



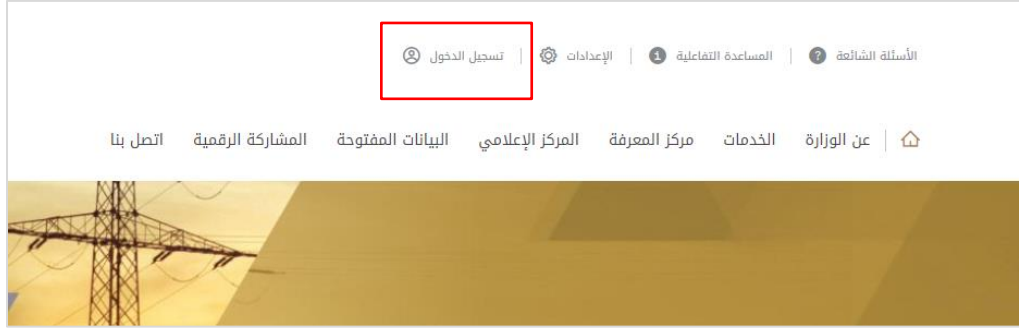
دليل المستخدم

خدمة طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

الإصدار 3.0
2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية. يفضل دائماً التسجيل بالهوية الرقمية لما له من ميزات.



4. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات البنية التحتية".



5. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات الطرق الاتحادية".

6. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب تجديد شهادة عدم ممانعة"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



7. اختيار (لوحة تحكم البنية التحتية) << في خانة "التنبيهات" ستظهر الشهادات المنتهية والتي يمكن تجديدها. أو من الجدول "طلبات يمكن تجديدها" عبر الضغط على "تجديد الشهادة".

نواية الخدمات الإلكترونية < صفحة العمل

وزارة تطوير
خروج

الإعدادات التنبيهات المهام

Certificate awaiting renewal
NOCA2000

EQ_6085
شهادات سارية المفعول

لوحة تحكم المستخدم

طلب خدمة جديدة

لوحة تحكم المستخدم

المهام

خدماتي

شهاداتي ومستنداتي

طلبات يمكن تجديدها

1 المهام

2 الخدمات المكتملة

1 الخدمات المرفوعة

2 الخدمات المشددة أو تحت الدراسة

طلبات يمكن تجديدها

التأهيل (0) عدم الممانعة (1)

طلب خدمة جديدة

لوحة تحكم المستخدم

المهام

خدماتي

رقم الطلب	تاريخ الانتهاء	عدد مرات التجديد	تجديد الشهادة
NOCA2000	30/10/2019	0	تجديد الشهادة

8. إرفاق المستندات (اختياري) ، ثم الضغط على "إنهاء الطلب".

رقم الطلب	NOCA2000_1
مخالفة من تاريخ	30/10/2019
عدد مرات التجديد	2
مخالفة إلى تاريخ	27/04/2020

معلومات مقدم الطلب

رقم الطلب	NOCA2000
الجهة الطالبة (الشركة)	وزارة تطوير البنية التحتية
اسم الشخص	وزارة تطوير البنية التحتية
الجهة المالكه	
العنوان	أبوظبي
الهاتف	0501112536

موقع العمل

الإمارة	
الشارقة	
الشارع	
الهاتف	0501112536

موقع العمل

الإمارة	
الشارقة	
الشارع	

تفاصيل العمل

مسار الشطار من الفجيرة إلى خورفكان

مرفقات الطلب

نوع الطلب
طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى

مستندات الطلب

رسالة طلب تجديد شهادة عدم ممانعة من المتعامل (موقعة ومختومة) موضحة فيها: رقم مرجع الشهادة السابق إصدارها . بيانات المتعامل (الاسم، العنوان، اسم ورقم هاتف شخص الاتصال... الخ) (عدد مرات التجديد (تجديد أول أو ثاني) بحيث لا تتجاوز 3 مرات

تم تحميلها

إضغط هنا لتحميل الملفات

إضافة الملفات هنا

100%

1c612ea3733a6802750f749e93.jpg

إنهاء الطلب

9. دفع رسوم الخدمة (ملاحظة: سيصل بريد إلكتروني للمتعامل متضمنا إيصال الدفع كمرفق).

10. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :





نِصْص المِتمَاعِمِ
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نِصْص المِتمَاعِمِ

بنَاء على تجرِبتك في الحِصُول على الخِدمَة، مآ مدى موافقتك على العِبَارَات التَّالِيَة؟

غير موافق تماماً	غير موافق	توَعًا مآ	محايد / لا ينطبق	موافق	موافق تماماً	
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودفعة معلومات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
☆	☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆	☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي
السابق





نِصْص المِتمَاعِمِ
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نِصْص المِتمَاعِمِ

هل هناك شِئ آخَر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مَقبُولَة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال
السابق

11. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيتم تلقائياً إصدار شهادة عدم ممانعة وإرسالها للمتعامل عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم، حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

The image displays two screenshots from the Ministry of Energy and Infrastructure's user portal. The left screenshot shows an email interface with a message from 'webmaster@moid.gov.ae' regarding a request for a 'Distance Certification' (DA383.pdf). The right screenshot shows the user's dashboard, titled 'لوحة تحكم المستخدم' (User Dashboard). It features a summary of service status: 1 pending request, 1 completed service, 0 suspended services, and 0 cancelled services. Below this, there is a table of services, with one entry for 'إصدار شهادة عدم ممانعة' (Distance Certification) with ID 'DA383'. The dashboard also includes a sidebar with navigation options like 'لوحة التحكم' (Control Panel), 'خدماتي' (My Services), and 'شهاداتي ومستنداتي' (My Certificates and Documents).