



دليل المستخدم

دليل المستخدم خدمات المندوبين

الإصدار 0.1

2021

5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★ آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقا أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

دخول نسيت كلمة المرور؟

6. تعبئة بيانات الطلب.

طلب جديد-مندوب جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:	
الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:	
* خاص ببيانات المندوب	
مركز التسجيل --اختر--	
* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك	
الأسم الكامل بالإنجليزية mohammed	
الأسم الكامل بالعربية mohammed	
الجنس ذكر <input checked="" type="radio"/> أنثى <input type="radio"/>	
الجنسية فلسطين	
رقم جواز السفر	
تاريخ إصدار الجواز	
تاريخ انتهاء الجواز	
مكان إصدار جواز السفر	
رقم الهوية الوطنية	
رقم الإقامة	
رقم انتهاء الإقامة	
رقم المحمول 971562912102 (مقال : 9715XXXXXXX)	
البريد الإلكتروني	
الامارة دبي	
العنوان رقم نقطة	
لغة البريد الإلكتروني المفضلة عربي <input checked="" type="radio"/> إنجليزي <input type="radio"/>	
لغة الرسالة النصية المفضلة عربي <input checked="" type="radio"/> إنجليزي <input type="radio"/>	
صندوق البريد 45678	
<input type="button" value="حفظ"/> <input type="button" value="مسح الشاشة"/> <input type="button" value="قراءة بطاقة الهوية"/>	
* شركات المندوب	
* تحميل المرفقات	
* حفظ وإنهاء الطلب	

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

راضٍ تماماً غير راضٍ تماماً

التالي




Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

	موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم، حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

