



دليل المستخدم

اصدار شهادة عدم الممانعة بإزالة الرواسب الطينية من بحيرات السدود

V 1.0

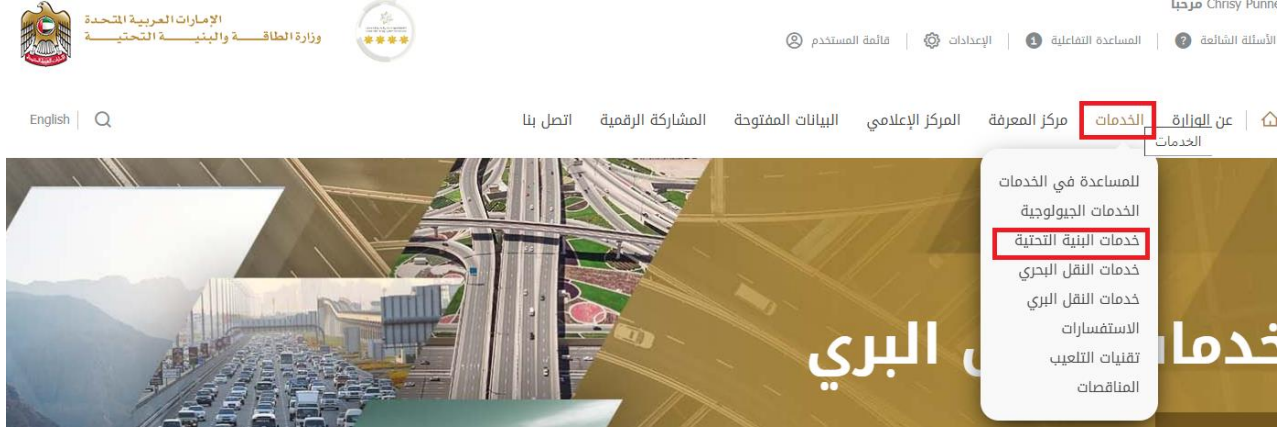
2022

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية. يفضل دائماً التسجيل بالهوية الرقمية لما له من ميزات.

4. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات البنية التحتية".



5. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات البنية التحتية"، ثم "خدمات السدود".

6. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة " اصدار شهادة عدم الممانعة بإزالة الرواسب الطينية من بحيرات السدود"،

يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة.."



خدمات البنية التحتية

للحصول على الخدمات الاسكانية، يرجى زيارة موقع برنامج زايد للإسكان
يمكنك التقديم على الخدمات الرقمية من خلال تطبيق الهاتف IOS - أندرويد



بحث

اكتب كلمات البحث هنا



خدمات النقل البري



خدمات النقل البحري



خدمات البنية التحتية



الخدمات الجيولوجية



خدمات الاستفسارات

خدمات الطرق الاتحادية

خدمات المباني الاتحادية

خدمات العقود الهندسية

خدمات السدود

خدمات الإسكان



اصدار شهادة عدم الممانعة بإزالة الرواسب
الطينية من بحيرات السدود

بطاقة الخدمة

أبدأ

7. يرجى تعبئة البيانات الالزامية "*" و النقر على زر "تسجيل" لإرسال الطلب.

★ اصدار شهادة عدم الممانعة بإزالة الرواسب الطينية من بحيرات السدود

بيانات مقدم الطلب

اسم العائلة	الاسم الأوسط	الاسم الأول	* الاسم
		xxx-xxxx-xxxxxxxx-x	* رقم الهوية
		من فضلك اختر	* الإمارة
		05x-xxxxxxx	* الهاتف المتحرك
		xx@xxx.xx	* البريد الإلكتروني

بيانات الطلب: طمي من بحيرات سدود وزارة الطاقة و البنية التحتية

من فضلك اختر	* الإمارة
من فضلك اختر	* السد
No file chosen Choose File	ارفاق نسخة من الهوية * سارية المفعول
(نوع الملف : JPEG,JPG,PNG , الحجم الأقصى 2 MB)	
<input type="checkbox"/> أنا لست برنامج روبوت 	الرجاء إدخال النص * المبين

 اقرار قراءة التعليمات

 اقر بان اتحمل مسؤولية اصدار أية تصاريح تحتاج اليها الجهات المحلية ذات العلاقة وان التزم بتعليمات الوزارة في الموقع.

8. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وزيارات الدفع
☆	☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆	☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق



United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

9. عند الموافقة على الطلب من قبل الوزارة ، سيتلقى المتعامل رسالة الموافقة مرفقة من خلال البريد الإلكتروني.