصلي مكتمل و مستعد من صير المنطقة
4	طلب صيانة طارئة لمشروع	EM-22	26/04/2021	تم اسلام الطلب

6 - 10 من عنصر

طلب خدمة جديدة

لوحة تحكم المستخدم

طلبات يمكن تجديدها

خدماتي

شهاداتي ومستنداتي

طلبات الاشتراك

المناقصات الخاصة بي