



## دليل المستخدم

## طلب شراء الأفلام الجيولوجية

V 1.1

2023

1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنك الدخول عبر الهوية الرقمية.



4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:
  - a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصورة التالية.

المفضل لى حالة الطلب قم بإدخال كلمات البحث المفتاحية للبحث عن خدمة

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الدراسات الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الخرائط الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب توفير الخرائط الجغرافية و البيانات المكانية للبنية التحتية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الأفلام الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب إصدار كتاب لمن يهمه الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
خدمات الجيولوجيا  
البيانات المكانية والجغرافية

خدمات البنية التحتية

خدمات النقل البحري

خدمات النقل البري

برنامج الشيخ زايد للإسكان

كل الخدمات <

b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات الجيولوجية" و من ثم "خدمات الجيولوجيا" أو البحث من خلال حقل البحث.

المفضلة حالة الطلب ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة .....

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الخرائط الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الأفلام الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب إصدار كتاب لمن يهمه الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية  
طلب شراء الدراسات الجيولوجية

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية  
خدمات الجيولوجيا (4)  
البيانات المكانية والجغرافية (2)

الاستفسارات

جميع الخدمات <

c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف "خدمات الجيولوجية" و من ثم "خدمات الجيولوجيا" أو البحث من خلال حقل البحث.

## الخدمات

المفضلة حالة الطلب المفضلة

ابحث بالكلمة المفتاحية للخ

الخدمات

القيمة المضافة الخدمات الاستباقية المساعدة في الخدمات باقة الإسكان

الخدمات الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية

طلب إصدار كتاب لمن يهمه الأمر للزيارات الميدانية للمواقع الجيولوجية

الخدمات الجيولوجية

طلب شراء الدراسات الجيولوجية

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية

خدمات الجيولوجيا (4)

البيانات المكانية والجغرافية (2)

الاستفسارات

اجمالي عدد العناصر : 4

السابق 1 من 1 التالي >

4. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة " طلب شراء الأفلام الجيولوجية"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو

الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

5. أضف الأفلام الجيولوجية المطلوبة إلى عربة التسوق من خلال إتباع الخطوات التالية:

- انقر فوق الزر "تفاصيل" لكل مجال
- حدد نوع الملف التي تريد شراءها
- أدخل الكمية المطلوبة
- انقر فوق "إضف إلى السلة"

🏠
طلب شراء الأفلام الجيولوجية 📄

الكلمة

نوع الخيارات

يرجى الاختيار

**المجال**

AED 500.00

**فيلم عن مشروع التخریط الجيولوجي لدولة الإمارات العربية المتحدة**

---

الكمية

1

AED 500.00

Film on U.A.E Geological Mapping



تمت إضافة المنتج إلى سلة التسوق

موافق

6. ستتم إضافة المواد المحددة إلى السلة والنقر على أيقونة السلة لاستكمال عملية الدفع "تقدم للدفع".



الرئيسية / سلة المشتريات

سلة المشتريات

المواد التي سيتم شرائها الآن	التصنيف	الكمية	الإجمالي
فيلم عن مشروع التخریط الجيولوجي لدولة الإمارات العربية المتحدة (U.A.E) Film on U.A.E (Geological Mapping) حذف	الأفلام الجيولوجية	1 تحديث	AED 500.00
المجموع:			AED 500.00

تقدم للدفع

مسح الكل

1

7. ستتم إعادة توجيهك إلى بوابة الدفع لإتمام عملية الدفع الخاصة بك. حدد طريقة الدفع من القائمة.



وزارة الطاقة والبنية التحتية  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:49

طريقة الدفع تأكيد

حدد طريقة الدفع المطلوبة

بطاقة Pay

التحويل المصرفي

احسب السعر

إلغاء العملية

8. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية

وزارة الطاقة والبنية التحتية  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:13

التالي دفع أية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
	100 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	1	100 درهم إماراتي
<b>المجموع</b>				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالطاقة	0.08 درهم إماراتي	0.03 درهم إماراتي	0.71 درهم إماراتي
<b>المجموع</b>			

مجموع الضريبة  
المبلغ الإجمالي: 100.71 درهم

إتمام عملية الدفع    دفع أية الدفع    إتمام العملية

9. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع و الضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع الآن" كما هو موضح في الصورة التالية:

وزارة الطاقة والبنية التحتية  
المبلغ الإجمالي: 100.71 درهم  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:55

G Pay

اسم صاحب البطاقة  
اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة  
XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر  
السنة  
الـشهر

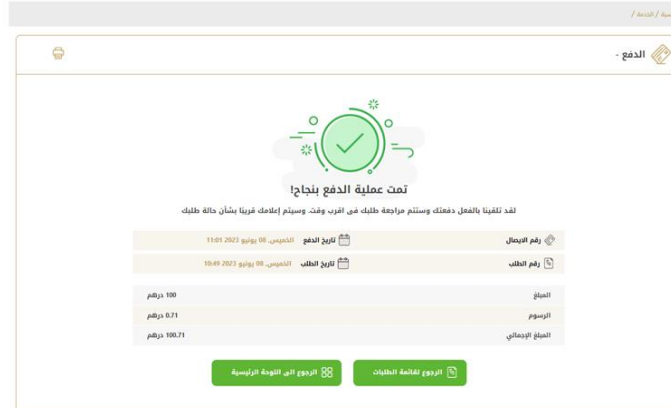
CVV  
\*\*\*

أوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تعبير أية الدفع    إلغاء العملية

10. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح



11. سيتم عرض رقمك المرجعي للطلب على صفحة الموقع الإلكتروني للوزارة بمجرد إتمام الدفع بنجاح.

12. سيتم تسليم نسخة من الأفلام في قرص مدمج فور الدفع عبر شركات الشحن.

13. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:







  
 نبض المتعامل  
 CUSTOMER PULSE



Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا يطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	نومر وحدة معلومات التقييم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقييم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحدثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذي تقدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع
★	★	★	★	★	★	نومر الدعم المتى للخدمة

التالي السابق



  
 نبض المتعامل  
 CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

برجى الإختيار

2000 حروف مسمية

للتواصل، برجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

11. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة أو عمليات الدفع لإيصالات



## b. البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

الخدمات حسب التصنيف	الخدمة
خدمات النقل البحري	يرجى الاختيار
شركاتي	شركة PRO
يرجى الاختيار	يرجى الاختيار
حالة الطلب	
يرجى الاختيار	
الكلمة (رقم الطلب)	
استخدم النطاق الزمني	
<input type="checkbox"/>	
إعادة تعيين	بحث