



الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقة والصناعة

سياسة الجودة

الإصدار الأول

2018



تحقيقاً لرؤيتها وتماشياً مع رسالتها والتوجه الاستراتيجي العام ، تطبق وزارة الطاقة والصناعة نظام إدارة الجودة من خلال:

1. الالتزام بالتشريعات والقوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة والمتعلقة بالخدمات التي تقدمها الوزارة.
2. تبني وتطبيق متطلبات برنامج الشيخ خليفة للأداء الحكومي المتميز – محاور ومعايير منظومة التميز الحكومي- ذات العلاقة.
3. تقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق سعادة المتعاملين وتجاوز التوقعات.
4. العمل على تحقيق أهداف الجودة ومراجعتها بصفة دورية.
5. توفير التدريب المستمر ونشر الوعي بمفاهيم الجودة بما يدعم التوجه الاستراتيجي للوزارة.

تؤمن وزارة الطاقة والصناعة وموظفها بأن تحقيق هذه السياسة يأتي من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة وفق متطلبات مواصفة الأيزو 9001:2015، والتطوير المستمر والمتوافق مع متطلبات المواصفة لتأكيد فعاليته، ومراجعة النظام بشكل دوري وفقاً للعمليات المعتمدة.

معالي وزير الطاقة والصناعة