



دليل المستخدم

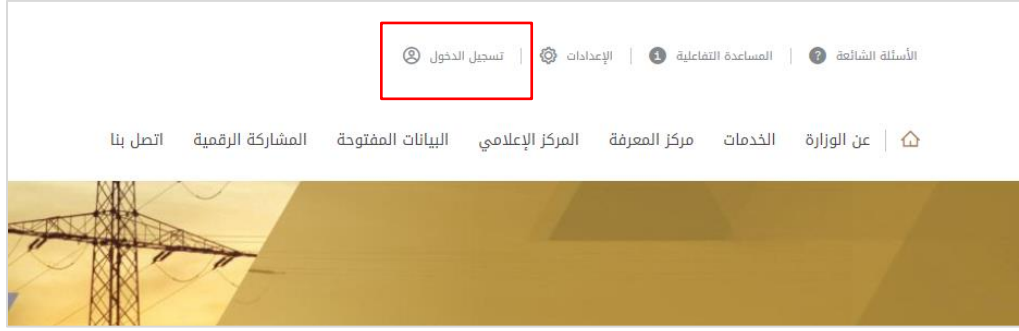
خدمة طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

الإصدار 3.0

2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنك الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية. يفضل دائماً التسجيل بالهوية الرقمية لما له من ميزات.

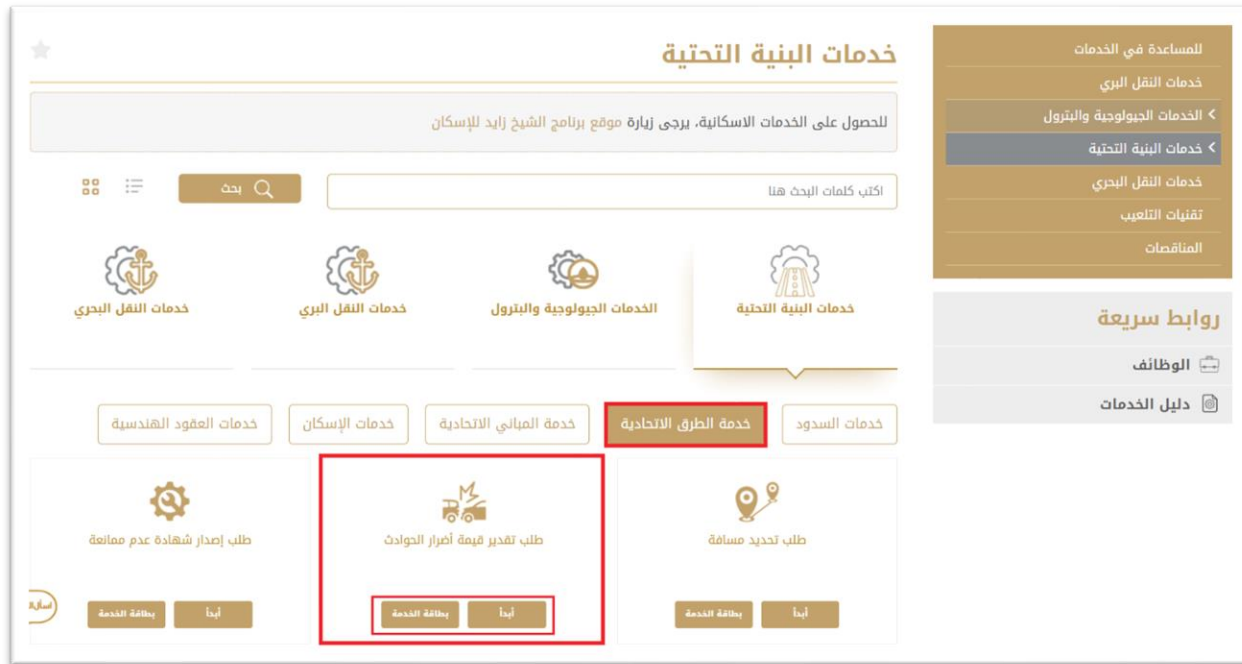


4. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات البنية التحتية".



5. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات الطرق الاتحادية".

6. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



7. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة.

إلغاء الطلب ← تقرير الشرطة ← معلومات مقدم الطلب

معلومات مقدم الطلب

المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعبئتها للتأكد برجاء مراجعتها من أجل ضمان خدمة من غير أخطاء

رقم الهاتف *

رقم الهاتف البديل

إسم المتسبب بالحادثة *

مركز الشرطة

البريد الإلكتروني *

نسبة الإنجاز 0%

حفظ كمسودة

إلغاء الطلب x

التالي «

8. تحميل المرفقات المطلوبة.

إلغاء الطلب ← تقرير الشرطة ← معلومات مقدم الطلب

تقرير الشرطة

تقرير الشرطة *

اضغط هنا لتحميل الملف أو قم بسحب الملف

هذه الخانة مطلوبة

الحد الأقصى لحجم الملف المراد تحميله هو 2 ميغا بايت

ملاحظة: يمكن إضافة أكثر من ملف

نسبة الإنجاز 33%

معلومات مقدم الطلب ✓

حفظ كمسودة

إلغاء الطلب x

التالي « السابق »

9. تقديم الطلب بالضغظ على "إنهاء الطلب"، أو الضغظ على "حفظ كمسودة" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.

إنهاء الطلب

تقرير الشرطة

معلومات مقدم الطلب

نسبة الإنجاز 100%

معلومات مقدم الطلب

تقرير الشرطة

حفظ كمسودة

إلغاء الطلب

إنهاء الطلب

السابق

رقم الطلب
ACCS1488

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

تقرير الشرطة
Police Report37125-00ZPDZ.jpg

اسم المتسبب بالحادثة
مروه الزرعوني

الجنسية
0

رقم الهاتف النجدي

10. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

راضٍ تماماً غير راضٍ تماماً

التالي




Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

11. عند انتهاء الطلب وتحديد قيمة الأضرار الحادث من قبل الوزارة، سيصل التقرير تلقائياً للمتعامل عبر البريد الإلكتروني مع إشعار لدفع قيمة الأضرار عن طريق الخدمة الإلكترونية، بالذهاب إلى لوحة تحكم المستخدم في قسم المهام.

12. وبعد الدفع سيتم تلقائياً إصدار شهادة براءة الذمة وإرسالها للمتعامل عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم، حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

لوحة تحكم المستخدم

طلب خدمة جديدة ▶

لوحة التحكم

خدماتي

شهاداتي ومستنداتي

طلبات يمكن تجديدها

طلبات الاشتراك

المناقصات الخاصة بي

أحدث الخدمات

جميع الطلبات (8) محفوظة (7) **مكتملة (1)** مرفوضة (0) قيد التنفيذ (0) مهامي (0)

#	اسم الخدمة	رقم الطلب	تاريخ الاكتمال	الشهادات	الايصال
1	طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث	ACCS1490	17/12/2019		

1 - 1 من 1 عنصر

الشهادات الايصال

الخدمات الاكثر استخداما

خدمة ادارة المشتريات

طلب شراء وثائق مناقصات الاعمال الانشائية

تقدير خدمة الصيانة و التفتيش الإلكتروني

DD-790-2019 Certificate.pdf 65.2 KB (1sec) pdf تنزيل

DD-790-2019 DD_SmartPassLogo.png 10.6 KB (1sec) png تنزيل